

SẢN PHẨM TRANG TRÍ BẰNG SỨ (HS 691310) – THỊ TRƯỜNG BỈ

YÊU CẦU TIẾP CẬN THỊ TRƯỜNG

A. BẠN CẦN BIẾT GÌ ?

Tất cả mọi nhà nhập khẩu Bỉ đều đưa ra một số yêu cầu mà sản phẩm và công ty của bạn phải đáp ứng trước khi được chấp nhận vào thị trường Bỉ. Đối với mặt hàng sứ trang trí – HS 691390, nếu là nhà sản xuất tại các nước đang phát triển chuẩn bị thâm nhập vào thị trường Bỉ thì cần phải đáp ứng được các yêu cầu từ phía đối tác và cả từ phía chính phủ Bỉ.

Do đó, những yêu cầu của Bỉ bao gồm:

- Phù hợp với luật pháp liên quan của EU: Phù hợp với luật pháp của EU là điều kiện bắt buộc, nếu không sản phẩm của bạn sẽ bị tẩy chay khỏi thị trường hoặc không tiếp cận được thị trường.
- Điều kiện làm việc phù hợp cho người lao động (trách nhiệm xã hội)
- Quản lý môi trường (trách nhiệm môi trường), sức khỏe người tiêu dùng, những điều kiện liên quan đến an toàn và xã hội.
- Nhãn hiệu và mã sản phẩm, hệ thống quản lý của doanh nghiệp.

Những yêu cầu thêm như quản lý môi trường, nhãn hiệu sản phẩm và điều kiện làm việc có thể khác nhau tùy thuộc vào đối tượng mua hàng. Tuy nhiên, bạn sẽ phải xem xét những điểm giống nhau trong các yêu cầu của họ. Cũng cần lưu ý những yêu cầu tối thiểu khi tiếp cận vào thị trường EU, như trách nhiệm xã hội. Hãy luôn nhớ rằng các công ty EU thường sẵn sàng giúp đỡ các nhà cung cấp đáp ứng được những yêu cầu không thuộc luật pháp. Tuy nhiên, việc có trước thông tin sẽ giúp doanh nghiệp tăng cơ hội thành công khi tìm nhà nhập khẩu tại EU.

B. TỪNG BƯỚC TIẾP CẬN THỊ TRƯỜNG

1. Những yêu cầu về luật pháp của các nhà nhập khẩu Bỉ

- ▶ Luật pháp EU về an toàn sản phẩm
- ▶ Luật pháp Bỉ về an toàn sản phẩm
- ▶ Luật pháp EU qui định hàm lượng về những chất gây hại cho tầng Ozone
- ▶ Luật pháp Bỉ về trách nhiệm đối với các sản phẩm bị lỗi
- ▶ Luật pháp Bỉ về Cadmium trong các sản phẩm gốm sứ
- ▶ Luật pháp Bỉ về đóng gói và xử lý bao bì đóng gói: Khuyến khích sử dụng chất liệu tái sinh và không gây ô nhiễm
- ▶ Luật pháp Bỉ quy định về vật liệu đóng gói làm từ gỗ.
- ▶ Luật pháp của Bỉ quy định về cách giải thích trên nhãn

2. Những yêu cầu chi tiết về luật pháp

- ▶ An toàn sản phẩm:

Luật của EU : www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/eu_legislation_product_safety_case

Luật của Bỉ: http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/belgium_legislation_product_safety

- ▶ Luật pháp EU qui định hàm lượng về những chất gây hại cho tầng Ozone , bao gồm 8 chất: Chlorofluorocarbons (CFCs); 2. Hydrochlorofluorocarbons (HCFCs); 3. Halons; 4. Methylbromide; 5. Carbon tetrachloride; 6. 1,1,1 trichlorethane; 7. Hydrobromofluorocarbons; 8. Bromochloromethane.

