



ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ TP.HCM

THỊ TRƯỜNG JORDAN

Thành phố Hồ Chí Minh 2022

MỤC LỤC

Chương 1: Kinh doanh ở Jordan	3
Chương 2: Điều kiện tự nhiên, môi trường kinh tế và chính trị	23
Chương 3: Quy định thương mại, hải quan và các tiêu chuẩn	32
Chương 4. Bán hàng và dịch vụ tại thị trường Jordan	38
Chương 5: Thương mại song phương giữa Việt Nam và Jordan.....	45
Chương 6: Môi trường đầu tư.....	51
Chương 7: Văn hóa trong kinh doanh và những điều lưu ý.....	83
Chương 8: Một số liên hệ cần thiết	90



Chương 1: Kinh doanh ở Jordan

Tổng quan thị trường

Jordan là quốc gia thiếu nguồn tài nguyên thiên nhiên dồi dào, ngoại trừ khai thác kali và phốt phát. Bên cạnh sản xuất hàng may mặc, hóa chất và dược phẩm, Jordan chủ yếu phụ thuộc vào nhập khẩu trong nhiều lĩnh vực công nghiệp. Năm 2020, Jordan nhập khẩu 18,201 tỷ USD hàng hóa và dịch vụ, so với kim ngạch xuất khẩu trị giá 10,365 tỷ USD. Các danh mục nhập khẩu hàng đầu của Jordan bao gồm nhiên liệu khoáng và dầu thô, máy móc công nghiệp, thiết bị giao thông vận tải bao gồm ô tô, thiết bị điện, điện tử, thực phẩm, nông sản, hàng dệt may, hàng hóa sản xuất như sản phẩm cao su, giấy, bìa cứng, sợi, hóa chất, quần áo và giày dép. Năm 2019, Jordan nhập khẩu từ các quốc gia chủ yếu sau đây:

- Saudi Arabia (tỷ trọng nhập khẩu 16,07%)
- Trung Quốc (tỷ trọng nhập khẩu 15,96%)
- Hoa Kỳ (tỷ trọng nhập khẩu 8,27%)
- Thổ Nhĩ Kỳ (tỷ trọng nhập khẩu 4,5%)
- Ấn Độ (tỷ trọng nhập khẩu 4,46%)

Danh mục các mặt hàng xuất khẩu hàng đầu của Jordan bao gồm: dệt may, phân bón, dược phẩm, hóa chất vô cơ, kali và phốt phát.

Jordan là một trong những nền kinh tế nhỏ hơn ở Trung Đông, với viện trợ nước ngoài là một thành phần quan trọng của nền kinh tế 43,821 tỷ USD. Quốc gia này phải đối mặt với một loạt thách thức kinh tế: nợ chính phủ chiếm 108% GDP, thâm hụt ngân sách quốc gia là 2,18 tỷ USD và tỷ lệ thất nghiệp tăng lên 25% (đối với thanh niên dưới 30 tuổi tỷ lệ này cao tới 50%). Ngoài ra, sau nhiều năm tăng trưởng kinh tế dao động từ 4% đến 9% vào đầu những năm 2000. Ảnh hưởng của dòng người tị nạn từ Syria và Iraq dẫn đến việc đóng cửa biên giới với Iraq và Syria làm hạn chế thương mại. Tất cả điều này góp phần dẫn đến sự suy thoái kinh tế của Jordan trong thập kỷ qua.

Vào năm 2020, nền kinh tế của Jordan giảm 1,3% do đại dịch COVID-19, điều này làm trầm trọng thêm những yếu kém kinh tế. Các biện pháp của chính phủ nhằm giảm thiểu sự lây lan của vi rút đã hạn chế hoạt động kinh doanh, góp phần làm gia tăng tỷ

lệ thất nghiệp và giảm hoạt động xuất nhập khẩu cũng như du lịch trong nước. Trong khi nền kinh tế dự kiến sẽ tăng trưởng 2% vào năm 2021 và những tác động kinh tế bất lợi của đại dịch COVID-19 sẽ hạn chế sức mua ít nhất trong thời gian tới.

Các chỉ số kinh tế của Jordan

GDP thực (sức mua tương đương)

- 100,16 tỷ USD (ước tính năm 2020)
- 101,74 tỷ đô la (ước tính năm 2019)
- 99,79 tỷ USD (ước tính năm 2018)

Lưu ý: dữ liệu tính bằng đô la năm 2017

Xếp thứ 89 trên thế giới.

Tốc độ tăng trưởng GDP thực tế: 2% (ước tính năm 2019)

- 1,94% (ước tính năm 2018)
- 2,12% (ước tính năm 2017)

Xếp thứ 136 trên thế giới.

GDP thực tế bình quân đầu người: (dữ liệu tính bằng USD năm 2017)

- 9.800 USD (ước tính năm 2020)
- 10.100 USD (ước tính năm 2019)
- 10.000 USD (ước tính năm 2018)

Xếp thứ 142 trên thế giới.

GDP (tỷ giá hối đoái chính thức): 44,568 tỷ USD (ước tính năm 2019)

Tỷ lệ lạm phát (giá tiêu dùng)

- 0,3% (ước tính năm 2019)
- 4,4% (ước tính năm 2018)
- 3,3% (ước tính năm 2017)

Xếp thứ 33 trên thế giới.

Xếp hạng tín dụng

- Xếp hạng Fitch: BB- (2019)
- Xếp hạng của Moody: B1 (2013)
- Xếp hạng Standard & Poors: B + (2017)

GDP theo lĩnh vực ngành nghề

- Ngành nông nghiệp: 4,5% (ước tính năm 2017)
- ngành công nghiệp: 28,8% (ước tính năm 2017)
- Ngành dịch vụ: 66,6% (ước tính năm 2017)

GDP theo mục đích sử dụng cuối cùng

- Chi tiêu hộ gia đình: 80,5% (ước tính năm 2017)
- Chi tiêu của chính phủ: 19,8% (ước tính năm 2017)
- Đầu tư vào vốn cố định: 22,8% (ước tính năm 2017)
- Đầu tư vào hàng tồn kho: 0,7% (ước tính năm 2017)
- Xuất khẩu hàng hóa và dịch vụ: 34,2% (ước tính năm 2017)
- Nhập khẩu hàng hóa và dịch vụ: -58% (ước tính năm 2017)

Những sản phẩm nông nghiệp chủ yếu

Cà chua, thịt gia cầm, ô liu, sữa, khoai tây, dưa chuột, rau, dưa hấu, ớt xanh, đào.

Các ngành nghề công nghiệp chủ yếu

Du lịch, công nghệ thông tin, sản xuất quần áo, phân bón, khai thác kali, khai thác phốt phát, dược phẩm, lọc dầu, xi măng, hóa chất vô cơ, sản xuất nhẹ.

Tốc độ tăng trưởng sản xuất công nghiệp: 1,4% (ước 2017). Xếp thứ 146 trên thế giới.

Lực lượng lao động: 731.000 (ước tính năm 2020). Xếp thứ 149 trên thế giới.

Tỷ trọng lực lượng lao động theo ngành nghề

- Nông nghiệp: 2%
- Công nghiệp: 20%
- Dịch vụ: 78% (ước tính năm 2013)

Tỷ lệ thất nghiệp: (tỷ giá chính thức; tỷ lệ không chính thức là khoảng 30%)

- 19,1% (ước tính năm 2019)
- 18,61% (ước tính năm 2018)

Xếp thứ 187 trên thế giới.

Tỷ lệ thất nghiệp - Thanh niên từ 15-24 tuổi (ước tính năm 2019). Xếp thứ 19 trên thế giới.

- Tổng: 37,3%
- Nam: 34,8%
- Nữ: 49,4%

Dân số dưới mức nghèo khổ: 15,7% (ước tính năm 2018)

Hệ số Gini Index - phân phối thu nhập gia đình. Xếp thứ 124 trên thế giới.

- 33,7 (ước tính năm 2010)
- 36,4 (số liệu năm 1997)

Tỷ lệ %thu nhập hộ gia đình hoặc tiêu dùng (ước tính năm 2010)

- 10% thấp nhất: 3,4%
- 10% cao nhất: 28,7%

Ngân sách

- Tổng thu: 9,462 tỷ USD (ước tính năm 2017)
- Tổng chi: 11,51 tỷ USD (ước tính năm 2017)

Tỷ lệ thặng dư ngân sách (+) hoặc thâm hụt (-): -5,1% (GDP) (ước tính năm 2017)

Xếp thứ 170 trên thế giới.

Nợ công: Xếp thứ 22 trên thế giới.

- 95,9% GDP (ước tính năm 2017)
- 95,1% GDP (ước tính năm 2016)

Thuế và các khoản thu khác: 23,6% GDP (ước tính năm 2017). Xếp thứ 124 trên thế giới.

Năm tài chính: năm dương lịch

Số dư tài khoản hiện tại: Xếp thứ 152 trên thế giới.

- 1,222 tỷ USD (ước tính năm 2019)
- 2,964 tỷ USD (ước tính năm 2018)

Giá trị hàng xuất khẩu: Xếp thứ 89 trên thế giới.

- 16,29 tỷ USD (ước tính năm 2019). Lưu ý: dữ liệu tính theo đô la năm hiện tại
- 15,09 tỷ USD (ước tính năm 2018). Lưu ý: dữ liệu tính theo đô la năm hiện tại

Đối tác xuất khẩu chính: (số liệu năm 2019)

Hoa Kỳ 21%, Ả Rập Xê Út 13%, Ấn Độ 8%, Iraq 7%, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất 5%, Trung Quốc 5%

Nhóm hàng xuất khẩu chính (số liệu năm 2019)

Phân bón, phốt phát canxi, thuốc đóng gói, quần áo, may mặc và axit photphoric.

Giá trị nhập khẩu: Xếp thứ 79 trên thế giới.

- 22,04 tỷ USD (ước tính năm 2019). Lưu ý: dữ liệu tính bằng USD năm hiện tại
- 22,92 tỷ USD (ước tính năm 2018). Lưu ý: dữ liệu tính theo USD năm hiện tại

Đối tác nhập khẩu chính (số liệu năm 2019)

Trung Quốc 17%, Ả Rập Saudi 15%, Hoa Kỳ 6%, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất 6%, Ai Cập 5%, Ấn Độ 5%

Nhóm hàng hóa nhập khẩu chính (số liệu năm 2019)

Ô tô, dầu mỏ tinh chế, khí đốt tự nhiên, dầu thô, quần áo và hàng may mặc.

Dự trữ ngoại hối và vàng: Xếp thứ 67 trên thế giới.

- 15,56 tỷ USD (ước tính ngày 31 tháng 12 năm 2017)
- 15,54 tỷ USD (ước tính ngày 31 tháng 12 năm 2016)

Nợ - bên ngoài: Xếp thứ 81 trên thế giới.

- 32,088 tỷ USD (ước tính năm 2019)
- 29,916 tỷ USD (ước tính năm 2018)

Tỷ giá hối đoái: Dinar Jordan (JOD) trên 1USD

- 0,709 (ước tính năm 2020)
- 0,709 (ước tính năm 2019)
- 0,70925 (ước tính năm 2018)

Điện sản xuất: 18,6 tỷ kWh (ước tính năm 2016). Xếp thứ 77 trên thế giới.

Điện tiêu thụ: 16,82 tỷ kWh (ước tính năm 2016). Xếp thứ 74 trên thế giới.

Điện xuất khẩu: 50 triệu kWh (ước tính năm 2015). Xếp thứ 88 trên thế giới.

Điện nhập khẩu: 334 triệu kWh (ước tính năm 2016). Xếp thứ 86 trên thế giới.

Điện sản xuất từ nhiên liệu hóa thạch: 87% tổng công suất lắp đặt (ước tính 2016)
Xếp thứ 62 trên thế giới.

Điện sản xuất từ nhiên liệu hạt nhân : 0% tổng công suất lắp đặt (ước tính 2017)
Xếp thứ 116 trên thế giới.

Điện sản xuất từ các nhà máy thủy điện: 0% tổng công suất lắp đặt (ước tính 2017)
Xếp thứ 180 trên thế giới.

Điện sản xuất từ các nguồn tái tạo khác: 12% tổng công suất lắp đặt (ước tính 2017). Xếp thứ 73 trên thế giới.

Sản xuất dầu thô: 2,2 triệu thùng / ngày (ước tính 2018). Xếp thứ 99 trên thế giới.

Xuất khẩu dầu thô: 0 (ước tính năm 2015). Xếp thứ 144 trên thế giới.

Nhập khẩu dầu thô: 67.980 thùng/ngày (ước tính 2015). Xếp thứ 49 trên thế giới.

Sản lượng khai thác: 1 triệu thùng (ước tính 2018). Xếp thứ 96 trên thế giới.

Sản phẩm dầu mỏ tinh luyện - sản xuất: 67.240 thùng/ngày (ước tính năm 2015)
Xếp thứ 73 trên thế giới.

Sản phẩm dầu mỏ tinh luyện - tiêu dùng: 139.000 thùng/ngày (ước tính năm 2016)
Xếp thứ 69 trên thế giới.

Sản phẩm dầu mỏ tinh luyện - xuất khẩu: 0 (ước tính 2015). Xếp thứ 166 trên thế giới.

Sản phẩm dầu mỏ tinh luyện - nhập khẩu: 68.460 thùng/ngày (ước tính năm 2015)
Xếp thứ 68 trên thế giới.

Khí tự nhiên - sản xuất: 121,8 triệu m³ (ước tính 2017). Xếp thứ 80 trên thế giới.

Khí tự nhiên - tiêu thụ: 5,238 tỷ m³ (ước tính 2017). Xếp thứ 56 trên thế giới.

Khí tự nhiên - xuất khẩu: 1,359 tỷ m³ (ước tính 2017). Xếp thứ 38 trên thế giới.

Khí tự nhiên - nhập khẩu: 6,456 tỷ m³ (ước tính 2017). Xếp thứ 31 trên thế giới.

Trữ lượng khí tự nhiên đã khai thác: 6,031 tỷ m³ (ước tính 2018). Xếp thứ 87 trên thế giới.

Thách thức trên thị trường

Độ nhạy cảm về giá

Tại thị trường Jordan người tiêu dùng hàng hóa và dịch vụ Jordan thường nhạy cảm với giá cả. Jordan được coi là một quốc gia có thu nhập trên trung bình, với GDP bình quân đầu người là 4.167 USD. Thị trường nội địa của Jordan nhỏ, với dân số 10,8 triệu người. Tỷ lệ tăng dân số tiếp tục tăng cao và hơn 52,8% dân số dưới 24 tuổi, với khoảng 50% số người trong độ tuổi từ 15-24 thất nghiệp.

Tình hình bất ổn khu vực

Xung đột khu vực đã tác động tiêu cực đến khả năng giao thương của Jordan với các nước láng giềng. Vào năm 2015, các cửa khẩu biên giới chính của Jordan với Iraq và Syria đã bị đóng cửa. Tuy nhiên, cửa khẩu Trebil giữa Jordan và Iraq đã mở cửa trở lại nhưng giới hạn thương mại và hành khách vào tháng 8 năm 2020 và cửa khẩu Nasib -

Jaber giữa Jordan và Syria mở cửa trở lại vào tháng 8 năm 2021 theo các quy trình đo lường sức khỏe nghiêm ngặt.

Tài nguyên thiên nhiên quan trọng bị hạn chế

Jordan thiếu các nguồn tài nguyên thiên nhiên quan trọng và cũng là một trong những quốc gia khan hiếm nước nhất trên thế giới. Nguồn cung cấp nước tái tạo của vương quốc hiện chỉ đáp ứng khoảng 2/3 nhu cầu nước của người dân, với nguồn nước ngầm được sử dụng nhanh gấp đôi khi có thể được bổ sung.

Mặt hàng năng lượng bị đánh thuế cao

Jordan là quốc gia nhập khẩu khí đốt tự nhiên để sản xuất điện, điều này khiến quốc gia này dễ bị ảnh hưởng bởi biến động giá cả hàng hóa với mức giá điện cao đối với nhiều lĩnh vực công nghiệp. Quốc gia đã giải quyết cho tình trạng thiếu điện trong năm 2013-2017 bằng cách đầu tư vào nhiều thỏa thuận mua bán điện. Điều này gây ra vấn đề cung vượt cầu. Lưới điện của Jordan vượt công suất khoảng 50%, khiến giá điện trung bình của cả hộ gia đình và doanh nghiệp tăng lên. Trong hầu hết các trường hợp, các doanh nghiệp trả trên mức trung bình và cao hơn mức thị trường trong khi các hộ gia đình được trợ cấp, thấp hơn mức trung bình. Vào tháng 8 năm 2021, Jordan đã công bố cấu trúc giá điện mới nhằm điều chỉnh một số sai lệch này và sẽ được thực hiện vào quý đầu tiên của năm 2022. Đầu tư vào năng lượng tái tạo hiện chỉ giới hạn cho các dự án dưới 1MW.

Môi trường kinh doanh

Bất chấp những cải thiện về môi trường kinh doanh trong những năm gần đây, môi trường kinh doanh ở Jordan có thể khó khăn hơn những nơi khác trong khu vực. Sự thay đổi thường xuyên của các quan chức chính phủ Jordan cấp cao và bộ máy hành chính đã ảnh hưởng xấu đến hoạt động thương mại của doanh nghiệp. Đối với các công ty thiết lập sự hiện diện thực tế, việc đăng ký kinh doanh có thể kéo dài. Tương tự như vậy, việc giải thể một công ty tại đây có thể rất tốn kém.

Cơ hội thị trường

Jordan mang đến cơ hội cho các công ty trong các lĩnh vực từ kỹ thuật và xây dựng, quốc phòng và an ninh, thiết bị y tế, ICT, công nghệ môi trường và hàng tiêu dùng. Trong “Báo cáo Kinh doanh năm 2020” của Ngân hàng Thế giới, Jordan đã được công nhận vì môi trường kinh doanh được cải thiện của đất nước. Thứ hạng quốc gia của

Jordan tăng từ 104 lên 75, mặc dù cần phải tiếp tục cải thiện để phù hợp với các đối thủ cạnh tranh trong khu vực. Bên cạnh đó để bổ sung nguồn lực hạn chế của chính phủ dành cho việc cấp vốn cho cơ sở hạ tầng công cộng, một số dự án đang được thực hiện dưới hình thức đối tác công tư. Các cơ hội thị trường (xuất khẩu và dựa trên dự án) được nêu rõ trong hướng dẫn bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

**Lĩnh vực an toàn & bảo mật:* Vì chính phủ Jordan ưu tiên an ninh nên nhu cầu về thiết bị an ninh và an toàn nhập khẩu là rất lớn. Thị trường bao gồm bốn phân khúc chính: an ninh cơ sở, bảo vệ cá nhân, hoạt động dịch vụ an ninh và cứu hỏa. Người dùng cuối chính bao gồm các cơ sở chính phủ, ngân hàng, bệnh viện, khách sạn hay khu nghỉ dưỡng, trường đại học, cũng như các không gian dân cư và thương mại.

**Lĩnh vực Công nghệ y tế:* Chi tiêu cho chăm sóc sức khỏe của Jordan là hơn 9% GDP và 80% thiết bị y tế của đất nước được nhập khẩu. Hơn nữa, Jordan được coi là quốc gia dẫn đầu khu vực về cung cấp dịch vụ y tế và là điểm đến phổ biến cho các công dân của Hội đồng hợp tác vùng Vịnh (GCC) tìm kiếm dịch vụ điều trị chất lượng và giá cả phải chăng, tạo ra nhu cầu về công nghệ, vật tư và thiết bị y tế tiên tiến. Các công ty cũng sẽ nhận thấy thị trường quan tâm đến các giải pháp y tế điện tử, hệ thống quản lý chăm sóc sức khỏe và phần mềm.

**Lĩnh vực công nghệ nước:* Là một trong những quốc gia khan hiếm nước nhất trên thế giới, các giải pháp góp phần giải quyết vấn đề an ninh nguồn nước lâu dài của Jordan là công nghệ lọc nước, tái sử dụng. Các công ty sẽ tìm thấy cả xuất khẩu và cơ hội kinh doanh dựa trên dự án liên quan đến phát triển cơ sở hạ tầng, công nghệ nước thông minh (hệ thống tự động hóa giám sát và đo lường, xử lý, phân phối, thất thoát và rò rỉ nước) cũng như các dịch vụ đào tạo hay tư vấn liên quan đến bảo tồn nước, xử lý nước thải và khử muối.