Thông tin chi tiết tại:

http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/belgium_legislation_ozone_depleting_substances_additional_requirements

- ▶ Trách nhiệm đối với hàng bị lỗi: Cũng được đưa vào luật pháp nhằm đảm bảo cho người tiêu dùng được bảo vệ ở mức cao. Bỉ đã đưa luật này vào luật quốc gia. Thông tin chi tiết tại:

http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/belgium_legislation_liability_for_defective_products

- ▶ Luật pháp Bỉ về cadmium trong các sản phẩm gốm sứ: Áp dụng những yêu cầu về an toàn sản phẩm chung đã được đề cập trên, Bỉ quy định về hàm lượng cadmium ứng dụng trong sản phẩm. Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/belgium_legislation_cadmium_in_products
- ▶ Chất thải đóng gói và bao bì: Bỉ đã đưa Chỉ thị 94/62/EC của EU về chất thải đóng gói và bao bì vào luật quốc gia. Thông tin chi tiết tại:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/belgium_legislation_packaging_and_packaging_waste
- ▶ Luật pháp Bỉ quy định về vật liệu đóng gói làm từ gỗ, Bỉ đã đưa Chỉ thị 2004/102/EC của EU về việc sử dụng vật liệu đóng gói được làm từ gỗ vào luật quốc gia. Thông tin chi tiết tại:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/belgium_legislation_wood_packaging_materials
- ▶ Luật pháp của Bỉ quy định về cách ghi nhãn
Bỉ đã đưa Chỉ thị 89/106/EC của EU về ghi nhãn trên sản phẩm phải rõ ràng vào luật quốc gia. Thông tin chi tiết tại:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/belgium_legislation_ce_marking_construction_products

3. Những yêu cầu không thuộc luật pháp

- ▶ Các Công ước của ILO về điều kiện làm việc thường được sử dụng gồm: Quyền liên kết hội đoàn và đàm phán; Cấm lao động cưỡng bức; Không phân biệt đối xử; Độ tuổi lao động tối thiểu; Giờ làm việc; Trả công lao động; Mức lương tối thiểu; Sức khỏe và an toàn lao động. Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/international_ilo_standards_on_working_conditions
- ▶ Hệ thống quản lý quốc tế OHS về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp. Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/ohs_ceramics
- ▶ Hệ thống quản lý quốc tế SA 8000 về trách nhiệm xã hội. SA 8000 có 8 điều chính: Cấm lao động trẻ em; Cấm lao động cưỡng bức; Sức khỏe và an toàn lao động; Bồi thường; Giờ làm việc; Cấm phân biệt đối xử; Kỷ luật làm việc; Tự do hội đoàn và quyền thương lượng tập thể; Các hệ thống quản lý. Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/international_management_system_sa8000_on_social_accountability
- ▶ Hệ thống quản lý quốc tế ISO 9001:2000 về quản lý chất lượng. Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/international_management_system_iso_9000_on_quality
- ▶ Hệ thống quản lý quốc tế ISO 14001 về môi trường. Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/international_management_system_iso_14001_on_environment
- ▶ Hệ thống quản lý quốc tế OHSAS 18001 về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp. Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/international_management_system_ohsas_18000_on_occupational_health_and_safety
- ▶ Hệ thống quản lý quốc tế BSCI, một hệ thống đánh giá về việc tuân thủ trách nhiệm xã hội trong kinh doanh do hiệp hội ngoại thương (FTA) đề xướng (3/2003). Khi BSCI ra đời ngay lập tức đã được các nhà nhập khẩu trên thế giới ứng dụng và đánh giá cao vai trò của hệ thống đánh giá này. BSCI là một mối quan hệ giữa các nhà sản xuất. Hiện nay có 52 thành viên của 9 nước trên thế giới tham gia BSCI. Hệ thống này được áp dụng cho mọi mặt hàng tiêu dùng.
- ▶ Đối với những sản phẩm hình thành thông qua chế tạo như mặt hàng gốm sứ thì sản phẩm được khuyến khích gắn “nhãn hiệu sinh thái” (eco-label), thông qua những thông số trên nhãn này, người ta sẽ có được thông tin về sự ảnh hưởng của sản phẩm này đến môi trường.
Thông tin chi tiết:
http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/eu_environmental_label_eco_label_for_hard_floor_coverings
- ▶ Ứng dụng quy trình kỹ thuật đóng gói với mục tiêu tạo hiệu quả tốt nhất đối với từng loại sản phẩm để bao bì hoàn thành tất cả các chức năng của mình ở yêu cầu cao nhất trong tất cả quá trình lưu