** Lĩnh vực năng lượng:* Trong thập kỷ qua, Jordan đa dạng hóa các nguồn năng lượng và đầu tư vào năng lượng tái tạo, bao gồm cả gió và mặt trời. Sự phát triển nhanh chóng này cùng với các hợp đồng cung cấp khí dài hạn đã tạo ra nguồn cung điện dư thừa. Hơn nữa, chính phủ quyết định ngừng cấp phép cho các dự án năng lượng tái tạo mới có công suất vượt quá 1MW cho đến khi hoàn thành các nghiên cứu về quản lý tích hợp lưới điện. Tuy nhiên, với tiềm năng mạnh mẽ của Jordan với tư cách là một nhà sản xuất năng lượng tái tạo, các công ty theo dõi thị trường trong trung hạn, để

đưa ra những cơ hội tiềm năng cho các giải pháp lưu trữ năng lượng. Các công nghệ và dịch vụ liên quan đến tăng hiệu quả, bao gồm đo lường thông minh và quản lý lưới điện, cũng có thể tìm thấy cơ hội.

**Lĩnh vực nông nghiệp:* Jordan là quốc gia nhập khẩu thực phẩm ròng, với thị trường ngày càng tăng gồm 10,8 triệu người tiêu dùng, bao gồm cả người tị nạn. Jordan ngày càng có thị hiếu tiêu dùng phương Tây và nhập khẩu tới 98% các mặt hàng tiêu dùng từ nước ngoài, bao gồm lúa mì, lúa mạch, đường, gạo, sữa bột, trà, cà phê, ngô, dầu thực vật (trừ dầu ô liu), pho mát, đậu gà, bún, đậu lăng và các sản phẩm giá trị gia tăng như hạt cây và các sản phẩm từ gia cầm và gia cầm. Sự khan hiếm nguồn nước ảnh hưởng đến loại cây trồng nào có khả năng cạnh tranh để sản xuất ở Jordan. Tại Jordan ngành sản phẩm làm vườn, ngành chăn nuôi gia cầm và chăn nuôi gia súc quy mô nhỏ là những thành phần chính của ngành nông nghiệp.

***Ngành công nghệ thông tin và truyền thông**

Tổng quan thị trường

Lĩnh vực Công nghệ và Truyền thông Thông tin (ICT) ở Jordan là một trong những lĩnh vực phát triển nhanh nhất trong nền kinh tế Jordan, chiếm 3,8% tổng GDP với tổng doanh thu hàng năm vượt trên 2,3 tỷ USD. Bất chấp môi trường kinh tế đầy thách thức, lĩnh vực CNTT-TT vẫn tiếp tục là một trong những thế mạnh lớn nhất của Jordan. Điều này được chứng minh ở mức tăng trưởng 6% trong thời kỳ đại dịch. Đổi mới công nghệ là ưu tiên hàng đầu trong chương trình quốc gia đối với lĩnh vực CNTT-TT và đang thực hiện các biện pháp để định vị Jordan trở thành một trung tâm kỹ thuật số của khu vực. Jordan được coi là quốc gia có tỷ lệ sáng kiến khởi nghiệp cao so với các quốc gia khác trong khu vực và được hưởng sự sẵn có của nhân tài kỹ thuật giá cả phải chăng, sự ổn định địa chính trị, cơ sở hạ tầng tốt, lĩnh vực viễn thông được tự do hóa, gần các thị trường trọng điểm trong khu vực và sự hỗ trợ của chính phủ. Có hơn 900 công ty đang hoạt động trong lĩnh vực này sử dụng trực tiếp khoảng 22.000 nhân viên. Với dân số của Jordan đại diện cho 3% của khu vực MENA, nó chiếm 23% các doanh nhân công nghệ của khu vực. Vương quốc này hiện xếp hạng 49 trên Chỉ số doanh nhân toàn cầu (GEI) và có hơn 25 vườn ươm doanh nghiệp, cơ sở đổi mới và trung tâm sáng tạo. Người ta ước tính rằng 98% các công ty ICT ở Jordan là các doanh nghiệp vừa và nhỏ

Các lĩnh vực phụ trợ hàng đầu:

- Ngành dọc: HealthTech, FinTech và EdTech
- Cơ sở hạ tầng CNTT
- Phần mềm
- Các giải pháp và dịch vụ trực tuyến & di động
- Chơi game
- Gia công quy trình kinh doanh

Cơ hội cho ngành này

Một số lĩnh vực cơ hội hàng đầu trong lĩnh vực ICT của Jordan cho các công ty bao gồm:

Tiếp cận thị trường khu vực và quốc tế:

Các công ty ICT của Jordan, bao gồm cả các doanh nghiệp vừa và nhỏ, hầu như không gặp phải rào cản nào về văn hóa hoặc ngôn ngữ khi thâm nhập vào các thị trường Ả Rập lân cận. Jordan có vị trí địa lý chiến lược vững chắc ở trung tâm Trung Đông và có quan hệ tốt với các nước trong khu vực. Điều này cho thấy cơ hội tốt để tận dụng Jordan như một nền tảng để tiếp cận các thị trường trong khu vực.

Các dự án cơ sở hạ tầng CNTT:

Jordan có cơ sở hạ tầng CNTT-TT tốt, đặc biệt là kể từ khi tự do hóa lĩnh vực viễn thông vào năm 1999. Về phần cứng và cơ sở hạ tầng mạng, Jordan đang kêu gọi các nhà đầu tư hợp tác thực hiện một dự án kết nối 990 trường học công, 217 bệnh viện và trung tâm chăm sóc sức khỏe. và 126 cơ quan chính phủ ở Irbid, Mafraq, Jerash và Ajloun. Ngoài ra, có cơ hội triển khai mạng băng thông rộng quốc gia kết nối 1.318 trường công, 231 bệnh viện công và trung tâm chăm sóc sức khỏe và 169 cơ quan chính phủ ở Amman, Zarqa, Madaba và Balqa '. Hơn nữa, các nhà khai thác địa phương đang thay thế các mạng lõi truyền thống và thay thế chúng bằng các mạng dựa trên giao thức internet. Cuộc cách mạng về dịch vụ Internet of Things (IoT) cũng sẽ đòi hỏi cơ sở hạ tầng tiên tiến.

Ả Rập hóa Nội dung Trực tuyến:

Nhiều công ty Jordan tiến hành “Ả Rập hóa” phần mềm và giải pháp. Ả Rập hóa không chỉ liên quan đến việc dịch các sản phẩm thành công quốc tế sang ngôn ngữ Ả Rập mà còn điều chỉnh nội dung phù hợp với ngữ cảnh Ả Rập cho người tiêu dùng

trên toàn thế giới. Với 75% nội dung Internet Ả Rập do lĩnh vực CNTT-TT của Jordan tạo ra, thị trường không chỉ mang đến cơ hội cho các nhà cung cấp phần mềm phát triển và tận dụng các kênh bán hàng hiện có cho các thị trường khu vực, mà còn là một đề xuất cạnh tranh để đầu tư vào các ứng dụng nội dung và học trực tuyến.

Chơi game:

Jordan mang lại cơ hội kinh doanh đáng kể trong trò chơi trực tuyến và di động cũng như cho các studio thiết kế liên quan đến trò chơi và hoạt hình và bản địa hóa nội dung.

Thanh toán kỹ thuật số và dịch vụ tài chính:

Các nhà cung cấp dịch vụ đã bắt đầu chuyển từ các dịch vụ thanh toán truyền thống sang các dịch vụ kỹ thuật số mới, chẳng hạn như ví điện tử. Ví điện tử đã tăng từ dưới 350.000 vào năm 2019 lên hơn 1 triệu vào năm 2020. Việc tăng cường sử dụng các khoản thanh toán kỹ thuật số sẽ được hưởng lợi từ việc triển khai các dịch vụ Biết khách hàng của bạn (e-KYC) điện tử và tăng tốc các nỗ lực số hóa cho chính phủ- các khoản thanh toán được liên kết.

Chính phủ điện tử:

Các dịch vụ của chính phủ điện tử sẽ đóng một vai trò quan trọng trong chiến lược phát triển trung hạn của Jordan. Các đề xuất về chính phủ điện tử của Jordan được nêu trong một số tài liệu chính sách, bao gồm cả chiến lược số hóa quốc gia REACH2025, trong đó nhấn mạnh việc cung cấp dịch vụ chính phủ điện tử như một trụ cột quan trọng cho quá trình chuyển đổi kỹ thuật số đang diễn ra của Vương quốc này. Những cải tiến theo kế hoạch đối với môi trường kinh doanh của Vương quốc Anh bao gồm việc tung ra giấy phép kinh doanh trực tuyến mới và các dịch vụ khác có thể mang lại cơ hội cho các công ty Hoa Kỳ.

Tập huấn:

Phát triển lực lượng lao động có tay nghề cao là rất quan trọng ở Jordan. Để giải quyết nhu cầu ngay lập tức về nhân tài có tay nghề cao, chính phủ Jordan đã thông qua luật phát triển kỹ năng nghề và kỹ thuật vào tháng 7 năm 2019 để tạo khuôn khổ thể chế cho phát triển kỹ năng theo từng lĩnh vực cụ thể, bao gồm cả lĩnh vực CNTT-TT.

Các cơ hội khác:

Các xu hướng khác trong lĩnh vực CNTT-TT cũng được kỳ vọng sẽ tạo ra cơ hội cho các nhà cung cấp công nghệ về Trí tuệ nhân tạo (AI), Internet vạn vật (IoT), tự động hóa, môi trường giáo dục kỹ thuật số, ứng dụng di động, dịch vụ truyền thông, dịch vụ Over the Top (OTT), và các dịch vụ truyền thông Truyền hình Giao thức Internet (IPTV), Bảo mật dữ liệu, Chuỗi khối, Máy-với-máy (M2M), không gian thông minh và XaaS (bất kỳ thứ gì dưới dạng dịch vụ).

Thông tin liên hệ

- Bộ Kinh tế Kỹ thuật số và Tinh thần Doanh nhân Jordan
- Ủy ban điều tiết viễn thông Jordan
- Hiệp hội Công nghệ Thông tin và Truyền thông Jordan

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Thương mại Hoa Kỳ - Jordan tại office.amman@trade.gov

***Ngành chăm sóc sức khỏe**

Tổng quan thị trường

Jordan là một trung tâm trong khu vực về việc cung cấp các dịch vụ y tế. Vào năm 2020, 9% GDP của Jordan được dành cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, con số này cao so với các quốc gia khác. Tại Jordan có 115 bệnh viện, 67 trong số đó là tư nhân. Tổng số giường bệnh của cả hai ngành là 14.779, chiếm 51% số giường bệnh của các bệnh viện công lập. Người Jordan ngày càng mắc bệnh hen suyễn, ung thư, tiểu đường, béo phì, đột quỵ tim, bệnh mạch máu, viêm xương khớp, viêm khớp dạng thấp và loãng xương. Cơ hội phát triển cho các công nghệ ngăn ngừa hoặc điều trị các tình trạng này cũng như cung cấp thiết bị cho các cơ sở y tế mới và hiện có. Đất nước đang phải đối mặt với những yêu cầu nặng nề về nguồn lực do dân số ngày càng tăng, tác động của COVID-19 và dòng người tị nạn Syria, theo một số con số đã vượt quá một triệu người. Do đó, việc mở rộng phạm vi tiếp cận của các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của Jordan là ưu tiên của chính phủ. Jordan nhận được sự trợ giúp đáng kể của quốc tế, một số trong số đó được dành riêng cho việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Quốc gia này cũng là quốc gia dẫn đầu khu vực về du lịch chữa bệnh, với các công dân từ các nước láng giềng và Hội đồng hợp tác vùng vịnh (GCC) đang tìm đến dịch vụ điều trị tại Jordan. Dịch vụ điều trị bệnh tại Jordan thu hút bệnh nhân từ nước ngoài bởi thời gian chờ đợi ít và chất lượng điều trị tốt với chi phí phải chăng cho các phương pháp

điều trị từ bệnh tim, ung thư đến vô sinh và phẫu thuật thẩm mỹ. Trước COVID-19, Jordan đã tiếp nhận 250.000 bệnh nhân nước ngoài mỗi năm với doanh thu hơn 1 tỷ USD hàng năm, chiếm một tỷ lệ đáng kể trong doanh thu du lịch của đất nước. Theo Ngân hàng Thế giới, Jordan được xếp hạng đầu tiên trong khu vực MENA với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt nhất và là điểm đến hàng đầu cho du lịch y tế. Các bác sĩ tại Jordan được đào tạo ở phương Tây và được coi trọng.

Năm 2019, Bộ Y tế cấm nhập khẩu các thiết bị y tế đã qua sử dụng và tân trang cho tất cả các ngành y tế. Jordan yêu cầu chứng nhận USFDA, CE hoặc Nhật Bản cho tất cả các thiết bị y tế nhập khẩu.

Các ngành phụ trợ hàng đầu

Các dự án bệnh viện và đầu tư phòng khám tư nhân sẽ tạo ra nhu cầu về thiết bị y tế được sử dụng trong các lĩnh vực sau:

- Tim mạch và phẫu thuật tim mạch.
- Phẫu thuật nội soi.
- Ghép thận.
- Nhân khoa.
- Phẫu thuật thần kinh.
- Trang thiết bị và vật tư phẫu thuật thẩm mỹ.
- Điều trị ung thư.
- Vật tư tiêu hao cho phòng thí nghiệm lâm sàng (tức là ống/kính).
- Máy tiệt trùng phẫu thuật y tế.
- Thiết bị X quang y tế, Alpha, Beta, Tia Gamma.
- Thiết bị chỉnh hình & tay giả.

Các quy trình thẩm mỹ và các sản phẩm liên quan hiện đang là một lĩnh vực phát triển ở Jordan, tạo ra nhu cầu về các công nghệ liên quan đến:

- Sức khỏe điện tử.
- Hệ thống quản lý chăm sóc sức khỏe.
- Mô-đun phần mềm cho các lĩnh vực và ứng dụng cụ thể (X quang, hình ảnh, v.v.)
- Giải pháp bảo hiểm y tế tích hợp.
- Quản lý quan hệ khách hàng.
- Mobile healthcare applications.

- Online medical content providers.

Cơ hội cho lĩnh vực này:

Vào năm 2020, chi phí chăm sóc sức khỏe của Jordan được định giá là 3,79 tỷ USD. Chi phí được phẩm trị giá 941 triệu USD và chi phí thiết bị y tế trị giá 311 triệu USD (Nguồn: BMI International). Ngành du lịch chữa bệnh phát triển mạnh cũng như các dự án cải tạo hiện có và thành lập các cơ sở y tế mới (chẳng hạn như Trung tâm ung thư King Hussein - Chi nhánh Aqaba) là những động lực chính thúc đẩy chi tiêu trong ngành. Ngoài ra, Jordan có một số lượng đáng kể người tị nạn cần các dịch vụ y tế và quốc gia này có mức tăng dân số hai phần trăm hàng năm, với 69% dân số dưới 30 tuổi và 37% dưới 15 tuổi, cũng đóng góp vào nhu cầu trong tương lai. Theo đó, các công ty Hoa Kỳ có cơ hội tuyệt vời để bán các sản phẩm và dịch vụ cho lĩnh vực chăm sóc sức khỏe ở Jordan.

Chính phủ có kế hoạch mở rộng “Sáng kiến hệ thống y tế điện tử” được thí điểm vào năm 2011 cho các bệnh viện công, bao gồm việc lưu trữ, truy xuất và cập nhật hồ sơ sức khỏe bệnh nhân điện tử do các cơ sở y tế quản lý. Các nhà cung cấp giải pháp y tế điện tử có thể tìm thấy cơ hội để phản hồi các thông báo mua sắm.

Thông tin liên hệ

- Hội đồng Y khoa Jordan.
- Hội đồng sức khỏe cao.
- Hiệp hội bệnh viện tư nhân Jordan.
- Hiệp hội các nhà sản xuất dược phẩm Jordan.
- Jordan FDA.
- Bộ Y Tế.

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Thương mại Hoa Kỳ - Jordan tại office.amman@trade.gov

***Ngành môi trường và nước**

Tổng quan thị trường

Là một trong những quốc gia khan hiếm nước nhất trên thế giới, nước là một mặt hàng có giá trị ở Jordan, với nhu cầu lớn hơn cung. Ít hơn 100 mét khối nước được tiêu thụ cho mỗi người hàng năm và các nguồn nước tái tạo hầu như không đáp ứng được 50% tổng lượng nước tiêu thụ của cả nước, khiến tình trạng gián đoạn trở nên phổ biến. Một loạt các yếu tố

làm trầm trọng thêm tình hình nước vốn đã bấp bênh của Jordan bao gồm lượng mưa thấp, nhu cầu tăng do gia tăng dân số (tức là một lượng lớn người tị nạn chủ yếu đến từ Syria và Iraq), phát triển kinh tế, nông nghiệp không bền vững và các hoạt động bơm nước vào tầng chứa nước hay nước ngầm, cũng như thất thoát không thu tiền nước, nguồn nước hạn chế, chất lượng nước suy giảm và biến đổi khí hậu. Chính phủ Jordan công nhận tầm quan trọng của việc giải quyết vấn đề an ninh nguồn nước, đã được nêu bật trong Jordan 2025: Tầm nhìn & Chiến lược Quốc gia. Nước của Jordan được sử dụng cho ba lĩnh vực chính - nông nghiệp, thành phố / sinh hoạt và công nghiệp - cùng tiêu thụ gần 1000 triệu mét khối mỗi năm. Khu vực nông nghiệp là ngành tiêu thụ tài nguyên nước đáng kể nhất trong cả nước, tiếp theo là các khu vực thành phố / gia đình và khu công nghiệp.

Bộ nước và thủy lợi (MWI) và Bộ môi trường (MoE) xử lý các vấn đề liên quan đến nước và môi trường ở Jordan. MoE quản lý Quỹ môi trường Jordan bao gồm tài trợ không hoàn lại từ các tổ chức trong và ngoài nước.

Các ngành phụ trợ hàng đầu

- Quản lý chất thải.
- Xử lý nước thải.
- Khử muối.
- Giải pháp hiệu quả thông minh trong xử lý nước.

Cơ hội cho ngành này

Các công ty sẽ tìm thấy cả xuất khẩu và các cơ hội kinh doanh dựa trên dự án liên quan đến phát triển cơ sở hạ tầng, công nghệ nước thông minh cho nông nghiệp và nước (các hệ thống tự động hóa giám sát và đo lường, xử lý, phân phối, thất thoát và rò rỉ) và các dịch vụ đào tạo hay tư vấn liên quan đến bảo tồn nước, xử lý nước thải và khử muối. Các cơ hội có thể bao gồm từ đấu thầu công ty tiện ích, đến PPP do chính phủ định hướng đến các dự án tài trợ.

Hệ thống đo lường, giám sát & điều khiển thông minh thuộc Dự án NRW: (Ngân sách: 70 triệu USD). Dự án này là một phần của dự án NRW với các cơ sở cung cấp nước của Jordan và đang diễn ra đến tháng 7 năm 2025. Sáu thỏa thuận theo kế hoạch trong hoạt động này sẽ được ký kết vào tháng 11 năm 2021.

Nước: triển khai cơ chế tài chính hỗ trợ các dự án khai thác nước, thực hiện các dự án kỹ thuật nhằm hợp lý hóa việc sử dụng nước công nghiệp và xây dựng nhà máy xử lý nước thải ở Zarqa với tổng chi phí là 965 triệu USD.

Quản lý chất thải: tách chất hữu cơ khỏi chất thải rắn đô thị và một dự án thí điểm về trách nhiệm mở rộng của nhà sản xuất trong lĩnh vực chất thải điện tử với tổng chi phí là 248 triệu USD.