trữ, vận chuyển, trưng bày và sử dụng đi từ nơi sản xuất của người bán đến tay người tiêu dùng cuối cùng. Thông tin chi tiết :

http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/packaging_main_issues

- ▶ Ứng dụng Hệ thống quản lý quốc tế (International Management System) với mục đích kiểm soát quy trình chế biến từ đó sẽ giúp doanh nghiệp có được sản phẩm có chất lượng, tiết kiệm chi phí và giao hàng đúng hạn. Thông tin chi tiết:

http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/international_management_system_process_control

- ▶ Bỉ rất chú trọng đến hoạt động bảo vệ môi trường do đó khuyến khích các nhà sản xuất quan tâm đến quy trình sản xuất sản phẩm áp dụng những biện pháp sản xuất giảm thiểu các tác động xấu đến môi trường. Xem thông tin chi tiết tại

http://www.cbi.eu/marketinfo/cbi/docs/environment_improvement_options_for_ceramics

4. Kiểm tra thông tin chi tiết:

- ▶ Hệ thống quản lý ISO 14001

http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards/iso_9000_iso_14000/iso_14000_essentials.htm

- ▶ Nhãn hiệu sinh thái EU:

http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/product/pg_furniture_en.htm

- ▶ SA8000 về trách nhiệm xã hội

<http://www.sa-intl.org/>

5. Kiểm tra Website của một số nhà nhập khẩu và bán lẻ quan trọng của Bỉ

Nhà bán sỉ Bỉ

- <http://www.woestijnroos.be>
- <http://www.Eurofashion.be>
- <http://www.luz-interiors.com>
- <http://www.myhome.be>
- <http://www.dmdepot.be>
- <http://www.heydens.com>
- <http://www.jolipa.be>
- <http://www.HH.be>
- <http://www.out-standing.be>
- <http://www.pomax.com>
- <http://www.tulipa.net>
- <http://www.ad-home-fashion.be>

Nhà bán lẻ cao cấp

- Zebra Trading Limited

Địa chỉ : Pikkelploek Straat No. 7,

Overijse - 3090, Belgium

Phone: +(32)-(2)-6882416 Fax: +(32)-(2)-6882417

- B. M. Flow

Địa chỉ : Mechelsesteenweg 568,

Zaventem - 1930, Belgium

Phone: +(32)-(2)-5394848 Fax: +(32)-(2)-2515902

Các nhà bán lẻ có tiếng ở thị trường Bỉ là :

- Vinckier - <http://www.vinckier-nv.be>
- Hubo - <http://www.hubo.be>
- Grohe- <http://www.grohe.be>
- Chuỗi cửa hàng Do-It-yourself (DIY) tại Bỉ
- Brico – www.brico.be
- Hubo – www.hubo.be
- Gamma – www.gamma-belgique.be
- Leroy Merlin – www.leroymerlin.be

6. Các đầu mối giải đáp thắc mắc cho các doanh nghiệp

- ▶ CBI – email: marketaccess@cbi.eu
- ▶ EU Helpdesk - <http://exporthelp.europa.eu/hdinforequest/index.cfm?languageId=EN>
- ▶ ITPC - email: itpc@hcm.vnn.vn

7. Khuyến nghị

- Các yêu cầu về tiếp cận thị trường có rất nhiều. Hãy cố gắng tìm ra những yêu cầu bắt buộc và những đề nghị của phía nhà nhập khẩu.
- Hãy cố gắng tìm những thông tin về cách thức tiến hành.
- Cố gắng tìm những thông tin mà nhà nhập khẩu yêu cầu.
- Kiểm tra website của các công ty hàng đầu