Du lịch: phát triển ngành du lịch và tối đa hóa du lịch sinh thái trong các khu bảo tồn, cũng như một dự án hợp lý hóa tài nguyên trong lĩnh vực du lịch và khách sạn với tổng chi phí là 173 triệu USD.

Giao thông vận tải: triển khai hệ thống giao thông thông minh, thành lập trung tâm vận tải xuất sắc và giới thiệu các giải pháp giao thông thân thiện với môi trường ở Irbid, Zarqa và Madaba với tổng chi phí là 167 triệu USD.

Năng lượng: phát triển lưới điện thông minh và hợp tác công tư để xây dựng các trạm sạc EV với tổng chi phí 85 triệu USD.

Nông nghiệp: phát triển một dự án nâng cao năng lực quản lý thông tin và truyền thông với khuôn khổ tăng trưởng xanh, và một dự án quản lý tài nguyên trong sản xuất ô liu và dầu ô liu, cũng như đầu tư vào hệ thống thủy canh và một dự án trồng rừng quốc gia với tổng chi phí là 194 triệu USD.

Thông tin liên hệ

- Bộ Môi trường
- Bộ Nước và Thủy lợi

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Thương mại Hoa Kỳ - Jordan tại office.amman@trade.gov

***Ngành năng lượng tái tạo**

Tổng quan thị trường

Jordan là một trong những quốc gia hàng đầu ở khu vực Trung Đông và Bắc Phi (MENA) về áp dụng năng lượng tái tạo (RE) và tăng trưởng năng lượng sạch. Khoảng 20% lưới điện được cung cấp bởi năng lượng mặt trời hoặc năng lượng gió. Vượt quá tỷ lệ phần trăm này sẽ là một thách thức đối với Jordan trừ khi các giải pháp lưu trữ được triển khai. Tuy nhiên, nguồn cung dư thừa, do nỗ lực đa dạng hóa năng lượng

trong thập kỷ qua và các hợp đồng cung cấp khí dài hạn hiện có, hạn chế cơ hội cho năng lượng tái tạo trước mắt, nhưng thị trường cần được theo dõi để tìm cơ hội trong trung hạn. Jordan nhập khẩu gần 100% nhu cầu dầu khí. Chính phủ Jordan (GOJ) gần đây đã triển khai Chiến lược Năng lượng Quốc gia 2020-2030 của đất nước, tập trung vào việc thúc đẩy an ninh năng lượng thông qua cải thiện hiệu quả năng lượng, đa dạng hóa hỗn hợp năng lượng, tăng tỷ trọng của NLTT trong toàn bộ hỗn hợp năng lượng, giảm lượng khí thải carbon và giảm tiền điện. Hơn nữa, chiến lược này nhằm mục đích giảm sự phụ thuộc vào nhiên liệu dầu (nhập khẩu) trong sản xuất điện. Nó dự kiến rằng vào cuối năm 2030, 48,5% sản lượng điện của đất nước sẽ đến từ các nguồn năng lượng địa phương (hiện đang ở mức 15%) Jordan có tiềm năng dài hạn về nguồn năng lượng tái tạo bổ sung, trung bình có 316 ngày nắng mỗi năm, có tốc độ gió từ 7 đến 8,5 m/s và có các vùng hoang mạc rộng lớn với dân số thấp.

Các ngành phụ trợ hàng đầu

- Năng lượng tái tạo (năng lượng mặt trời, gió)
- Giải pháp lưu trữ năng lượng tái tạo

Cơ hội cho ngành này

Jordan có tiềm năng lâu dài như một nhà sản xuất năng lượng phi thông thường và năng lượng tái tạo. Sau đây là những cơ hội tiềm năng đang trong quá trình thực hiện hoặc trong trung hạn:

Thăm dò Dầu khí: Một số công ty quốc tế đang tiến hành thăm dò dầu khí ở Azraq, Tây Safawi, Jafr, Sirhan, Biển Chết, Rum, Petra và Cao nguyên phía Bắc.

Phát triển các mỏ khí Risha: Các nỗ lực thăm dò nhằm tối đa hóa sản lượng khí tại chỗ và tăng cường sản xuất điện tại chỗ từ các mỏ khí đang được tiến hành.

Lưới điện Iraq-Jordan: Các công tác chuẩn bị hiện đang được tiến hành để xây dựng kết nối lưới điện Jordan-Iraq. Việc kết nối lưới điện sẽ cho phép xuất khẩu điện sang Iraq.

Công nghệ năng lượng: Jordan đang trong giai đoạn đầu khám phá các giải pháp lưu trữ năng lượng, điều này cũng có thể mang lại cơ hội cho ngành năng lượng. Các công nghệ và dịch vụ liên quan đến tăng hiệu quả, bao gồm đo lường thông minh và quản lý lưới điện, cũng có thể tìm thấy cơ hội.

Năng lượng tái tạo: Khi Jordan giải quyết những thách thức liên quan đến nguồn cung điện quá mức, cơ hội cho một loạt các giải pháp năng lượng tái tạo có thể xuất hiện trở lại trong trung và dài hạn.

***Ngành nông nghiệp**

Tổng quan thị trường

Jordan là một quốc gia nhập khẩu thực phẩm ròng và một thị trường đang phát triển với khoảng 10,8 triệu người tiêu dùng, bao gồm cả người tị nạn. Dân số Jordan đã tăng gần gấp đôi trong thập kỷ qua. Do đó, Jordan nhập khẩu tới 98% các mặt hàng tiêu dùng từ nước ngoài, bao gồm gạo, thịt gà đông lạnh, các loại hạt, táo tươi, pho mát, thịt bò và các chế phẩm thực phẩm. Do khan hiếm nước, nông nghiệp đã suy giảm như một thành phần của nền kinh tế chung trong nhiều năm. Mặc dù nó tiêu thụ 65-75 phần trăm tài nguyên nước của Jordan, nhưng nông nghiệp chiếm 4 phần trăm GDP của đất nước. Ngành nông nghiệp sử dụng 2-3% lực lượng lao động, mặc dù nhiều lao động nông nghiệp đến từ Ai Cập và Syria. Ngành sản phẩm làm vườn, ngành chăn nuôi gia cầm và chăn nuôi gia súc quy mô nhỏ là những thành phần chính của ngành nông nghiệp.

Người tiêu dùng yêu cầu đa dạng hơn các loại thực phẩm và nông sản nước ngoài được đóng gói và dán nhãn rõ ràng. Năm 2019, Jordan đã nhập khẩu 2,7 tỷ USD các sản phẩm hướng đến người tiêu dùng, trong đó lĩnh vực thực phẩm bán lẻ trị giá khoảng 4,5 tỷ USD và dự kiến sẽ tăng 3-5% trong 5 năm tới. Để biết danh sách các chứng nhận xuất khẩu mà Jordan yêu cầu đối với hàng nhập khẩu và các sản phẩm mà chúng bao gồm, vui lòng tham khảo bài viết liên quan về “Các hạn chế và hàng nhập khẩu bị cấm” của Jordan. Bạn cũng có thể tìm thêm thông tin chi tiết trong các báo cáo tùy viên của USDA FAS tại: <https://www.fas.usda.gov/>.

Các ngành phụ trợ hàng đầu

Nhu cầu cao đối với các sản phẩm thực phẩm trong lĩnh vực khách sạn, nhà hàng và quán cà phê HORECA: Lĩnh vực thực phẩm bán lẻ của Jordan được ước tính là 4,5 tỷ USD. Người tiêu dùng có thu nhập cao hơn thúc đẩy nhiều nhu cầu đối với các sản phẩm nhập khẩu, trong khi người tiêu dùng có thu nhập trung bình và thấp hơn thay thế hàng nhập khẩu bằng các sản phẩm thay thế trong nước. Khi thu nhập phục hồi và sức mua tăng, thị trường được kỳ vọng sẽ phát triển. Các nguồn tin dự đoán mức tăng trưởng 5-10% trong 5 năm tới. Các cửa hàng truyền thống thống trị thị trường Jordan, chiếm 85%

tổng số cửa hàng và khoảng 90% tổng doanh thu. Mặc dù vậy, các cửa hàng hiện đại ngày càng phát triển về số lượng và khối lượng bán hàng. Các nền tảng bán lẻ trực tuyến cũng ngày càng trở nên phổ biến khi mức độ thâm nhập của Internet tăng lên.

Thành phần thực phẩm chế biến: Ngành công nghiệp chế biến thực phẩm đang phát triển và thúc đẩy nhu cầu về nguyên liệu đầu vào, dự kiến sẽ tăng gấp đôi trong vòng 5 năm tới.

Cấu trúc thị trường: Cấu trúc thị trường của Jordan rất đơn giản. Nhà nhập khẩu là các nhà chế biến, nhà sản xuất thực phẩm và hoặc các đại lý/nhà phân phối, cũng như các nhà nhập khẩu nói chung nhập khẩu nhiều loại sản phẩm thực phẩm. Các công ty lớn hơn tìm nguồn nguyên liệu và sản phẩm thực phẩm trực tiếp để giảm giá, đảm bảo dòng sản phẩm và đảm bảo chất lượng. Đại lý/nhà phân phối phục vụ lĩnh vực sản xuất và chế biến thực phẩm. Điều quan trọng là các nhà xuất khẩu Hoa Kỳ phải làm việc với một người ở địa phương, những người hiểu rõ về thị trường cho một sản phẩm cụ thể.

Cơ hội cho ngành này

Hành vi tiêu dùng của người Jordan đang dần trở nên phương Tây hơn. Nhu cầu ngày càng tăng ở Jordan đối với các mặt hàng sau: ngô, gạo, nguyên liệu thực phẩm, hải sản tươi sống và đông lạnh, pho mát xuất xứ Hoa Kỳ, các sản phẩm thịt bò ưa thích, đùi gà giá rẻ, các loại hạt và ngũ cốc. Mặc dù thị trường bánh kẹo đang phát triển, các nhà xuất khẩu cần lưu ý rằng các sản phẩm được sản xuất theo công nghệ Di truyền (GE) yêu cầu đăng ký trước và phải đáp ứng các yêu cầu về nhãn mác.

Để biết thêm thông tin chi tiết về kinh doanh thực phẩm và nông sản, vui lòng truy cập báo cáo của tùy viên USDA FAS về Jordan <https://www.fas.usda.gov/data>

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Thương mại Hoa Kỳ - Jordan tại office.amman@trade.gov

Chiến lược thâm nhập thị trường

Các công ty mới gia nhập thị trường Jordan xem xét hợp tác với một đại diện, đại lý hay nhà phân phối tại địa phương nhằm mục đích theo dõi các cơ hội kinh doanh, điều hướng các quy định nhập khẩu và kiểm tra tiêu chuẩn. Qua đó có thể xác định cơ hội mua sắm trong lĩnh vực, thiết lập mối liên hệ trong ngành, cung cấp dịch vụ sau bán hàng và duy trì sự hiện diện liên tục tại thị trường Jordan. Do quy mô địa lý nhỏ của Jordan, các nhà phân phối và đại lý thường có quyền đại diện độc quyền trên toàn Vương quốc. Các công ty nên

xem xét tập trung vào việc tìm hiểu các đặc điểm thị trường, cũng như tiềm năng một trung tâm trong khu vực cho các sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định.

Quan hệ Việt Nam - Jordan

Ngày 9/8/1980, Việt Nam và Jordan lập quan hệ ngoại giao. Hiện nay Đại sứ quán Việt Nam tại Riyadh (Ả-rập Xê-út) kiêm nhiệm Jordan và Đại sứ quán Jordan tại Bắc Kinh (Trung Quốc) kiêm nhiệm Việt Nam. Hai bên đã ký Hiệp định về vận chuyển hàng không ngày 18/11/1994 (có hiệu lực kể từ ngày 30/7/1995) và Hiệp định thương mại vào tháng 3/1997.

Theo Tổng cục Hải quan Việt Nam, kim ngạch buôn bán hai chiều Việt Nam - Jordan chỉ ở mức khiêm tốn với 37,1 triệu USD (năm 2006), 25,5 triệu USD (năm 2007) và 52,7 triệu USD (năm 2008), trong đó Việt Nam luôn xuất siêu với giá trị kim ngạch xuất khẩu lần lượt theo các năm kể trên là 16,8 triệu USD, 19,1 triệu USD và 45,2 triệu USD. Hàng hóa Việt Nam xuất khẩu sang Jordan gồm có: sắt thép, hải sản, cà phê, hạt tiêu, chè, dây điện và dây cáp điện... Hàng hóa Việt Nam nhập khẩu từ thị trường này gồm có: đồng phế liệu...

Mặc dù Jordan là thị trường nhỏ nhưng khá mở và không khó để tiếp cận. Việt Nam có nhiều thuận lợi xuất khẩu sang Jordan nhờ có cơ cấu mặt hàng đa dạng, giá cả cạnh tranh, sản phẩm phù hợp với nhu cầu tiêu thụ của thị trường Jordan...

Do vậy, các doanh nghiệp Việt Nam cần tận dụng những lợi thế này để có những chiến lược tiếp cận thị trường hiệu quả nhằm đa dạng hóa các thị trường xuất khẩu tại Trung đông và tăng cường hơn nữa giá trị kim ngạch xuất khẩu sang Jordan.

Chương 2: Điều kiện tự nhiên, môi trường kinh tế và chính trị

Điều kiện tự nhiên

Vị trí địa lý :

Jordan có vị trí chiến lược ở đầu Vịnh Aqaba và là quốc gia Ả Rập có đường biên giới dài nhất với Israel và Bờ Tây. Quốc gia Jordan là điểm thấp nhất ở châu Á và là vùng nước mặn thứ hai trên thế giới (sau Lac Assal ở Djibouti. Jordan gần như không giáp biển nhưng có bờ biển dài 26 km về phía tây nam với một cảng duy nhất là Al 'Aqabah (Aqaba)

Diện tích: tổng: 89.342 km². Xếp thứ 117 trên thế giới.

- Diện tích đất: 88.802 km²
- Diện tích nước: 540 km²

Các quốc gia có biên giới với Jordan: Iraq 179 km, Israel 307 km, Saudi Arabia 731 km, Syria 379 km, Bờ Tây 148 km.

Đường bờ biển: chiều dài 26 km

Địa hình

Phần lớn quốc gia Jordan là cao nguyên sa mạc khô cằn. Jordan có một khe nứt địa chất lớn từ bắc-nam dọc theo phía tây của đất nước là đặc điểm địa hình nổi trội và bao gồm thung lũng sông Jordan, biển chết và cao nguyên Jordan.

Độ cao

Điểm cao nhất: Jabal Umm ad Dami với 1.854 m

Điểm thấp nhất: Biển Chết với 431 m

Độ cao trung bình: 812 m

Tài nguyên thiên nhiên: phốt phát, bô tạt, dầu đá phiến.

Tình hình sử dụng đất đai (ước tính năm 2018)

- Đất nông nghiệp: 11,4%
- Đất canh tác: 2%
- Đất trồng cây lâu năm: 1%
- Đất đồng cỏ lâu dài: 8,4%
- Đất rừng: 1,1%

- khác: 87,5%

Đất thủy lợi : 964 km² (số liệu năm 2012)

Lưu vực chính (km²): Hệ thống thoát nước Ấn Độ Dương: (Vịnh Ba Tư) Tigris và Euphrates (918.044 km²)

Các tầng chứa nước chính: Hệ thống tầng chứa nước Ả Rập.

Mức độ phân bố dân cư : dân cư tập trung đông đúc ở phía tây và đặc biệt là phía tây bắc, trong và xung quanh thủ đô Amman. Một dân số khá lớn nằm ở phía tây nam dọc theo bờ Vịnh Aqaba. **Mối nguy hiểm tự nhiên:** hạn hán, động đất định kỳ và lũ quét.

Dân số: 10.998.531 (ước tính năm 2022). Xếp thứ 85 trên thế giới.

*Lưu ý: ước tính tăng phản ánh có tỷ lệ di cư ròng do dòng người tị nạn Syria gia tăng.

Các nhóm dân tộc: Jordan 69,3%, Syria 13,3%, Palestine 6,7%, Ai Cập 6,7%, Iraq 1,4%, 2,6% khác (bao gồm Armenia, Circassian) (ước tính năm 2015)

Ngôn ngữ: Tiếng Ả Rập (chính thức), tiếng Anh (được hiểu rộng rãi trong giới thượng lưu và trung lưu). *Nguồn dữ liệu The World Factbook*

Tôn giáo: Hồi giáo 97,1% (chính thức, chủ yếu là Sunni), Cơ đốc giáo 2,1% (Đa số Chính thống Hy Lạp, nhưng một số Công giáo Hy Lạp và La Mã, chính thống Syria, chính thống giáo Coptic, chính thống Armenia và các giáo phái Tin lành), phật giáo 0,4%, Ấn Độ giáo 0,1%, Do Thái <0,1 %, Thổ dân <0,1%, khác <0,1%(ước tính năm 2020)

Cấu trúc tuổi: (ước tính năm 2020)

- 0-14 tuổi: 33,05% (nam 1.837.696/ nữ 1.738.935)
- 15-24 tuổi: 19,77% (nam 1.126.567/ nữ 1.012.812)
- 25-54 tuổi: 38,39% (nam 2.250.328/ nữ 1.903.996)
- 55-64 tuổi: 5,11% (nam 290.633/ nữ 262.827)
- 65 tuổi trở lên: 3,67% (nam 194.464/ nữ 202.386)

Độ tuổi trung bình: 23,5 năm (ước tính năm 2020). Xếp thứ 175 trên thế giới.

- Nam: 23,9 tuổi
- Nữ: 22,9 tuổi

Tỷ lệ tăng dân số: 0,81% (ước tính năm 2022). Xếp thứ 115 trên thế giới.

Tỉ lệ sinh: 22,58 ca sinh / 1.000 dân số (ước tính năm 2022). Xếp thứ 54 trên thế giới.

Tỷ lệ tử vong: 3,45 người chết / 1.000 dân (ước tính 2022). Xếp thứ 220 trên thế giới.

Mức độ đô thị hóa

- Dân số thành thị: 91,8% tổng dân số (2022)
- Tỷ lệ đô thị hóa: 0,98% tỷ lệ thay đổi hàng năm (ước tính 2020-25)

Tỷ số giới tính: (ước tính năm 2022). Tổng dân số: 1,1 nam / nữ

- Lúc mới sinh: 1,06 nam / nữ
- 0-14 tuổi: 1,06 nam / nữ
- 15-24 tuổi: 1,08 nam / nữ
- 25-54 tuổi: 1,17 nam / nữ
- 55-64 tuổi: 1,12 nam / nữ
- 65 tuổi trở lên: 0,84 nam / nữ

Tuổi trung bình của mẹ khi sinh lần đầu: 24,6 năm (ước tính 2017/18)

Tuổi thọ bình quân: 76,01 tuổi (ước tính năm 2022). Xếp thứ 110 trên thế giới

- Nam: 74,51 tuổi
- Nữ: 77,6 tuổi

Trình độ học vấn : từ 15 tuổi trở lên có thể đọc và viết (số liệu năm 2018)

- Tổng dân số: 98,2%
- Nam: 98,6%
- Nữ: 97,8%

Chính phủ và tình hình chính trị

Lịch sử hình thành nước Jordan

Sau Chiến tranh thế giới thứ nhất và sự tan rã của đế chế Ottoman, các quốc gia đồng minh đã trao cho Anh quyền cai quản phần lớn Trung Đông. Anh phân định ranh giới một khu vực bán tự trị Transjordan từ Palestine vào năm 1921 và công nhận ABDALLAH I từ gia đình Hashemite là nhà lãnh đạo đầu tiên của đất nước. Người Hashemite cũng kiểm soát Hijaz, hay khu vực ven biển phía tây của Saudi Arabia ngày nay cho đến năm 1925, khi họ bị các bộ tộc Ibn Saud và Wahhabi đẩy ra. Đất nước giành được độc lập vào năm 1946 và sau đó trở thành Vương quốc Hashemite của Jordan.

Vương quốc này đã có 4 đời vua. Vua HUSSEIN là người trị vì lâu năm của Jordan (từ 1953-99), đã thành công trong làm giảm ảnh hưởng chính trị từ các cường quốc (Mỹ,

Liên Xô và Anh). Biên giới của Jordan cũng đã thay đổi. Năm 1948, Jordan nắm quyền kiểm soát Bờ Tây và Đông Jerusalem, cuối cùng sát nhập các vùng lãnh thổ này vào năm 1950 và cấp quyền công dân Jordan cho các cư dân Palestine mới của mình. Năm 1967, Jordan mất Bờ Tây và Đông Jerusalem vào tay Israel trong Chiến tranh 6 ngày nhưng vẫn giữ các yêu sách hành chính cho đến năm 1988 khi Vua HUSSEIN từ bỏ vĩnh viễn các yêu sách của Jordan đối với Bờ Tây để ủng hộ Tổ chức Giải phóng Palestine (PLO). Vua HUSSEIN đã ký một hiệp ước hòa bình với Israel vào năm 1994 sau khi Israel và PLO ký Hiệp định Oslo vào năm 1993.

Chính quyền

Tên quốc gia: Vương quốc Jordan

Loại hình chính phủ: chế độ quân chủ lập hiến nghị viện.

Thủ đô: Amman

Ngày quốc khánh: 25 tháng 5 (năm 1946)

Hệ thống pháp lý: Hệ thống pháp lý của Jordan dựa trên hệ thống hỗn hợp được phát triển từ các quy tắc do Đế chế Ottoman thiết lập (dựa trên luật của Pháp), thông luật của Anh và luật Hồi giáo.

Cơ chế điều hành chính phủ

Quốc trưởng: Vua ABDALLAH II (kể từ ngày 7 tháng 2 năm 1999). Người kế nhiệm tiếp theo là Thái tử HUSSEIN (con trai cả của quốc vương, sinh ngày 28 tháng 6 năm 1994).

Người đứng đầu chính phủ: Thủ tướng Bisher AL-KHASAWNEH (kể từ ngày 7 tháng 10 năm 2020)

Nội các: Nội các do thủ tướng quân chủ chỉ định với sự tham vấn của thủ tướng *bầu cử* /*bổ nhiệm*. Theo cơ chế cha truyền con nối và thủ tướng do quốc vương *bổ nhiệm*.

Ngành lập pháp: theo hình thức lưỡng viện quốc hội bao gồm:

Thượng viện hoặc Hạ viện (với 65 ghế và các thành viên do quốc vương *bổ nhiệm* để phục vụ nhiệm kỳ 4 năm)

Hạ viện hoặc Hạ viện (với 130 ghế và 115 thành viên được bầu trực tiếp tại 23 khu vực bầu cử nhiều ghế bằng phiếu đại diện theo tỷ lệ danh sách mở và 15 ghế dành cho

phụ nữ. 12 trong số 115 ghế dành cho người Cơ đốc giáo, Chechnya và các ứng cử viên Circassian. Các thành viên phục vụ nhiệm kỳ 4 năm)

Chế độ bầu cử: bầu cử Thượng viện tiếp theo vào ngày 27 tháng 9 năm 2020 (các cuộc bầu cử tiếp theo vào năm 2024)

Hạ viện - tổ chức lần cuối vào ngày 10 tháng 11 năm 2020 (tiếp theo sẽ được tổ chức vào tháng 11 năm 2024)

Ngành tư pháp

Tòa án cấp cao nhất: Tòa giám đốc thẩm hoặc Tòa án tối cao (gồm 15 thành viên, kể cả Chánh án). Tòa án Hiến pháp (gồm 9 thành viên)

Cách lựa chọn thẩm phán và nhiệm kỳ của chức vụ: Chánh án Tòa án tối cao do nhà vua bổ nhiệm. Các thẩm phán khác do Hội đồng Tư pháp đề cử, một cơ quan hoạch định chính sách tư pháp gồm 11 thành viên bao gồm các quan chức tư pháp cấp cao và các thẩm phán và được nhà vua phê chuẩn. Nhiệm kỳ thẩm phán nói chung không giới hạn. Các thành viên tòa án hiến pháp do nhà vua bổ nhiệm với nhiệm kỳ 6 năm không gia hạn với một phần ba số thành viên được gia hạn 2 năm một lần

Các tòa cấp dưới: Tòa phúc thẩm, tòa án Great Felonies, tòa án tôn giáo, các tòa án quân sự, tòa án dành cho người chưa thành niên. Tòa án giải quyết đất đai, tòa thuế thu nhập, tòa hành chính cấp cao hơn, tòa án Hải quan, các tòa án đặc biệt bao gồm cả Tòa án An ninh Nhà nước

Các đảng phái chính trị và các nhà lãnh đạo tại Jordan: Jordan có 54 đảng chính trị đã đăng ký, 4 trong số đó hiện có ghế trong hạ viện được bầu bao gồm Mặt trận hành động hội giáo, Đảng trung tâm hội giáo, Đảng mặt trận Jordan thống nhất và Đảng trung thành quốc gia.

Tổ chức quốc tế tham gia

ABEDA, AFESD, AMF, CAEU, CD, CICA, EBRD, FAO, G-11, G-77, IAEA, IBRD, ICAO, ICC (ủy ban quốc gia), ICCT, ICRM, IDA, IDB, IFAD, IFC, IFRCs, ILO, IMF, IMO, IMSO, Interpol, IOC, IOM, IPU, ISO, ITSO, ITU, ITUC (NGOs), LAS, MIGA, MINUSTAH, MINUSMA, MONUSCO, NAM, NATO (đối tác), OIC, OPCW, OSCE (đối tác), PCA, UN, UNAMID, UNCTAD, UNESCO, UNHCR, UNIDO, UNISFA, UNMIL, UNMISS, UNOCI, UNRWA, UNWTO, UPU, WCO, WFTU (NGO), WHO, WIPO, WMO, WTO

Mô tả cờ

Cờ Jordan có ba dải ngang bằng nhau với màu đen (trên cùng), đại diện cho Abbassid Caliphate, còn màu trắng, đại diện cho Ummayyad Caliphate và màu xanh lá cây, đại diện cho Fatimid Caliphate. Ở giữa lá cờ có một hình tam giác cân màu đỏ hướng lên mặt trời, đại diện cho cuộc nổi dậy vĩ đại của Ả Rập năm 1916 và mang một ngôi sao nhỏ màu trắng. Bảy điểm trên ngôi sao đại diện cho niềm tin vào một thiên chúa, nhân loại, tinh thần dân tộc, sự khiêm tốn, công bằng xã hội, đức hạnh và khát vọng. Thiết kế này dựa trên lá cờ cuộc nổi dậy của người Ả Rập trong Thế chiến thứ nhất.



Biểu tượng quốc gia: chim ưng; các màu toàn quốc: đen, trắng, xanh lá, đỏ

Di sản quốc gia : Jordan có tổng số di sản thế giới: 6 (5 văn hóa, 1 hỗn hợp)

Khu vực Di sản Thế giới được chọn: Petra, Quseir Amra, Um er-Rasas (Kastrom Mefa'a), Khu bảo tồn Wadi Rum), địa điểm rửa tội “Bethany Beyond the Jordan” (Al-Maghtas), As-Salt - Nơi khoan dung và lòng hiếu khách thành thị.

Kinh tế

Nền kinh tế của Jordan là một trong những nền kinh tế nhỏ nhất ở Trung Đông. Quốc gia này không có đủ nguồn cung cấp nước, dầu và các nguồn tài nguyên thiên nhiên khác, điều này khiến chính phủ phụ thuộc nhiều vào hỗ trợ nước ngoài. Những thách thức kinh tế khác đối với chính phủ bao gồm tỷ lệ thất nghiệp và thiếu việc làm cao kinh niên, thâm hụt ngân sách và tài khoản vãng lai, và nợ chính phủ.

Trong thập kỷ đầu tiên của những năm 2000, Vua ABDALLAH đã thực hiện các cải cách kinh tế đáng kể, chẳng hạn như mở rộng ngoại thương, tư nhân hóa các công ty nhà nước thu hút đầu tư nước ngoài và đóng góp vào mức tăng trưởng kinh tế trung bình hàng năm là 8% từ năm 2004 đến năm 2008. Suy thoái kinh tế toàn cầu và bất ổn trong khu vực đã góp phần làm tăng trưởng chậm hơn từ năm 2010 đến năm 2017 với mức tăng trưởng trung bình khoảng 2,5% mỗi năm và ảnh hưởng đến các ngành định hướng xuất khẩu, xây dựng, bất động sản và du lịch. Kể từ khi bắt đầu cuộc nội chiến ở Syria và dẫn đến khủng hoảng người tị nạn, một trong những thách thức kinh tế xã hội cấp bách nhất của Jordan là quản lý dòng chảy của khoảng 660.000 người tị nạn đã đăng ký tại Liên hợp quốc, hơn 80% trong

số hộ sống ở các khu vực đô thị của Jordan. Điều tra dân số chính thức của Jordan ước tính số người tị nạn là 1,3 triệu người Syria tính đến đầu năm 2016.

Jordan gần như hoàn toàn phụ thuộc vào năng lượng nhập khẩu với chủ yếu là khí đốt tự nhiên và năng lượng luôn chiếm 25-30% lượng nhập khẩu của Jordan. Để đa dạng hóa hỗn hợp năng lượng của mình, Jordan đã đảm bảo một số hợp đồng về khí đốt tự nhiên hóa lỏng và đường ống, phát triển một số dự án năng lượng tái tạo lớn và hiện đang khám phá sản xuất điện hạt nhân và khai thác trữ lượng đá phiến dầu dồi dào. Vào tháng 8 năm 2016, Jordan và IMF đã đồng ý với Quỹ Mở rộng trị giá 723 triệu đô la nhằm mục đích xây dựng dựa trên chương trình 3 năm trị giá 2,1 tỷ đô la của IMF đã kết thúc vào tháng 8 năm 2015 với mục tiêu giúp Jordan điều chỉnh sự mất cân bằng về ngân sách và cán cân thanh toán.

Cơ sở hạ tầng

Thông tin liên lạc

Điện thoại cố dây cố định (ước tính năm 2020). Xếp thứ 101 trên thế giới.

- Tổng số đăng ký: 391.486
- Số đăng ký trên 100 cư dân: 4

Điện thoại di động (ước tính năm 2020). Xếp thứ 106 trên thế giới.

Tổng số đăng ký: 6.987.891

Số đăng ký trên 100 cư dân: 68

Hệ thống viễn thông

Đánh giá chung: Jordan là nơi có số lượng công ty ICT ngày càng tăng và đã nổi lên như một trung tâm khởi nghiệp công nghệ cho Trung Đông. Gần đây Jordan tập trung vào các giải pháp viễn thông cho các vấn đề đại dịch như y tế điện tử và giáo dục, tiến bộ trong các dịch vụ tài chính kỹ thuật số, các mục tiêu kinh tế dựa trên nền kinh tế kỹ thuật số, lĩnh vực di động phát triển và cơ sở hạ tầng LTE mở rộng. Jordan chuẩn bị cho 5G và thương mại điện tử và nhà nhập khẩu thiết bị phát thanh truyền hình từ Việt Nam và Trung Quốc (số liệu 2020)

Tình hình trong nước: 1995 đã ban hành luật viễn thông cho phép mở tất cả các dịch vụ không cố định sang cạnh tranh tư nhân. Năm 2005, tình trạng độc quyền đối với các dịch vụ điện thoại cố định chấm dứt và toàn bộ lĩnh vực viễn thông mở cửa cho các doanh nghiệp tư nhân cạnh tranh. Lượng thuê bao cho điện thoại cố định hiện tại là

gần 4 trên 100 người và nhiều nhà cung cấp dịch vụ di động với số lượng thuê bao trên 68 trên 100 người (năm 2020)

Tình hình điện thoại quốc tế: mã quốc gia của Jordan – 962. Mạng lưới cáp quang biển FEA và Taba-Aqaba ở Jordan cung cấp kết nối đến Châu Âu, Trung Đông, Đông Nam Á và Châu Á. Các trạm mặt đất vệ tinh với 33 trạm (3 Intelsat, 1 Arabsat, và 29 nhà ga Inmarsat trên đất liền và hàng hải (số liệu năm 2019)

Lưu ý: đại dịch COVID-19 tiếp tục có tác động đáng kể đến sản xuất và chuỗi cung ứng trên toàn cầu. Kể từ năm 2020, một số lĩnh vực của ngành viễn thông đã suy thoái, đặc biệt là trong lĩnh vực sản xuất thiết bị di động. Nhiều nhà mạng trì hoãn nâng cấp cơ sở hạ tầng. Bên cạnh đó tiến độ triển khai 5G bị hoãn lại hoặc chậm lại ở một số quốc gia, chi tiêu của người tiêu dùng cho các dịch vụ và thiết bị viễn thông bị ảnh hưởng bởi tình trạng mất việc làm quy mô lớn và do đó là hạn chế về thu nhập khả dụng. Bản chất quan trọng của dịch vụ viễn thông như một công cụ cho công việc và trường học từ nhà trở nên rõ ràng và nhận được một số hỗ trợ từ các chính phủ.

Phương tiện truyền thông

Jordan có đài phát thanh và truyền hình do tổng công ty phát thanh và truyền hình Jordan (JRTV) thuộc sở hữu của chính phủ điều hành một mạng chính, một mạng thể thao, một mạng phim và một kênh vệ tinh. Đài truyền hình độc lập đầu tiên được phát sóng vào năm 2007, truyền hình vệ tinh quốc tế và các chương trình truyền hình của Israel và Syria có sẵn. Tại Jordan có khoảng 30 đài phát thanh với JRTV điều hành đài chính thuộc sở hữu của chính phủ và truyền của nhiều đài phát thanh quốc tế có sẵn.

Mã quốc gia Internet : .jo

Thông tin về người dùng Internet: tổng: 6,768,137 (ước tính năm 2019)

Chiếm 67% dân số. Xếp thứ 80 trên thế giới.

Dịch vụ băng thông rộng đăng ký cố định: tổng: 630.545 (ước tính năm 2020)

Số lượng thuê bao trên 100 cư dân: 6. Xếp thứ 85 trên thế giới.

Hệ thống vận chuyển

Hệ thống vận tải hàng không quốc gia

- Số lượng hãng hàng không đăng ký: 4 (số liệu năm 2020)
- Số lượng máy bay đã đăng ký do các hãng hàng không khai thác: 54

- Lưu lượng hành khách hàng năm trên các hãng hàng không đã đăng ký: 3.383.805 (số liệu năm 2018)
- Lưu lượng hàng hóa hàng năm trên các hãng hàng không đã đăng ký: 175,84 triệu tấn-km (số liệu năm 2018)

Sân bay: tổng 18 (số liệu 2021). Xếp thứ 139 trên thế giới.

Sân bay trực thăng: 1 (số liệu năm 2021)

Đường ống: 473 km khí, 49 km dầu (số liệu năm 2013)

Đường sắt: tổng chiều dài 1.596 km (2020). Xếp thứ 83 trên thế giới.

Khổ hẹp: 509 km (số liệu 2014) và khổ rộng là 1.050 m

Đường bộ: tổng chiều dài 7.203 km (số liệu năm 2011), trong đó đường trải nhựa: 7.203 km. Xếp thứ 141 trên thế giới.

Chương 3: Quy định thương mại, hải quan và các tiêu chuẩn

Rào cản thương mại

Jordan đã thực hiện những biện pháp cải cách quan trọng trong tự do hóa thương mại trong vài năm qua và chính phủ tiếp tục nỗ lực cải thiện môi trường đầu tư và thương mại của đất nước. Ngoài các lợi ích từ các hiệp định FTA, các công ty được chỉ định hoạt động trong các khu công nghiệp đủ điều kiện (QIZ), với điều kiện đáp ứng các tiêu chí nhất định, được quyền tiếp cận hạn ngạch, miễn thuế và hưởng lợi từ các điều khoản nhập khẩu đặc biệt đối với đầu vào thô.

Thuế nhập khẩu

Hải quan Jordan sử dụng hệ thống thuế quan tích hợp (CITS) mà các nhà nhập khẩu có thể sử dụng để xác định mức thuế hàng hóa, điều kiện nhập khẩu, các hiệp định thương mại, quy định và các yêu cầu khác. Để biết thêm thông tin về thủ tục hải quan, vui lòng tham khảo trang web của Hải quan Jordan.

Các hiệp định FTA loại bỏ hầu hết các loại thuế quan đối với thương mại giữa các nước ký kết và Jordan. Các loại thuế bổ sung có thể áp dụng cho một số sản phẩm. Thông tin đầy đủ về thuế về các mặt hàng này cũng có tại trang web của cục hải quan. Bạn có thể xem danh sách chi tiết về thuế bán hàng chung và thuế bán hàng đặc biệt tại trang web của cục thuế thu nhập và doanh thu của Jordan.

Các yêu cầu và chứng từ nhập khẩu

Jordan đã thực hiện những cải cách quan trọng trong tự do hóa thương mại trong vài năm qua và chính phủ tiếp tục nỗ lực cải thiện môi trường thương mại và đầu tư của đất nước. Tuy nhiên, các công ty nên lưu ý rằng một nhà nhập khẩu vẫn cần có giấy phép nhập khẩu để nhập khẩu sản phẩm vào nước này, cả giấy phép tự động và không tự động được cấp chủ yếu bởi Bộ công thương và cung ứng.

Giấy phép nhập khẩu không tự động, có giá trị trong một năm, được yêu cầu đối với:

- Lô hàng phi thương mại vượt quá 2.000 JOD (khoảng 2,820 USD)
- Bánh quy các loại.
- Nước khoáng.
- Sữa khô sử dụng trong ngành công nghiệp.

- Lớp xe đã qua sử dụng.

Các mặt hàng yêu cầu thông quan trước từ các cơ quan tương ứng (để có danh sách đầy đủ, hãy xem các điều khoản nhập khẩu đặc biệt)

Các mặt hàng không cần giấy phép nhập khẩu có thể yêu cầu cấp phép trước của bộ chính phủ liên quan. Bất kỳ sản phẩm nông nghiệp hoặc thực phẩm nhập khẩu nào cũng có thể được kiểm tra và thử nghiệm ngẫu nhiên để sử dụng cho con người. Hầu như tất cả các loại thực phẩm chế biến sẵn và hỗn hợp đều được kiểm tra tại cửa khẩu. Cơ quan quản lý thực phẩm và dược phẩm Jordan (JFDA) có thẩm quyền kiểm tra các sản phẩm thực phẩm ở cấp độ phân phối bán lẻ và bán buôn. Người đại diện có thể vào bất kỳ nơi nào và lấy mẫu để thử nghiệm. Nếu một sản phẩm không đáp ứng được các yêu cầu kỹ thuật hoặc bị phát hiện là không phù hợp với nhu cầu sử dụng của con người, sản phẩm đó sẽ bị loại bỏ khỏi các kênh phân phối và bị tiêu hủy.

Tổ chức tiêu chuẩn và khí tượng Jordan (JSMO) quy định phụ gia thực phẩm cho JFDA. Các chất phụ gia cho phép và nồng độ của chúng là những chất được Ủy ban Codex Alimentarius phê duyệt. Tiêu chuẩn kỹ thuật đối với thực phẩm bao gồm danh mục cụ thể đối với phụ gia thực phẩm và mức độ sử dụng cho phép. Các tiêu chuẩn này nên được tham khảo để đảm bảo rằng bất kỳ chất phụ gia nào cũng được phép sử dụng.

Hàng hoá nhập cảnh theo diện tạm nhập, hàng hoá ngoại quan, hàng hoá hưởng lợi theo quy định của pháp luật về xúc tiến đầu tư được miễn giấy phép nhập khẩu. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập trang web Ủy ban Đầu tư Jordan (<https://www.customs.gov.jo/en/mcits.aspx>) và trang web Hải quan Jordan (<https://www.customs.gov.jo/en/mcits.aspx>).

Tất cả các công ty thương mại của Jordan và nước ngoài phải có thể nhà nhập khẩu từ Bộ công nghiệp, Thương mại và cung ứng để làm thủ tục hải quan hoặc trả một khoản tiền hải quan tương đương với 5% giá trị của hàng hóa nhập khẩu. Đối với các tổ chức phi thương mại như ngân hàng, bệnh viện và khách sạn, Bộ phát hành một thẻ giới hạn đặc biệt cho phép nhập khẩu hàng hóa cụ thể cho mục đích của tổ chức đó.

Thông tin xuất khẩu điện tử (EEI) là tài liệu bắt buộc khi giá trị của hàng hóa được phân loại theo từng số riêng lẻ trong Bảng B trên 2.500 USD hoặc nếu cần phải có giấy phép xuất khẩu hợp lệ để xuất khẩu hàng hóa đó. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://www.trade.gov/electronic-export-information-eei>

Đối với các lô hàng đến Jordan, nhà xuất khẩu được yêu cầu cung cấp giấy chứng nhận xuất xứ, hóa đơn thương mại, đường hàng không và danh sách đóng gói. Tờ khai hải quan cũng được yêu cầu, nhưng chỉ đại lý giao nhận được ủy quyền ở Jordan mới có thể xử lý tờ khai, tờ khai này phải được nộp bằng phương thức điện tử. Liên quan đến Giấy chứng nhận xuất xứ để xuất khẩu sang Jordan, có thể tìm thêm thông tin tại: Hiệp định Thương mại Tự do Jordan (JOFTA)

Hóa đơn không nhất thiết phải được viết bằng tiếng Ả Rập, nhưng nhà nhập khẩu được yêu cầu cung cấp bản dịch sang tiếng Ả Rập. Thông thường, yêu cầu này được đáp ứng bằng cách nhà nhập khẩu viết tay bản dịch trên hóa đơn thực tế. Các nhà xuất khẩu cần lưu ý rằng các hóa đơn thương mại cho tất cả các chuyến hàng phải có bản công chứng.

Trung tâm trợ giúp FTA: <https://www.trade.gov/free-trade-agreements-help-center>

Hộp công cụ FTA: <https://www.trade.gov/fta-resources-toolbox>

Công cụ Thuế quan FTA: <https://www.trade.gov/fta-tariff-tool-home>

Những yêu cầu về dán nhãn và đóng dấu.

Các sản phẩm nhập khẩu phải tuân thủ các yêu cầu về nhãn mác và đánh dấu do Tổ chức Tiêu chuẩn và Đo lường Jordan (JSMO) ban hành: <http://www.jsmo.gov.jo/en/Pages/default.aspx>. Các nhà nhập khẩu có trách nhiệm thông báo cho các nhà cung cấp nước ngoài về bất kỳ yêu cầu ghi nhãn và ghi nhãn áp dụng nào. Tất cả các nhãn phải bằng tiếng Ả Rập hoặc có nhãn dán bằng tiếng Ả Rập. Thông tin về dinh dưỡng ghi trên nhãn là bắt buộc đối với một số loại thực phẩm, bao gồm cả sữa bột cho trẻ em và thực phẩm dùng cho chế độ ăn kiêng. Nói chung, nhãn phải có tên của sản phẩm, tên và địa chỉ của nhà sản xuất, khối lượng tịnh, chất tăng cường, số lô và hạn sử dụng. Một lô hàng thực phẩm có thể bị từ chối dựa trên nội dung ghi nhãn không rõ ràng. Để biết thông tin về ghi nhãn và đóng gói thực phẩm, hãy liên hệ với JSMO và Bộ Y tế Jordan (<https://moh.gov.jo/Default/Ar>)

Tạm nhập tái xuất

Hàng hóa có thể được miễn nhập cảnh tạm thời bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản kèm theo tài liệu hỗ trợ đến Cục hải quan. Các nguyên liệu đầu vào chính, phụ hoặc bổ sung nhập khẩu được sử dụng để sản xuất hàng hóa xuất khẩu được miễn thuế hải

quan và tất cả các khoản phí nhập khẩu bổ sung trên cơ sở hoàn lại hoặc giảm giá. Tham khảo trang web của Hải quan Jordan (<https://www.customs.gov.jo/en/mcits.aspx>).

Cấm và hạn chế xuất nhập khẩu.

Chính phủ cấm nhập khẩu rác thải nhựa, chất gây nghiện "qat", ô tô chở khách chạy bằng dầu diesel và ô tô chở hàng dùng để vận chuyển hàng hóa đã được sản xuất cách đây mười năm, không bao gồm rơ moóc và sơ mi rơ moóc. Các nhà xuất khẩu phải luôn lưu ý rằng giấy phép xuất khẩu mặc dù không bắt buộc đối với nhiều lô hàng, được yêu cầu trong một số tình huống liên quan đến an ninh quốc gia, chính sách đối ngoại, cung cấp thiếu hụt, không phổ biến hạt nhân, công nghệ tên lửa, vũ khí hóa học và sinh học, ổn định khu vực, kiểm soát tội phạm, hoặc những lo ngại về khủng bố.

Qui định Hải quan và thông tin liên hệ

Hải quan Jordan đã khởi động Hệ thống Thuế quan Tích hợp (CITS) vào tháng 8 năm 2005. Các nhà nhập khẩu có thể sử dụng hệ thống này để theo dõi các mức thuế hàng hóa, điều kiện nhập khẩu và các hiệp định thương mại hàng hóa, các quy định và yêu cầu đối với thương mại hàng hóa. Để biết thêm thông tin về thủ tục hải quan, vui lòng tham khảo trang web của hải quan Jordan. (<https://www.customs.gov.jo/en/mcits.aspx>).

Tiêu chuẩn trong thương mại

Tổng quan

Tổ chức Tiêu chuẩn và Đo lường Jordan (<http://www.jsmo.gov.jo/en/Pages/default.aspx>) là tổ chức chính phủ chịu trách nhiệm pháp lý về việc chuẩn bị, xuất bản và xem xét các tiêu chuẩn và quy định của Jordan cho các sản phẩm và dịch vụ.

Tiêu chuẩn

JSMO đưa ra hai loại tiêu chuẩn:

**Tiêu chuẩn kỹ thuật:* Các tiêu chuẩn bắt buộc được đánh giá dựa trên các tiêu chuẩn và hiệp định quốc tế. Các tiêu chuẩn này bao gồm các sản phẩm ảnh hưởng đến sức khỏe và sự an toàn của người tiêu dùng, chẳng hạn như các sản phẩm thực phẩm, chất tẩy rửa hóa học, thiết bị điện, thành phần dệt và quần áo và thiết bị an toàn cá nhân.

**Đặc điểm kỹ thuật tiêu chuẩn:* Các tiêu chuẩn tùy chọn cho các nhà sản xuất và nhập khẩu. Ví dụ bao gồm các sản phẩm nội thất, quần áo, dệt may và giày dép. Một số

công ty chọn thiết lập đặc điểm kỹ thuật tiêu chuẩn của riêng họ, thêm các tính năng hoặc phẩm chất đặc biệt.

JSMO đặt ra và công bố các tiêu chuẩn thực phẩm để Cơ quan quản lý Thực phẩm và Dược phẩm Jordan (JFDA) tuân theo. JFDA kiểm tra và phê duyệt các sản phẩm trước khi chúng có thể được bán.

Thử nghiệm, Kiểm tra và Chứng nhận

Các công ty quan tâm đến việc lấy chứng chỉ hợp quy hoặc dấu chất lượng Jordan cho sản phẩm của họ có thể xem hướng dẫn trước khi gửi đơn đăng ký trực tuyến tại: Phòng chứng nhận (jsmo.gov.jo)

Quy trình để nhận được dấu chất lượng được chia thành bốn giai đoạn: thủ tục đăng ký, thủ tục đánh giá, thủ tục chứng nhận và thủ tục giám sát.

Hàng hóa nhập khẩu tuân theo các tiêu chuẩn bắt buộc yêu cầu xác minh thông qua thử nghiệm trong phòng thí nghiệm ở Jordan. JSMO đảm nhận những trách nhiệm này bằng cách hợp tác với các phòng thí nghiệm đã được phê duyệt, bao gồm các phòng thí nghiệm tại JSMO, Bộ Y tế, Thành phố Đại Amman, Bộ Nông nghiệp và Hiệp hội Khoa học Hoàng gia (RSS), tất cả đều thực hiện kiểm tra và thử nghiệm.

Công bố Quy chuẩn kỹ thuật

Tiêu chuẩn kỹ thuật (Dấu chất lượng Jordan) chỉ được công bố trên Công báo Jordan dưới dạng bản cứng và được đăng ký trong cơ sở dữ liệu dấu chất lượng Jordan. Bạn có thể mua phiên bản tiếng Anh của Jordan Official Gazette cũng như đĩa có cơ sở dữ liệu Jordan Quality Mark từ JSMO.

Thông tin liên lạc

Các thành viên của Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO) tuân theo Hiệp định về hàng rào kỹ thuật trong thương mại (Hiệp định TBT) phải thông báo cho WTO các quy định kỹ thuật và thủ tục đánh giá sự phù hợp có thể ảnh hưởng đến thương mại. Người dùng nhận được thông báo qua e-mail tùy chỉnh khi các thông báo mới được thêm vào bởi quốc gia hoặc các quốc gia được chọn và (các) lĩnh vực công nghiệp quan tâm và cũng có thể yêu cầu toàn bộ văn bản quy định.

Hiệp định Thương mại

Kể từ khi các hiệp định FTA ra đời, thương mại hàng hóa và dịch vụ song phương giữa Jordan và các quốc gia ký kết đã đạt 4,068 tỷ USD vào năm 2020, trong đó là 542 triệu USD là hàng hóa xuất khẩu. Các dịch vụ cũng đã mở rộng nhanh chóng, đặc biệt là công nghệ thông tin, dịch vụ tài chính và tư vấn kinh doanh. Xuất khẩu hàng hóa và dịch vụ của Hoa Kỳ sang Jordan chiếm 1,861 tỷ USD, trong đó xuất khẩu hàng hóa và dịch vụ trị giá lần lượt là 1,319 tỷ USD và 542 triệu USD

Ngoài Hoa Kỳ, Jordan cũng là thành viên của các hiệp định thương mại song phương với Canada và Singapore và là nước ký kết một số hiệp định thương mại khu vực bao gồm Hiệp hội thương mại tự do Châu Âu (Na Uy, Thụy Sĩ, Liechtenstein), Hiệp định thương mại tự do Ả Rập Lớn hơn (GAFTA) và Hiệp định Aghadir (Ai Cập, Maroc, Tunisia) được kết nối với Hiệp định Hiệp hội (EU). Các doanh nghiệp Hoa Kỳ sẽ tìm thấy các đối thủ cạnh tranh từ Châu Âu, Trung Đông và Châu Á theo đuổi các đấu thầu của chính phủ và thị phần trong lĩnh vực nhập khẩu của Jordan.

Trung tâm trợ giúp FTA: <https://www.trade.gov/free-trade-agreements-help-center>

Hộp công cụ FTA: <https://www.trade.gov/fta-resources-toolbox>

Công cụ Thuế quan FTA: <https://www.trade.gov/fta-tariff-tool-home>.

Chương 4. Bán hàng và dịch vụ tại thị trường Jordan

Kênh phân phối và bán hàng

Hàng hóa nhập vào Jordan được thông qua các cửa khẩu, nhưng hầu hết hàng hóa đến qua Cảng Aqaba hoặc Sân bay Quốc tế Queen Alia và sau đó được phân phối đến các điểm đến cuối cùng bằng xe. Cơ quan đại diện địa phương rất hữu ích trong việc giao dịch với hải quan và các đại lý làm thủ tục hải quan. Thông tin chi tiết về các công đoạn làm thủ tục hải quan có thể tham khảo trên trang web của Cục hải quan.

Mạng lưới bán lẻ của Jordan đang chuyển đổi từ các cửa hàng và khu chợ truyền thống sang các trung tâm mua sắm kiểu hiện đại. Một số trung tâm thương mại lớn đã mở ở Amman, Irbid, Zarqa và Aqaba và có kế hoạch cho các cửa hàng đại lý. Đặt hàng trực tuyến và qua thư ngày càng phổ biến.

Sử dụng đại lý hoặc nhà phân phối

Các đại lý hay đại diện của Jordan thường tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ theo các thỏa thuận đại lý ràng buộc dựa trên tiền hoa hồng. Kinh doanh ở Jordan thì việc Hợp tác với một đại diện địa phương, người có mối liên hệ mạnh mẽ trong ngành, danh tiếng vững chắc và khả năng dịch vụ sau bán hàng là điều quan trọng để bán và duy trì sự hiện diện liên tục.

Dịch vụ Thương mại tại Jordan có thể cung cấp cho các công ty sự trợ giúp trong việc tìm kiếm đại lý, nhà phân phối hoặc đối tác thông qua dịch vụ Gold Key hoặc tìm kiếm đối tác quốc tế. Nếu bạn đã chọn được đối tác, trước khi bạn hoàn thiện và ký kết hợp đồng với đối tác của bạn, hãy đến văn phòng của chúng tôi để được cung cấp báo cáo thẩm định về đối tác tiềm năng của bạn thông qua dịch vụ hồ sơ công ty quốc tế.

Thành lập công ty, văn phòng đại diện

Một công ty có thể đăng ký và hoạt động tại Jordan sau khi đăng ký theo quy định của pháp luật và sẽ nộp các tài liệu cần thiết cho cơ quan kiểm soát các công ty trong Bộ công nghiệp, thương mại và cung ứng. Chúng tôi khuyên cho các công ty nên sử dụng luật sư địa phương làm cố vấn pháp lý để trợ giúp trong quá trình này. Luật công ty hướng dẫn đăng ký công ty nước ngoài và thành lập văn phòng đại diện và khu vực.

Các công ty nước ngoài có thể đăng ký với tư cách là công ty điều hành và công ty không hoạt động.

Nhượng quyền thương mại

Ngành công nghiệp nhượng quyền ở Jordan đã phát triển nhanh chóng trong những năm gần đây. Các nhà đầu tư trong nước ngày càng quan tâm đến nhượng quyền, đặc biệt là trong lĩnh vực dịch vụ và thức ăn nhanh. Nhiều thương hiệu dịch vụ và bán lẻ nổi tiếng của Hoa Kỳ đã được thành lập tại thị trường Jordan. Tuy nhiên, quy mô thị trường của Jordan hạn chế số lượng cửa hàng nhượng quyền và không phải tất cả các nhượng quyền đều thành công. Một số thương hiệu thức ăn nhanh lớn của Hoa Kỳ đã có mặt trên thị trường trong vài năm.

Một số trung tâm mua sắm mới đã mở ở Amman trong những năm gần đây và có kế hoạch cho các cửa hàng đại lý ở ngoại ô phía nam của Amman. Thành phố phía nam Aqaba cũng đang xây dựng các cơ sở bán lẻ mới trong các cộng đồng nghỉ dưỡng được xây dựng gần đây bao gồm Dự án Ayla, Saraya Aqaba và Vịnh Tala.

Tiếp thị trực tiếp

Các công ty có thể sử dụng các chiến dịch email, các nền tảng truyền thông xã hội và internet để tiếp thị trực tiếp sản phẩm của họ cho người dùng cuối ở Jordan. Tuy nhiên, nói chung công ty nên làm việc thông qua một đại diện địa phương. Các công ty có thể tìm thấy các công ty địa phương có năng lực, khả năng tổ chức các chiến dịch tiếp thị cho sản phẩm của họ thông qua nhiều phương tiện truyền thông và dịch vụ thương mại ở Amman cũng có thể hỗ trợ các công ty thực hiện nhiệm vụ này.

Liên doanh/cấp phép

Liên doanh với các đối tác Jordan là một trong những phương tiện để thâm nhập thị trường địa phương. Liên doanh chỉ giới hạn trong mối quan hệ đặc biệt giữa các đối tác, như được quy định trong thỏa thuận liên doanh và là điều cần thiết trong một số lĩnh vực mà tỷ lệ sở hữu hay cổ phần của công ty nước ngoài không thể vượt quá 50%. Để biết thêm thông tin, hãy liên hệ với Ủy ban đầu tư Jordan.

Chuyển phát nhanh

Có rất nhiều công ty chuyển phát nhanh đáng tin cậy ở Jordan như Aramex, đây là một công ty dịch vụ chuyển phát nhanh, chuyển phát thư và hậu cần quốc tế có nguồn gốc ở Jordan. Bên cạnh đó có các tổ chức chuyển phát nhanh nổi tiếng đa quốc gia như DHL, FedEx và UPS.

Aramex đã phát hành dịch vụ “Mua sắm và giao hàng” cung cấp địa chỉ bưu điện chính thức tại Hoa Kỳ để khách hàng quốc tế có thể gửi các đơn đặt hàng qua internet. Aramex sau đó sẽ gửi nội dung của hộp thư và chuyển chúng đến các khách hàng toàn cầu của mình.

Thương mại điện tử

Jordan là một trong những nước tiên tiến hơn trong khu vực trong lĩnh vực này. Quốc gia này có tỷ lệ sử dụng Internet khoảng 68% và băng thông rộng tốc độ cao được cung cấp rộng rãi, ngoài ra còn có nhiều nhà cung cấp dịch vụ internet (ISP). Các phương tiện thương mại điện tử đã được phát triển bởi nhiều nhà cung cấp dịch vụ khác nhau.

Jordan bắt đầu ban hành luật thương mại điện tử cách đây vài năm, mặc dù vẫn chưa ban hành quy định rõ ràng về các giao dịch thương mại điện tử. Pháp luật Jordan cho phép chữ ký điện tử.

Gần đây, cục hải quan Jordan đã ban hành một sửa đổi mới đối với luật liên quan đến việc thông quan các đơn hàng trực tuyến cho mục đích cá nhân áp dụng mức thuế mới. Với lô hàng dưới 200 Dinar Jordan sẽ phải chịu phí hải quan với số tiền là 10% giá trị lô hàng với tối thiểu là 5 Dinar Jordan. Hơn nữa, bất kỳ ai mua hàng từ cửa hàng trực tuyến đều phải có số quốc gia của người Jordan và số cư trú của người không phải là người Jordan trên lô hàng của họ để Cục Hải quan Jordan xử lý.

Thông tin liên hệ: <https://www.trade.gov/ecommerce>

Yếu tố & kỹ thuật bán hàng

Các yếu tố về chi phí, thời gian giao hàng, khả năng đáp ứng “Yêu cầu báo giá” và các điều khoản tín dụng đều quan trọng trong các quyết định mua hàng của các công ty Jordan. Mặc dù một số lượng lớn người Jordan có thể nói và đọc tiếng Anh, nhưng tốt hơn là từ góc độ marketing nên dịch các cuốn catalogue hay tài liệu quảng cáo sang tiếng Ả Rập.

Xúc tiến thương mại và quảng cáo

Tại Jordan có một số hội chợ và sự kiện thương mại mà các nhà xuất khẩu có thể tham gia với tư cách là một nhà triển lãm hoặc với tư cách là khách tham quan và nhiều doanh nhân Jordan tham dự các hội chợ lớn trong khu vực, chẳng hạn như các hội chợ được tổ chức ở Dubai.

Quảng cáo trên báo, đài, tạp chí kinh doanh và bản tin của hiệp hội để xác định các đại lý, nhà phân phối hoặc người mua có thể có hiệu quả. Bảng quảng cáo và màn hình

điện tử cũng có sẵn. Điện thoại di động phổ biến ở Jordan và ngày càng có nhiều thông báo và quảng cáo được gửi qua SMS bên cạnh việc sử dụng các nền tảng truyền thông xã hội nổi tiếng.

Các tạp chí xuất bản ngày càng nhiều hơn, chất lượng tốt hơn và cung cấp thông tin và khả năng tiếp cận tốt với phân khúc giàu có hơn trong xã hội. Có một số tạp chí kinh doanh khu vực và các ấn phẩm dành riêng cho lĩnh vực được phân phối khắp Trung Đông cũng có thể cung cấp các cơ hội quảng cáo hữu ích.

Định giá cả

Các nhà nhập khẩu trong nước định giá dựa trên giá xuất khẩu, chi phí vận chuyển hàng hóa, thuế và thuế nhập khẩu áp dụng, thuế bán hàng 16% (tùy thuộc vào sản phẩm) và tỷ suất lợi nhuận. Tuy nhiên, các nhà sản xuất và nhà cung cấp nên phối hợp với các đại diện địa phương trước khi ấn định mức giá cuối cùng cho một sản phẩm. Thị trường Jordan rất nhạy cảm về giá cả. Các sản phẩm có giá cao hơn đối thủ sẽ cần được hỗ trợ tiếp thị và phải có chất lượng cao hơn.

Dịch vụ bán hàng/ hỗ trợ khách hàng

Dịch vụ bán hàng và hỗ trợ khách hàng là rất quan trọng. Điều quan trọng là các công ty cam kết với đại lý hoặc nhà phân phối tại địa phương của họ, cũng như cung cấp đào tạo và hỗ trợ toàn diện kịp thời để đảm bảo khách hàng nhận được hỗ trợ.

Dịch vụ chuyên nghiệp địa phương

Có đầy đủ các nhà cung cấp dịch vụ ngân hàng, kiểm toán, pháp lý, quảng cáo và các dịch vụ khác ở Jordan.

- Hiệp hội kinh doanh chính
- Phòng Thương mại Hoa Kỳ Jordan
- Phòng thương mại Amman
- Hiệp hội công nghệ thông tin và truyền thông Jordan
- Hiệp hội doanh nhân Jordan
- Phòng công nghiệp Amman
- Hiệp hội các nhà xuất khẩu Jordan
- Nữ doanh nhân và chuyên nghiệp Amman
- Hiệp hội nhà hàng Jordan

- Hiệp hội khách sạn Jordan
- Hiệp hội các nhà sản xuất dược phẩm Jordan
- Phòng thương mại Jordan
- Phòng Công nghiệp Jordan
- Hiệp hội nhà thầu xây dựng Jordan
- Hiệp hội các nhà phát triển nhà ở Jordan

Các phương thức thanh toán

Phương thức thanh toán ưa thích ở Jordan là thông qua thư tín dụng, vì nó đảm bảo rằng cả hai bên có thể đảm bảo quyền lợi của mình trong lô hàng. Thanh toán tiền mặt thông qua chuyển khoản cũng có thể được thực hiện nhưng không được khuyến khích trừ khi người mua và người bán có mối quan hệ kinh doanh rất vững chắc. Thẻ tín dụng Visa, MasterCard và American Express được sử dụng rộng rãi và được chấp nhận để mua hàng của người tiêu dùng.

Quản lý ngoại hối

Luật ngoại hối tự do của Jordan cho phép các nhà đầu tư nước ngoài chuyển ra nước ngoài, bằng ngoại tệ có thể chuyển đổi hoàn toàn, vốn nước ngoài đầu tư, bao gồm tất cả lợi tức, lợi nhuận và tiền thu được từ việc thanh lý các dự án đầu tư. Các nhân viên hành chính và kỹ thuật không phải là người Jordan được phép chuyển tiền lương và tiền bồi thường của họ ra nước ngoài.

Bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ tại Jordan

Jordan đã thông qua một số luật phù hợp với các cam kết quốc tế về bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ (IPR). Các luật phù hợp với các khía cạnh liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ (TRIPS) trong lĩnh vực thương mại như bảo vệ bí mật thương mại, giống cây trồng và thiết kế chip bán dẫn. Cục thư viện quốc gia của Bộ văn hóa chịu trách nhiệm đăng ký bản quyền và các bằng sáng chế được đăng ký với Cơ quan đăng ký bằng sáng chế và thương hiệu tại Bộ công thương. Jordan là một bên ký kết hiệp ước hợp tác sáng chế và nghị định thư Madrid và đã sửa đổi luật bằng sáng chế và nhãn hiệu vào năm 2007 để cho phép phê chuẩn các hiệp định. Jordan là một bên ký kết các hiệp ước của Tổ chức sở hữu trí tuệ thế giới về cả quyền tác giả, biểu diễn và máy quay đĩa, đồng thời nước này đã và đang phát triển các luật cập nhật về bản quyền, tiêu chuẩn

nhãn hiệu và các quy định hải quan để đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế. Các công ty Jordan có thể tìm kiếm các liên doanh và thỏa thuận cấp phép với các đối tác đa quốc gia. Năm 2017, Jordan gia nhập Hiệp ước hợp tác sáng chế (PCT). Hiệp ước có hiệu lực vào tháng 10 năm 2017.

Hồ sơ của chính phủ về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ vẫn còn hỗn hợp. Hồ sơ của Jordan về thực thi quyền SHTT đã được cải thiện trong những năm gần đây, nhưng vẫn cần các cơ chế thực thi hiệu quả hơn và các thủ tục pháp lý. Một phần lớn video và phần mềm được bán trên thị trường tiếp tục chứa nội dung vi phạm bản quyền. Hành động thực thi chống vi phạm bản quyền âm thanh/video và phần mềm đang gia tăng về tần suất và cải thiện khả năng nhắm mục tiêu của nó. Hơn 5934 vụ việc liên quan đến SHTT đã được gửi đến các tòa án trong giai đoạn 2000-2016 và 317 vụ việc đã được gửi đến tòa án chỉ tính riêng trong năm 2016, trung bình 25 vụ kiện SHTT mỗi tháng.

Bán hàng cho Chính phủ

Hai cơ quan chính phủ chính thực hiện quy trình mua sắm khu vực công ở Jordan là Ban giám đốc đấu thầu chính phủ (GTD) và Tổng cục vật tư (GSD). Lực lượng Vũ trang Jordan (JAF) có các văn phòng mua sắm riêng biệt và có thẩm quyền duy nhất đối với việc bán hàng quốc phòng cho Jordan.

Các công ty nước ngoài có thể đấu thầu cho các chương trình do chính phủ ủy nhiệm dành cho các nhà thầu quốc tế hoặc hỗn hợp nhưng nên làm việc với một đối tác địa phương. Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tài trợ cho các dự án ở Jordan trong các lĩnh vực nước, phát triển kinh tế, y tế, giáo dục, dân chủ và quản trị. Các dự án chính phủ khác được tài trợ bởi các tổ chức cho vay đa bên, chẳng hạn như Ngân hàng thế giới hoặc Ngân hàng tái thiết và phát triển châu Âu (EBRD), được thực hiện theo các quy định mua sắm của các cơ quan đó.

Các công ty Hoa Kỳ đấu thầu trong đấu thầu của Chính phủ cũng có thể đủ điều kiện để được Chính phủ Hoa Kỳ vận động. Một đơn vị thuộc Cơ quan Quản lý Thương mại Quốc tế của Bộ Thương mại Hoa Kỳ, Trung tâm Vận động điều phối các nỗ lực vận động liên ngành của Chính phủ Hoa Kỳ thay mặt cho các nhà xuất khẩu Hoa Kỳ đấu thầu các hợp đồng trong khu vực công với các chính phủ và cơ quan chính phủ quốc tế. Trung tâm Vận động hợp tác chặt chẽ với mạng lưới Dịch vụ Thương mại Hoa Kỳ trên toàn thế giới và các đối tác liên cơ quan của chúng tôi để đảm bảo rằng các nhà

xuất khẩu các sản phẩm và dịch vụ của Hoa Kỳ có cơ hội tốt nhất để giành được các hợp đồng chính phủ. Hỗ trợ vận động có thể có nhiều hình thức nhưng thường liên quan đến Đại sứ quán Hoa Kỳ hoặc các cơ quan khác của Chính phủ Hoa Kỳ bày tỏ sự ủng hộ đối với các nhà thầu Hoa Kỳ trực tiếp cho chính phủ nước ngoài. Tham khảo ý kiến Vận động cho các Hợp đồng Chính phủ Nước ngoài để biết thêm thông tin.

Các Ngân hàng Phát triển Đa phương và Tài trợ Bán hàng Chính phủ. Giá cả, điều khoản thanh toán và tài chính có thể là một yếu tố quan trọng trong việc giành được hợp đồng chính phủ. Nhiều chính phủ tài trợ cho các dự án công trình công cộng thông qua việc vay vốn từ các Ngân hàng Phát triển Đa phương (MDB). Hướng dẫn hữu ích để làm việc với MDB là Hướng dẫn Kinh doanh với các Ngân hàng Phát triển Đa phương (PDF). Cục Quản lý Thương mại Quốc tế (USDOC) của Bộ Thương mại Hoa Kỳ (ITA) có một Nhân viên Dịch vụ Thương mại Nước ngoài làm việc tại mỗi trong số năm Ngân hàng Phát triển Đa phương (MDB) khác nhau: Ngân hàng Phát triển Châu Phi; Ngân hàng Phát triển Châu Á; Ngân hàng Tái thiết và Phát triển Châu Âu; Ngân hàng Phát triển Liên Mỹ; và Ngân hàng Thế giới. MDB đang hoạt động ở Jordan được liệt kê dưới đây:

Văn phòng liên lạc thương mại với Ngân hàng Thế giới

Văn phòng liên lạc thương mại với Ngân hàng Tái thiết và Phát triển Châu Âu.

Chương 5: Thương mại song phương giữa Việt Nam và Jordan

Ngày 9/8/1980, Việt Nam và Jordan lập quan hệ ngoại giao. Hiện nay Đại sứ quán Việt Nam tại Riyadh (Saudi Arabia) kiêm nhiệm Jordan và Đại sứ quán Jordan tại Bắc Kinh (Trung Quốc) kiêm nhiệm Việt Nam. Hai bên đã ký Hiệp định về vận chuyển hàng không ngày 18/11/1994 (có hiệu lực kể từ ngày 30/7/1995) và Hiệp định thương mại vào tháng 3/1997.

Theo Tổng cục Hải quan Việt Nam, kim ngạch buôn bán hai chiều Việt Nam - Jordan chỉ ở mức khiêm tốn với 37,1 triệu USD (năm 2006), 25,5 triệu USD (năm 2007) và 52,7 triệu USD (năm 2008), trong đó Việt Nam luôn xuất siêu với giá trị kim ngạch xuất khẩu lần lượt theo các năm kể trên là 16,8 triệu USD, 19,1 triệu USD và 45,2 triệu USD. Hàng hóa Việt Nam xuất khẩu sang Jordan gồm có: sắt thép, hải sản, cà phê, hạt tiêu, chè, dây điện và dây cáp điện... Hàng hóa Việt Nam nhập khẩu từ thị trường này gồm có: đồng phế liệu...

Mặc dù Jordan là thị trường quy mô nhỏ nhưng khá mở và không khó để tiếp cận. Việt Nam có nhiều thuận lợi xuất khẩu sang Jordan nhờ có cơ cấu mặt hàng đa dạng, giá cả cạnh tranh, sản phẩm phù hợp với nhu cầu tiêu thụ của thị trường Jordan... Do vậy, các doanh nghiệp Việt Nam cần tận dụng những lợi thế này để có những chiến lược tiếp cận thị trường hiệu quả nhằm đa dạng hóa các thị trường xuất khẩu tại Trung đông và tăng cường hơn nữa giá trị kim ngạch xuất khẩu sang Jordan.

Hiệp định Thương mại giữa Việt Nam và Jordan

Hiệp định Thương mại giữa Việt Nam và Jordan được kí kết với mong muốn mở rộng và đa dạng hoá hơn nữa các quan hệ thương mại và thúc đẩy hợp tác kinh tế, thương mại trên cơ sở bình đẳng không phân biệt và cùng có lợi.

Thông tin cơ bản Hiệp định Thương mại giữa Việt Nam và Jordan

Điều 1

Theo luật pháp và các quy định của mỗi nước, các Bên ký kết sẽ áp dụng mọi biện pháp thích hợp để thúc đẩy, tạo điều kiện thuận lợi và phát triển hợp tác kinh tế, thương mại giữa hai nước trên cơ sở lâu dài và ổn định.

Điều 2

Các Bên ký kết dành cho nhau ưu đãi không kém hơn mức mà một Bên ký kết đã dành cho nước khác về thuế hải quan và các chi phí khác đối với hàng hoá xuất nhập khẩu giữa hai nước. Các quy định này sẽ không được áp dụng cho các trường hợp cụ thể dưới đây:

- a. Lợi ích, ưu tiên, ưu đãi và miễn trừ mà các bên dành cho hoặc trong tương lai sẽ dành cho bất cứ nước láng giềng nào của các bên.
- b. Lợi ích, ưu tiên, ưu đãi và miễn trừ mà các Bên ký kết được hưởng hoặc trong tương lai sẽ được hưởng khi một trong hai bên tham gia vào khu vực mậu dịch tự do hoặc liên minh hải quan, hoặc các thoả thuận kinh tế khác.
- c. Lợi ích, ưu tiên, ưu đãi và miễn trừ mà Vương quốc Jordan đã dành cho hoặc trong tương lai sẽ dành cho bất cứ nước thành viên nào của liên đoàn Ả rập.

Điều 3

Trong khuôn khổ của Hiệp định này, các tổ chức có thẩm quyền của từng Bên ký kết sẽ cấp giấy "Giấy chứng nhận xuất xứ" cho sản phẩm của nước mình xuất khẩu sang Bên ký kết kia nếu đòi hỏi phải có giấy chứng nhận đó.

Điều 4

Các Bên ký kết sẽ không chịu trách nhiệm đối với nghĩa vụ hoặc tổn thất của các pháp nhân và tự nhiên nhân phát sinh trong việc thực hiện các hợp đồng thương mại.

Điều 5

Tất cả mọi khoản thanh toán theo Hiệp định này sẽ được thực hiện bằng ngoại tệ chuyển đổi tự do phù hợp với luật pháp và quy định ở mỗi nước

Điều 6

Các Bên ký kết sẽ cho phép xuất nhập khẩu tạm thời một số hàng hoá nhất định, phù hợp với luật pháp và quy định hiện hành ở mỗi nước, cho các mặt hàng sau:

- a. Mẫu hàng và các vật liệu quảng cáo không có giá trị thương mại theo Công ước Geneva 1952 để tạo điều kiện thuận lợi nhập hàng mẫu và các vật liệu quảng cáo.
- b. Các mặt hàng hội chợ và triển lãm thương mại được nhập khẩu tạm thời theo luật pháp và các quy định của mỗi nước.
- c. Những container và kiện hàng riêng dùng trong thương mại quốc tế sẽ được chuyển trở về theo luật pháp và quy định của mỗi nước.

Điều 7

Các Bên ký kết thúc đẩy và phát triển thương mại giữa hai nước, nhằm đạt được điều này, cả hai Bên ký kết sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc lập các văn phòng thương mại cho các pháp nhân và tự nhiên nhân được uỷ quyền để thực hiện các hoạt động thương mại phù hợp với quy định của mỗi nước.

Điều 8

Hiệp định này sẽ không ảnh hưởng đến quyền của các Bên ký kết trong việc thi hành bất cứ sự ngăn cấm hoặc hạn chế nào để bảo vệ an ninh quốc gia hoặc lợi ích an ninh quốc gia, sức khoẻ cộng đồng, môi trường, tài nguyên bị huỷ hoại và bảo vệ di sản văn hoá dân tộc cũng như để phòng trừ các bệnh hại gia súc và côn trùng.

Điều 9

Các Bên ký kết sẽ áp dụng những biện pháp cần thiết để bảo vệ và sử dụng hợp lý bằng sáng chế, nhãn hiệu thương mại và sản xuất. Bản quyền và các bí quyết thương mại là quyền sở hữu của những pháp nhân và tự nhiên nhân của các Bên ký kết phù hợp với luật pháp và các quy định hiện hành riêng của mỗi nước cũng như các thoả thuận và ghi nhớ quốc tế mà các Bên đã tham gia.

Điều 10

Hiệp định này không ảnh hưởng đến quyền lợi và nghĩa vụ của các Bên trong việc thực hiện các thoả thuận quốc tế hoặc các thoả ước mà hai bên đã ký kết trước khi ký Hiệp định này.

Điều 11

Bất cứ sự tranh chấp nào phát sinh trong việc giải thích hoặc thực hiện Hiệp định này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, nếu không đạt được thoả thuận chung, tranh chấp đó sẽ được giải quyết bằng luật quốc tế.

Điều 12

Các điều khoản của Hiệp định này sẽ được tiếp tục áp dụng đối với các hợp đồng được ký kết trong thời hạn của Hiệp định mà chưa thực hiện xong vào ngày hết hạn của Hiệp định.

Điều 13

Hiệp định này sẽ có hiệu lực vào thời điểm khi hai Bên ký kết trao đổi công hàm thông báo về các yêu cầu pháp lý cho việc phê chuẩn Hiệp định đã được hoàn tất. Hiệp định này có hiệu lực 5 năm và sẽ gia hạn thêm từng năm một trừ phi một trong hai Bên

tuyên bố kết thúc Hiệp định bằng văn bản thông qua con đường ngoại giao tối thiểu 03 tháng trước khi hết hạn Hiệp định.

Hiệp định này lập tại Amman, ngày 23 tháng 3 năm 1997 thành hai bản bằng tiếng Việt Nam, tiếng Ả-rập và tiếng Anh, tất cả các bản có giá trị như nhau. Trường hợp có sự khác biệt bản tiếng Anh có giá trị.

Thương mại song phương giữa Việt Nam và Jordan từ năm 2017 – 2020

Đơn vị: ngàn USD

Năm	2017	2018	2019	2020
Việt Nam xuất khẩu sang Jordan	151.420	173.841	222.549	182.820
Việt Nam nhập khẩu từ Jordan	3.380	28.694	10.048	8.613
Tổng kim ngạch	154.800	202.535	232.597	191.433

Nguồn: *trademap.org*

Các lĩnh vực xuất khẩu hàng đầu của Việt Nam sang Jordan giai đoạn 2017-2020

Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Trị giá (ngàn USD)			
		Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
Tổng nhập khẩu của Jordan từ Việt Nam		151.420	173.841	222.549	182.820
03	Cá và động vật giáp xác, động vật thân mềm và các động vật thủy sinh không xương sống khác	6.284	7.785	7.437	4.966
08	Trái cây và quả hạch ăn được, vỏ của trái cây họ cam quýt hoặc dưa	10.480	21.666	28.286	23.173
09	Cà phê, trà, maté và gia vị	4.108	2.933	2.024	1.744
10	Ngủ cốc	223	67	1.924	1.258
16	Chế phẩm từ thịt, cá hoặc động vật giáp xác, động vật thân mềm hoặc động vật thủy sinh không xương sống khác	3.558	4.096	4.745	7.899
17	Đường và đường làm bánh kẹo	584	465	721	785
20	Chế phẩm từ rau, trái cây, quả hạch hoặc các bộ phận khác của thực vật	174	43	24	237
28	Hóa chất vô cơ, các hợp chất hữu cơ hoặc vô cơ của kim loại quý,	188	148	67	124

	kim loại đất hiếm ...				
30	Dược phẩm	19	92	115	294
32	Chất chiết xuất thuộc da hoặc nhuộm, tannin và các dẫn xuất của chúng, thuốc nhuộm, chất màu và phẩm màu khác ...	511	1.468	1.988	2.094
33	Tinh dầu và chất nhựa dẻo, nước hoa, mỹ phẩm hoặc chế phẩm vệ sinh	69	135	147	441
38	Các sản phẩm hóa chất khác	13	120	155	901
39	Nhựa và các sản phẩm bằng chất dẻo	2.351	872	1.941	1.390
40	Cao su và các sản phẩm của chúng	175	224	220	253
42	Các sản phẩm bằng da, yên ngựa và dây nịt, hàng du lịch, túi xách và các vật chứa tương tự. ...	227	323	449	305
44	Gỗ và các sản phẩm bằng gỗ, than gỗ	1.846	2.115	1.927	3.220
48	Giấy và bìa, các sản phẩm bằng bột giấy, bằng giấy hoặc bằng bìa	1.343	634	61	288
54	Sợi nhân tạo, dãi và các loại tương tự của vật liệu dệt nhân tạo	443	2.974	6.437	5.579
55	Sợi kim loại nhân tạo	266	2.705	2.745	960
58	Các loại vải dệt thoi đặc biệt, các loại vải dệt sợi, ren, thảm trang trí, đồ trang trí, nghề thêu .	104	564	3.777	964
60	Vải dệt kim hoặc móc	9.114	11.834	18.063	20.705
61	Các mặt hàng may mặc và phụ kiện quần áo, dệt kim hoặc móc	2.768	2.080	2.829	9.445
62	Các mặt hàng may mặc và phụ kiện quần áo, không dệt kim hoặc móc	1.626	2.420	1.326	558
63	Các sản phẩm dệt đã hoàn thiện khác, quần áo cũ và các sản phẩm dệt đã sờn, giẻ rách	350	299	222	220
64	Giày, dép và sản phẩm tương tự	3.468	2.434	2.187	4.646
82	Dụng cụ, dụng cụ, dao kéo, thìa	288	216	208	178

	và nĩa, bằng kim loại cơ bản, các dụng cụ bằng kim loại cơ bản				
84	Máy móc, thiết bị cơ khí, lò phản ứng hạt nhân, nồi hơi và các bộ phận của chúng	9.345	6.407	7.293	7.762
85	Máy móc, thiết bị điện và các bộ phận của chúng, máy ghi âm và tái tạo âm thanh, tivi ...	86.700	93.663	120.626	71.564
90	Quang học, nhiếp ảnh, điện ảnh, đo lường, kiểm tra, độ chính xác, y tế hoặc phẫu thuật ...	395	442	490	316
94	Đồ nội thất, giường, đệm, giá đỡ đệm, đệm và đồ nội thất nội bông tương tự ...	1.922	1.446	1.964	2.120
96	Các mặt hàng khác	897	1.295	991	1.684
99	Hàng hóa không được chỉ định ở nơi khác	431	102	121	108

Nguồn: trademap.org

Các lĩnh vực xuất khẩu hàng đầu Jordan sang Việt Nam giai đoạn 2017-2020

Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Trị giá (ngàn USD)			
		Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
Tổng xuất khẩu của Jordan sang Việt Nam		3.380	19.339	10.048	8.613
03	Cá và động vật giáp xác, động vật thân mềm và các động vật thủy sinh không xương sống khác		58		99
08	Trái cây và quả hạch ăn được; vỏ của trái cây họ cam quýt hoặc dưa	101		31	252
21	Các chế phẩm ăn được khác		65	35	21
24	Thuốc lá và các sản phẩm thay thế thuốc lá đã sản xuất				143
30	Dược phẩm	350	440	222	447
31	Phân bón	1.490	17.842	9.591	7.027
33	Tinh dầu và chất nhựa dẻo; nước hoa, mỹ phẩm hoặc chế phẩm vệ sinh	21	36	27	22
60	Vải dệt kim hoặc móc	393	230	10	230

Nguồn: trademap.org

Chương 6: Môi trường đầu tư

Jordan là một quốc gia Trung Đông nằm ở vị trí trung tâm trên cao nguyên sa mạc ở Tây Nam Á và có vị trí chiến lược là một trung tâm kinh doanh trong khu vực. Kể từ khi Vua Abdullah II lên ngôi năm 1999, Jordan đã thực hiện các bước để khuyến khích đầu tư nước ngoài và phát triển một nền kinh tế hướng ra bên ngoài, dựa trên thị trường và cạnh tranh toàn cầu. Jordan cũng là một trung tâm sẵn sàng trở thành một nơi tiếp nhận các khoản đầu tư tập trung vào việc tái thiết Iraq và các dự án khác ở các thị trường trong khu vực.

Jordan cam kết thúc đẩy đầu tư như một động lực chính thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và tạo việc làm. Mặc dù trên thực tế, các chính sách này phải đối mặt với những thách thức trong quá trình thực hiện. Chính phủ Jordan cung cấp một loạt các ưu đãi cho các nhà đầu tư tiềm năng và đã thực hiện các biện pháp để xem xét và nâng cao khung kinh tế, tài chính và pháp lý điều chỉnh quá trình đầu tư nhằm tận dụng tốt hơn các cơ hội sẵn có và thúc đẩy tăng trưởng thông qua đầu tư. Tuy nhiên, bất chấp sự cải thiện trong báo cáo Mức độ dễ dàng kinh doanh của Ngân hàng Thế giới, hoạt động kinh doanh ở Jordan khó khăn hơn các nơi khác trong khu vực.

Tăng trưởng kinh tế của Jordan đã bị hạn chế trong hơn một thập kỷ bởi các cú sốc từ bên ngoài, bắt đầu từ cuộc Khủng hoảng Tài chính Toàn cầu năm 2008, tiếp theo là mùa xuân Ả Rập năm 2011 dẫn đến việc nhập khẩu năng lượng bị gián đoạn, kể đến là việc Jordan đóng cửa biên giới với Iraq vào năm 2015 (mở cửa trở lại vào tháng 8/2017 nhưng vẫn không khởi sắc) và Syria (mở cửa trở lại một phần vào năm 2018) và đối mặt một dòng người tị nạn Syria. Trong giai đoạn này, chính phủ liên tục thực hiện thâm hụt ngân sách hàng năm lớn nhưng đã có thể giảm chênh lệch tài chính bằng các khoản vay, hỗ trợ nước ngoài và tiết kiệm từ các biện pháp cải cách kinh tế được ban hành như một phần của các chương trình Quỹ mở rộng của Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF). Vào ngày 25 tháng 3 năm 2020, Hội đồng IMF đã phê duyệt chương trình Quỹ mở rộng trị giá 1,3 tỷ đô la cho Jordan, tập trung vào củng cố tài khóa, tăng thu ngân sách, chỉ tiêu xã hội có mục tiêu, tăng trưởng kinh tế và tạo việc làm.

Sau khi tăng trưởng 2% vào năm 2019, nền kinh tế của Jordan giảm 1,6 % vào năm 2020 theo dữ liệu của Bộ Thống kê, phần lớn là do đại dịch COVID-19. IMF ước tính

kinh tế Jordan sẽ tăng trưởng ở mức 2% vào năm 2021, mặc dù con số này có thể được điều chỉnh xuống khi ảnh hưởng của làn sóng thứ hai của đại dịch tiếp tục. Thời kỳ đầu của đại dịch, Chính phủ Jordan đã thực hiện một loạt các biện pháp để ngăn chặn sự lây lan của vi rút, dẫn đến việc giới nghiêm nghiêm ngặt và đóng cửa các trường học, cao đẳng và 75% tất cả các hoạt động kinh tế. Nền kinh tế dần dần mở cửa trở lại sau những đợt đóng cửa ban đầu, mặc dù lệnh giới nghiêm vào buổi tối và thứ sáu vẫn kéo dài đến phần lớn năm 2020 và đến năm 2021. IMF đã phát hành tín dụng bổ sung từ Gói cứu trợ khẩn cấp để giúp Jordan quản lý các nghĩa vụ tài chính của mình trong thời kỳ đại dịch.

Jordan đã đưa ra các kế hoạch để giảm thiểu tác động tiêu cực của đại dịch đối với nền kinh tế trong cả ngắn hạn và trung hạn. Ngân hàng Trung ương Jordan (CBJ) đã bơm 1,5 tỷ JD (khoảng 2,1 tỷ USD) để tăng tính thanh khoản trong hệ thống ngân hàng. Nó cũng hạ lãi suất cho vay 1,5%. CBJ đưa ra chương trình bảo lãnh khoản vay trị giá 500 triệu JD (706 triệu USD) với lãi suất cạnh tranh nhằm giúp các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) tiếp tục hoạt động và thanh toán chi phí hoạt động. Chương trình bảo lãnh khoản vay này đã tăng vào tháng 3 năm 2021 lên 700 triệu JD (988 triệu USD). CBJ cũng nâng trần tín dụng đối với lĩnh vực du lịch và khuyến khích các ngân hàng giãn nợ và hoãn các khoản vay cho những người bị ảnh hưởng bởi cuộc khủng hoảng đến hết năm 2021.

Vua Abdullah II đã kích hoạt Luật quốc phòng vào ngày 17 tháng 3 năm 2020. Kể từ đó, Chính phủ Jordan đã ban hành 25 sắc lệnh quốc gia quy định các biện pháp nhằm bù đắp tác động kinh tế xã hội của các hạn chế liên quan đến COVID và bảo vệ nền kinh tế. (Danh sách tất cả các Sắc lệnh quốc gia trên trang web của Bộ Thủ tướng bằng tiếng Ả Rập). Chính phủ cũng công bố các biện pháp để giảm bớt gánh nặng tài chính và hoạt động cho các doanh nghiệp bằng cách hoãn thanh toán Thuế bán hàng chung (GST) và phí hải quan, giảm chi phí lao động bằng cách miễn cho các công ty đóng bảo hiểm hưu trí an sinh xã hội trong ba tháng bắt đầu từ tháng 3 năm 2020, giảm năng lượng. Chi phí cho lĩnh vực công nghiệp, giảm tỷ lệ kiểm tra các sản phẩm thiết yếu nhập khẩu và tạm dừng các thủ tục tư pháp đối với các cá nhân hay công ty vỡ nợ. Chính phủ đã ban hành Sắc lệnh quốc gia 6 nhằm mục đích bảo vệ quyền lợi của nhân

viên và cấm sa thải nhân viên. Nó giải quyết các điều kiện việc làm trong khu vực tư nhân, bao gồm trả lương theo yêu cầu và đóng cửa tạm thời của các tổ chức hay tổ chức bị ảnh hưởng bởi đại dịch.

Tổng công ty an sinh xã hội (SSC), phối hợp với chính phủ, đã khởi xướng một số chương trình để hỗ trợ người lao động trong hầu hết các lĩnh vực bị ảnh hưởng và người sử dụng lao động của họ, bao gồm cả chương trình cứu trợ “Estidama,” được triển khai vào tháng 12 năm 2020 để trợ cấp tiền lương cho người lao động ở các ngành bị ảnh hưởng nhiều nhất bởi COVID.

Ngay cả khi nền kinh tế của Jordan gặp khó khăn, các chỉ số quốc tế cho thấy môi trường quản lý đầu tư của Jordan đang được cải thiện. Jordan được chọn là một trong ba quốc gia có môi trường kinh doanh được cải thiện tốt nhất trong “Theo Báo cáo Kinh doanh năm 2020” của Ngân hàng Thế giới, tăng 29 bậc từ 104 lên 75. Jordan nâng cao 33 điểm trong chỉ số dịch vụ thuế đơn giản để triển khai hệ thống nộp đơn và thanh toán điện tử đối với thuế lao động. Để dễ dàng nhận được tín dụng, Jordan được xếp hạng ngang bằng với Hoa Kỳ và Úc. Bất chấp tiến độ này, nhiều nhà đầu tư phàn nàn rằng môi trường kinh doanh tiếp tục gặp nhiều thách thức do quá nhiều hạn chế, sự thay đổi cách diễn giải luật và quy định, khó khăn khi bắt đầu và rời bỏ doanh nghiệp và các yếu tố khác.

Luật Đầu tư của Jordan đối xử bình đẳng với các nhà đầu tư trong và ngoài nước, đồng thời khuyến khích đầu tư vào các ngành công nghiệp, nông nghiệp, du lịch, bệnh viện, giao thông vận tải, năng lượng và phân phối nước. Vào tháng 12 năm 2020, chính phủ đệ trình các sửa đổi để giải quyết các kẽ hở liên quan đến giảm thuế, đề xuất này hiện đang chờ quốc hội thông qua. Quá trình đang diễn ra nhằm hợp lý hóa cơ cấu thuế và thu hẹp các lỗ hổng về thuế có thể làm giảm các ưu đãi dành cho các nhà đầu tư nước ngoài.

Vào tháng 1 năm 2020, Ủy ban Đầu tư Jordan (JIC) đã thực hiện luật khiếu nại nhà đầu tư, cho phép các nhà đầu tư nộp đơn khiếu nại liên quan đến các quyết định do cơ quan chính phủ ban hành. Jordan cũng thông qua Luật đối tác công tư mới vào năm 2020 để hỗ trợ cam kết của chính phủ trong việc mở rộng việc sử dụng các quan hệ đối tác công tư và khuyến khích khu vực tư nhân đóng vai trò lớn hơn trong hoạt động kinh tế tổng thể. Bất chấp đại dịch, đầu tư trực tiếp nước ngoài chỉ giảm 1,8% xuống 390 triệu JD (551 triệu USD, tương đương 1,7% GDP) trong ba quý đầu năm 2020 so với cùng kỳ năm 2019.

Mở cửa đối với đầu tư trực tiếp nước ngoài

Các chính sách đối với đầu tư trực tiếp nước ngoài

Jordan phần lớn mở cửa cho đầu tư nước ngoài và chính phủ cam kết hỗ trợ đầu tư nước ngoài. Các nhà đầu tư nước ngoài và trong nước được đối xử bình đẳng theo pháp luật. Ủy ban đầu tư Jordan (JIC) là cơ quan chịu trách nhiệm thực hiện Luật Đầu tư 2014 và thúc đẩy đầu tư mới và hiện có tại Jordan, thông qua một loạt các biện pháp nhằm khuyến khích và tạo thuận lợi cho các thủ tục đầu tư.

Luật đầu tư đã thành lập ra Hội đồng đầu tư, bao gồm Thủ tướng chính phủ, các Bộ trưởng có danh mục kinh tế và đại diện của khu vực tư nhân để giám sát việc quản lý và xây dựng chính sách đầu tư quốc gia, đồng thời đề xuất các cải cách kinh tế và lập pháp để tạo thuận lợi cho đầu tư.

Luật Đầu tư cũng xác định JIC là đầu mối cho các nhà đầu tư, có khả năng xúc tiến việc cung cấp các dịch vụ của chính phủ và cung cấp các ưu đãi đầu tư như miễn thuế và hải quan. Chủ tịch Ủy ban và nhóm hành chính giám sát, phê duyệt các vấn đề liên quan đến đầu tư theo hướng dẫn của Hội đồng đầu tư và được chính phủ phê duyệt.

JIC giám sát “Cơ chế đầu tư” dành riêng cho đầu tư để cung cấp thông tin và hỗ trợ kỹ thuật cho các nhà đầu tư, với nhiệm vụ đơn giản hóa thủ tục đăng ký và cấp phép cho các dự án đầu tư hưởng lợi từ Luật đầu tư. Vào năm 2018, Ủy ban đã ra mắt phần “Giám sát và hậu mãi đầu tư” nhằm mục đích tháo gỡ những trở ngại mà các nhà đầu tư đang gặp phải và tìm ra các giải pháp thích hợp như một phần của quá trình đầu tư.

Vào năm 2018, chính phủ đã ban hành “Quy tắc thực thi các chính sách và công cụ lập pháp trong các cơ quan chính phủ cho năm 2018”. Bộ quy tắc này nhằm mục đích tăng cường khả năng dự đoán và ổn định của pháp luật để đảm bảo niềm tin của người dân và khu vực kinh doanh. Chính phủ đã xây dựng các hướng dẫn về đánh giá tác động theo quy định, sẽ được thông qua và thực hiện trên tất cả các cơ quan chính phủ vào năm 2021.

Giới hạn trong sở hữu nước ngoài, quyền sở hữu tư nhân và thành lập công ty nước ngoài

Luật đầu tư cho phép các pháp nhân trong và ngoài nước thành lập doanh nghiệp hoạt động có trả phí. Các công ty nước ngoài có thể mở văn phòng chi nhánh và khu vực.

Các văn phòng chi nhánh có thể thực hiện đầy đủ các hoạt động kinh doanh và các văn phòng khu vực có thể đóng vai trò là đầu mối liên lạc giữa các trụ sở chính và các khách hàng Jordan hoặc khu vực. Bộ công nghiệp, Thương mại và Bộ phận kiểm soát các Công ty cung ứng thực hiện chính sách của chính phủ về việc thành lập các văn phòng chi nhánh và khu vực.

Công dân nước ngoài và các công ty được phép sở hữu hoặc cho thuê bất động sản ở Jordan cho mục đích đầu tư và được phép cư trú cho mục đích cá nhân, miễn là quốc gia của họ cho phép quyền sở hữu tài sản qua lại cho người Jordan. Tùy thuộc vào quy mô và vị trí của bất động sản, Cục đất đai và khảo sát, Bộ tài chính và Nội các có thể cần phê duyệt quyền sở hữu đất và tài sản của người nước ngoài, sau đó phải được phát triển trong vòng 5 năm kể từ ngày phê duyệt .

Vào tháng 4 năm 2019, chính phủ đã sửa đổi luật điều chỉnh sở hữu nước ngoài, mở rộng tỷ lệ sở hữu trong một số hoạt động kinh tế, đồng thời duy trì các hạn chế sau:

*Người nước ngoài bị cấm sở hữu toàn bộ hoặc một phần các dịch vụ điều tra và an ninh, hoạt động khai thác đá cho mục đích xây dựng, dịch vụ thông quan và các tiệm bánh mì các loại và bị cấm kinh doanh vũ khí và pháo hoa. Tuy nhiên, Nội các có thể phê duyệt quyền sở hữu nước ngoài đối với các dự án trong các lĩnh vực này theo khuyến nghị của Hội đồng đầu tư. Để được miễn trừ, các dự án phải được xếp vào loại có giá trị cao đối với nền kinh tế quốc dân.

Các nhà đầu tư bị giới hạn ở 50% quyền sở hữu trong một số doanh nghiệp và dịch vụ, bao gồm kinh doanh bán buôn và bán lẻ, dịch vụ tư vấn kỹ thuật, nhà trao đổi ngoại trừ ngân hàng, các công ty dịch vụ tài chính, dịch vụ vận tải hàng hải, hàng không, đường bộ và các dịch vụ liên quan.

Các công ty nước ngoài không được nhập khẩu hàng hóa mà không chỉ định một đại lý đã đăng ký tại Jordan. Đại lý có thể là văn phòng chi nhánh hoặc công ty con thuộc sở hữu hoàn toàn của công ty nước ngoài. Mọi liên hệ của đại lý với công ty nước ngoài phải trực tiếp, không có đại lý phụ hoặc trung gian. Luật về đại lý và Trung gian thương mại số 28/2001 điều chỉnh các thỏa thuận hợp đồng giữa các công ty nước ngoài và các đại lý thương mại. Các tổ chức tư nhân nước ngoài, dù được cấp phép dưới hình thức sở hữu nước ngoài duy nhất hay dưới hình thức liên doanh, đều cạnh tranh trên cơ sở bình đẳng với các công ty trong nước.

Theo khuyến nghị của Thủ tướng Chính phủ, Luật cho phép Hội đồng Bộ trưởng cấp tỷ lệ sở hữu cao hơn cho các nhà đầu tư không phải là người Jordan trong bất kỳ khoản đầu tư nào dựa trên một số tiêu chí nhất định.

Vì mục đích an ninh quốc gia, các nhà đầu tư nước ngoài phải trải qua quá trình kiểm tra an ninh thông qua Bộ Nội vụ, có thể được hoàn thiện thông qua “Cơ chế đầu tư” của Ủy ban đặt tại Ủy ban đầu tư hoặc trực tuyến <https://www.jic.gov.jo/en/home>

Tạo điều kiện đầu tư

Các doanh nghiệp ở Jordan cần đăng ký với Bộ công nghiệp, thương mại và Cục kiểm soát công ty cung ứng hoặc Phòng thương mại hoặc Công nghiệp tùy thuộc vào loại hình kinh doanh mà họ tiến hành. Các doanh nghiệp cần phải đăng ký để mở tài khoản ngân hàng, lấy mã số thuế và số VAT. Các doanh nghiệp mới cũng cần phải có giấy phép dạy nghề từ thành phố, được kiểm tra sức khỏe và đăng ký với UBCKNN. Vào tháng 11 năm 2017, chính phủ đã ban hành quyết định hủy bỏ tất cả các phê duyệt trước liên quan đến bảo mật cho việc đăng ký doanh nghiệp và chỉ yêu cầu các phê duyệt cuối cùng trước khi bắt đầu hoạt động.

“Trung tâm Đầu tư” của JIC tại Ủy ban Đầu tư Jordan (www.jic.gov.jo) đóng vai trò như một trung tâm đầu tư toàn diện cho các nhà đầu tư. Cơ quan này cung cấp dịch vụ cho các nhà đầu tư trong và ngoài nước, đặc biệt là những nhà đầu tư trong lĩnh vực nông nghiệp, y tế, du lịch, công nghiệp, Công nghệ thông tin-Kinh doanh (BPO) và năng lượng.

Vào năm 2017, Ủy ban đã hợp lý hóa hơn nữa các thủ tục đăng ký và cấp phép cho các dự án đầu tư trong các khu phát triển: họ đã giới thiệu Cơ chế đầu tư theo dõi nhanh, giảm số lượng phê duyệt của ủy ban từ 23 xuống còn 13 và giảm thủ tục đăng ký từ 15 xuống còn 5. Những thay đổi này giảm thời gian thông thường cần thiết để đăng ký trong các khu vực phát triển từ năm ngày xuống còn một ngày. Ngoài ra, thời gian miễn trừ theo luật đầu tư đã giảm từ 2 tuần xuống còn một tuần và thời gian miễn trừ theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ từ 7 ngày xuống còn một.

Jordan cũng đã thông qua một chính sách bảo mật duy nhất để thay thế 11 chính sách trước đây được yêu cầu đối với các nhà đầu tư mới. Chính sách mới bao gồm việc đăng ký và cấp phép công ty, lấy giấy phép lái xe cho các nhà đầu tư, sở hữu bất động sản để thiết lập các dự án đầu tư trong các khu công nghiệp và đang phát triển, ngoài việc cấp giấy phép cư trú cho các nhà đầu tư không phải là người Jordan và các thành

viên trong gia đình của họ. Ủy ban đã xuất bản một số hướng dẫn trực tuyến, bao gồm cả hướng dẫn nhà đầu tư (<https://www.jic.gov.jo/en/investor-guide/>).

Năm 2018, Phòng kiểm soát Công ty đã phát triển và ra mắt công thông tin đăng ký trực tuyến: <http://www.ccd.gov.jo/>. Các nhà đầu tư nước ngoài có thể truy cập nó để đăng ký các công ty mới. Tuy nhiên, chữ ký điện tử chưa được triển khai nên các nhà đầu tư phải ký các văn bản sử dụng dịch vụ công chứng ở nước họ.

Vào tháng 11 năm 2019, dưới sự quản lý của Ủy ban Đầu tư Jordan (JIC), chính phủ đã giới thiệu một số dịch vụ mới bao gồm :

- Cấp và gia hạn ID nhà đầu tư.
- Cấp và gia hạn ID cho các thành viên gia đình của nhà đầu tư.
- Đăng ký các tổ chức tại các khu vực phát triển.
- Đăng ký lần đầu các tổ chức cá nhân, thay đổi phương thức sử dụng.
- Đăng ký và gia hạn đăng ký cho Phòng thương mại Amman (ACC).
- Sửa đổi đăng ký ACC và cấp giấy phép môi trường.

Sự ra đời của các dịch vụ điện tử này đã giảm thời gian cần thiết để cấp hoặc gia hạn thẻ định danh nhà đầu tư (cần thiết để tạo thuận lợi cho các giao dịch khác nhau) xuống còn một ngày. (<https://www.jic.gov.jo/en/>).

Vào tháng 12 năm 2020, Thành phố Đại Amman (GAM) đã số hóa 13 dịch vụ liên quan đến cấp phép của mình, bao gồm cấp phép và gia hạn nghề.

Theo Luật Khiếu nại của Nhà đầu tư số 163 năm 2019, JIC đã thành lập một đơn vị để theo dõi và giải quyết các khiếu nại của nhà đầu tư, với mục đích giải quyết các tranh chấp pháp lý ngoài chính phủ bằng thủ tục tòa án chính thức và giảm chi phí liên quan.

Jordan đã triển khai cơ chế một cửa quốc gia (NSW) để thông quan. Năm 2020, tất cả các tờ khai hải quan xuất khẩu, nhập khẩu đều chuyển sang dạng điện tử. Điều này đã được hỗ trợ bởi các quy định mới thực thi việc sử dụng các giấy tờ tùy thân điện tử.

Thống kê của Bộ kinh tế kỹ thuật số và doanh nhân cho biết tổng số giao dịch điện tử vào năm 2020 đạt 14 triệu, bao gồm các dịch vụ được cung cấp bởi các tổ chức như GAM, JIC, Cục thuế, Bộ công thương và Hải quan Jordan. Tính đến tháng 3 năm 2021, tổng số dịch vụ điện tử có sẵn là 404.

Báo cáo kinh doanh của Ngân hàng Thế giới năm 2020 cho rằng Jordan vươn lên thứ 75 trên toàn cầu nhờ những cải cách liên quan đến quyền hợp pháp của người đi vay và người cho vay, giới thiệu khung pháp lý thống nhất cho các giao dịch bảo đảm, ra mắt cơ quan đăng ký tài sản thế chấp dựa trên thông báo, cải tiến luật phá sản. thực hiện nộp hồ sơ điện tử và thanh toán thuế lao động và các khoản đóng góp bắt buộc khác. Số lượng các khoản thanh toán mà các doanh nghiệp cần nộp hàng năm cũng bị cắt giảm từ 23 xuống còn 9. Tuy nhiên, Jordan xếp hạng 120 về khởi nghiệp, với 7,5 thủ tục và 12,5 ngày để hoàn thành quy trình.

Đầu tư ra nước ngoài

Jordan không có cơ chế khuyến khích đầu tư ra nước ngoài, cũng như không hạn chế nó.

Hiệp định đầu tư song phương và Hiệp định về thuế

Ngoài Hoa Kỳ, Jordan đã ký các hiệp ước đầu tư song phương với 57 quốc gia bao gồm Liên minh châu Âu, Singapore và Canada. Hiệp định Thương mại Tự do Hoa Kỳ-Jordan (FTA) (<https://ustr.gov/trade-agreements/free-trade-agreements/jordan-fta>), có hiệu lực vào năm 2001 và có hiệu lực đầy đủ vào tháng 1 năm 2010. Tuy nhiên, xuất khẩu theo các yêu cầu QIZ giảm đáng kể do các nhà xuất khẩu đã tận dụng quyền hạn rộng hơn của FTA. Quy tắc xuất xứ của FTA chỉ yêu cầu 35% hàm lượng Jordan mà không có các hạn chế khác.

Trong khi Hoa Kỳ vẫn là một trong những đối tác thương mại hàng đầu và thị trường xuất khẩu lớn nhất của Jordan, Jordan vẫn duy trì mối quan hệ thương mại tích cực với các nước láng giềng và tích cực theo đuổi các thỏa thuận thương mại tăng cường trên toàn cầu. Jordan là thành viên của Khu vực mậu dịch tự do Ả Rập mở rộng (GAFTA), có hiệu lực từ năm 1998. GAFTA đã đạt được tự do hóa thương mại hàng hóa hoàn toàn vào năm 2005 thông qua việc miễn hoàn toàn thuế và phí hải quan cho tất cả 17 quốc gia thành viên Ả Rập, với ngoại lệ giảm dần đối với Sudan và Yemen. Jordan cũng đã ký các hiệp định ưu đãi thương mại và hiệp định thương mại tự do song phương với các nước láng giềng Ả Rập khác nhau, bao gồm Ai Cập, Syria, Maroc, Tunisia, UAE, Algeria, Lebanon, Chính quyền Palestine, Kuwait, Sudan, Bahrain và Iraq.

Một hiệp định liên kết kinh tế giữa Jordan và Liên minh Châu Âu (EU) có hiệu lực vào năm 2002 nhằm thiết lập thương mại tự do trong thời hạn 12 năm. Thỏa thuận này kêu gọi sự di chuyển tự do của vốn cũng như hợp tác về các vấn đề chính trị và phát triển.

Jordan cũng đã ký Hiệp định khu vực Thương mại tự do vào năm 2001 với các quốc gia thuộc Hiệp hội Thương mại Tự do Châu Âu (EFTA) (Iceland, Liechtenstein, Na Uy và Thụy Sĩ); Thỏa thuận này đã hoàn thành giai đoạn chuyển tiếp vào năm 2014. Năm 2016, Jordan và Liên minh châu Âu đã nhất trí về các quy tắc xuất xứ mới được thiết kế để tạo điều kiện thuận lợi cho xuất khẩu của Jordan sang EU được sản xuất với tỷ lệ nội dung lao động Syria nhất định. Jordan và EU đang thảo luận về những sửa đổi tiềm năng đối với hiệp định này.

Về các hiệp định khác, Jordan đã ký Hiệp định Thương mại Tự do với Singapore vào năm 2004. Ngoài việc tăng cường quan hệ thương mại song phương, hiệp định này nhằm tạo ra các cơ hội xuất khẩu mới cho các sản phẩm của Jordan trên toàn thế giới thông qua khả năng tích lũy xuất xứ theo đường chéo với các nước đã ký kết các hiệp định thương mại tự do với cả Jordan và Singapore. Cùng năm đó, Jordan đã hoàn thành thỏa thuận thương mại Agadir với Ai Cập, Maroc và Tunisia, đồng thời nâng cấp thỏa thuận thương mại với Israel để tận dụng lợi thế của việc tích lũy các điều khoản nội dung trong quy tắc xuất xứ thương mại Liên minh châu Âu-Địa Trung Hải của Liên minh châu Âu. Jordan đã ký Hiệp định Thương mại Tự do với Canada vào năm 2009, có hiệu lực vào tháng 10 năm 2012. Hiệp định FTA với Canada loại bỏ tất cả các loại thuế phi nông nghiệp và hầu hết các loại thuế nông nghiệp. Jordan đã đàm phán một thỏa thuận kinh tế khung mới với Thổ Nhĩ Kỳ vào năm 2019 để thay thế cho FTA Jordan-Thổ Nhĩ Kỳ, đã bị đình chỉ vào năm 2018.

Jordan đã ký kết các thỏa thuận tránh đánh thuế hai lần với 31 quốc gia bao gồm Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, Qatar, Bahrain, Ai Cập, Algeria, Tunisia, Canada, Vương quốc Anh (Anh), Pháp, Thổ Nhĩ Kỳ và UAE. Jordan đã ký hiệp định đánh thuế hai lần đầu tiên vào năm 1981 với Romania và mới nhất với Ả Rập Saudi vào năm 2018. Các điều khoản của mỗi hiệp định khác nhau để phù hợp với ưu tiên của mỗi bên ký kết, nhưng thường bao gồm thuế thu nhập, thuế doanh nghiệp, thu nhập vốn, thuế dịch vụ xã hội, và lợi nhuận thu được từ việc chuyển nhượng bất động sản và bất động sản. Jordan không có hiệp định đánh thuế hai lần với Hoa Kỳ.

Năm 2021, chính phủ ban hành luật để giải quyết các kẽ hở, ngăn chặn thất thoát thuế và đảm bảo tính minh bạch và công bằng, bao gồm luật pháp về kinh tế, chuyển giá và sửa đổi để đưa Đặc khu kinh tế Aqaba (ASEZA) vào dưới sự kiểm soát của quốc gia về quản lý thuế và hải quan.

Sự minh bạch của hệ thống pháp luật

Các chính sách pháp lý, quản lý và kế toán, áp dụng cho cả nhà đầu tư trong nước và nước ngoài, minh bạch và thúc đẩy cạnh tranh. Luật Công ty của Jordan quy định rằng tất cả các công ty đã đăng ký phải duy trì hồ sơ kế toán hợp lý và trình bày báo cáo tài chính đã được kiểm toán hàng năm phù hợp với các nguyên tắc kế toán và kiểm toán được quốc tế công nhận. Theo Luật và chỉ thị của Ủy ban Chứng khoán Jordan, kiểm toán và các chuẩn mực kế toán (ngày 1/1998), tất cả các đơn vị chịu sự giám sát của các tổ chức trên bắt buộc phải áp dụng quy định báo cáo Tài chính Quốc tế (IFRS).

Vào năm 2018, chính phủ đã ban hành “Quy tắc thực hành chính sách và công cụ lập pháp trong các cơ quan chính phủ” để tăng khả năng dự đoán của pháp luật và sự ổn định của môi trường lập pháp. Một dự án thí điểm đã được khởi xướng vào năm 2018 nhằm thực thi tham vấn trực tuyến về các quy định kinh doanh mới trên sáu đơn vị chính để chuẩn bị cho việc triển khai đánh giá tác động theo quy định đối với tất cả các cơ quan chính phủ vào năm 2021. Cục lập pháp và ý kiến đang phát triển “Bản ghi nhớ về dữ liệu pháp lý” nội dung ghi tất cả các cơ quan chính phủ đệ trình các quy định mới sẽ được yêu cầu điền vào. Bản ghi nhớ sẽ cung cấp thông tin về loại hình và chi tiết của các cuộc tham vấn được tiến hành với khu vực công, tư nhân và bằng chứng rằng các bên bị ảnh hưởng đã được tham vấn. Hiện tại, các luật và quy định thường được công bố trên trang web của Cục lập pháp và ý kiến để lấy ý kiến công chúng, bên cạnh việc tham vấn của nhánh hành pháp với nhánh lập pháp và các bên liên quan chính. Các bước mới nhằm thể chế hóa tham vấn giữa khu vực công và tư nhân.

Chính phủ đang từng bước thực hiện các chính sách nhằm cải thiện cạnh tranh và thúc đẩy tính minh bạch trong thực thi pháp luật. Những cải cách này nhằm mục đích thay đổi một hệ thống hiện có bị ảnh hưởng bởi các liên kết gia đình và quan hệ kinh doanh trong quá khứ. Ủy ban Đầu tư Jordan (JIC), thông qua Cơ chế Đầu tư Theo dõi Nhanh, đã đưa ra một số biện pháp để hợp lý hóa quy trình đầu tư.

Ủy ban đã phát hành và xuất bản một dịch vụ và hướng dẫn cấp phép nêu rõ các quy trình và phí, bên cạnh hướng dẫn khuyến khích (<https://www.jic.gov.jo/en/services-guide/>). Hướng dẫn hiện có sẵn bằng tiếng Ả Rập.

Jordan cam kết thực hiện chính sách minh bạch tài khóa của mình; do đó, Bộ Tài chính (MoF) xuất bản hàng tháng “Bản tin tài chính chung của Chính phủ” và bao gồm

thông tin chi tiết về các nghĩa vụ nợ của chính phủ. (www.mof.gov.jo/Portals/0/Mof_content/الحكومة مالية نشرة / المالية والبيانات النشرات / 2016 / PDF tiếng Ả Rập Tháng 12 năm 2016.pdf).

Tuân thủ quy định quốc tế

Jordan công nhận và chấp nhận hầu hết các tiêu chuẩn và thông số kỹ thuật của Hoa Kỳ. Tuy nhiên, Jordan đôi khi yêu cầu các tiêu chuẩn sản phẩm bổ sung đối với hàng nhập khẩu. Tại Jordan có một số biện pháp này được coi là rào cản đối với thương mại, chẳng hạn như hạn chế năm 2014 được áp dụng đối với kích thước bao bì đối với gia cầm có sẵn để bán lại.

Là một quốc gia thành viên của WTO, Jordan có nghĩa vụ thông báo tất cả các dự thảo quy định kỹ thuật cho Ủy ban về hàng rào kỹ thuật trong thương mại (TBT) của WTO.

Jordan là một bên ký kết Hiệp định Tạo thuận lợi Thương mại của WTO. Jordan đã thực hiện 88,7% các cam kết của mình. Jordan đã gửi thông báo cho Hạng A trước khi thỏa thuận có hiệu lực và hiện đang trong quá trình xem xét cuối cùng cho Hạng B và C.

Tính độc lập về pháp luật và hệ thống tư pháp

Jordan có một hệ thống pháp luật hỗn hợp dựa trên luật dân sự, luật sharia (luật Hồi giáo) và luật tục. Hiến pháp thiết lập cơ quan tư pháp là một trong ba nhánh riêng biệt và độc lập của chính phủ. Luật thương mại của Jordan không phân biệt giữa các nhà đầu tư Jordan và không phải là Jordan. Tuy nhiên, các nguyên đơn thường hay phàn nàn về những tổn động về tư pháp và sự chậm trễ sau đó trong quá trình tố tụng. Vào năm 2018, Jordan đã giới thiệu các phòng xét xử kinh tế, được thành lập dưới Tòa án sơ thẩm Amman và Tòa án phúc thẩm Amman theo quy định của Luật hình thành các Tòa án sửa đổi số 30 năm 2017. Các phòng này chuyên xét xử một số lĩnh vực thương mại và đầu tư. các tranh chấp nêu tại Điều 4 của Luật Hình thành Tòa án.

Các luật và quy định về đầu tư trực tiếp nước ngoài

Luật đầu tư của Jordan điều chỉnh đầu tư trong nước và nước ngoài. Luật này đã hợp nhất ba tổ chức - Ủy ban đầu tư Jordan, Ủy ban các khu phát triển Jordan và Tổng Công ty các khu tự do - thành Ủy ban đầu tư Jordan. Luật kết hợp tuyên bố về quyền của nhà đầu tư và khuôn khổ pháp lý cho Cơ chế đầu tư mới được thành lập, được đặt tại trụ sở của Ủy ban đầu tư.

Ủy ban đã phát hành và xuất bản các dịch vụ hướng dẫn và giấy phép hướng dẫn phác thảo các quy trình và phí, ngoài các hướng dẫn khác (tham khảo tại <https://www.jic.gov.jo/en/publications/>). Ủy ban cũng ban hành một điều luật mới quy định các khoản đầu tư không phải của Jordan để cho phép các nhà đầu tư nước ngoài sở hữu nhiều hơn trong các khu vực bị hạn chế trước đây.

Vào tháng 9 năm 2017, Quốc hội đã thông qua Luật giám sát và Kiểm tra hoạt động kinh tế số 33/2017 và các sửa đổi đối với Luật công ty của Jordan số 34/2017. Luật này điều chỉnh các yêu cầu để thành lập các công ty đầu tư mạo hiểm với mục đích đầu tư trực tiếp hoặc để tạo quỹ, đóng góp hoặc đầu tư vào các công ty tăng trưởng cao chưa được niêm yết trên thị trường chứng khoán.

Vào năm 2018, Jordan đã thông qua Luật phá sản, tài sản có thể di chuyển và Luật cho vay có bảo đảm bởi nhà nước, Luật đầu tư mạo hiểm và Luật thuế thu nhập, cùng với các quy định pháp luật để đảm bảo việc thực thi đúng đắn.

Vào tháng 10 năm 2019, Jordan đã công bố Luật an sinh xã hội sửa đổi quy định những thay đổi tạm thời đối với các khoản đóng góp an sinh xã hội của các tổ chức mới đăng ký đáp ứng các điều kiện cụ thể, nhằm hỗ trợ các công ty và công ty khởi nghiệp mới. Chính phủ cũng ban hành Luật khiếu nại nhà đầu tư và thành lập một đơn vị đặc biệt để theo dõi các trường hợp của nhà đầu tư. Đây được coi là một phần của gói kích thích kinh tế của chính phủ được công bố vào năm 2019, các nhà đầu tư mới được cung cấp “Gói khuyến khích đầu tư ổn định” trong 10 năm. Vào tháng 1 năm 2020, Jordan đã thông qua luật Đối tác công tư (PPP) mới và thành lập đơn vị PPP để xác định và nghiên cứu các cơ hội đầu tư. Luật Đối tác công tư PPP đã đưa ra một khuôn khổ toàn diện về PPP và tạo ra một quỹ đặc biệt để tài trợ cho các Dự án PPP. Đơn vị PPP báo cáo Thủ tướng Chính phủ và được ủy quyền hỗ trợ kỹ thuật cho Chính phủ bằng cách lập các nghiên cứu khả thi và Báo cáo cam kết tài chính. Tổ chức Tài trợ Quốc tế (IFC) và các nhà tài trợ khác đang cung cấp các chương trình hỗ trợ kỹ thuật để nâng cao năng lực và hiệu quả của đơn vị và khuôn khổ PPP.

Luật này không có sự phân biệt đối xử có hệ thống hoặc pháp lý đối với sự tham gia của nước ngoài liên quan đến quyền sở hữu và sự tham gia vào các lĩnh vực kinh tế chính của Jordan ngoài những hạn chế được nêu trong các quy định quản lý. Trên thực tế, nhiều doanh nghiệp Jordan đã chủ động tìm kiếm sự tham gia của các đối tác nước

ngoài đề tăng khả năng cạnh tranh và tiếp cận các thị trường quốc tế khác. Những nỗ lực của chính phủ đã làm cho môi trường đầu tư chính thức của Jordan được cải thiện tốt hơn. Tuy nhiên, các nhà đầu tư đã báo cáo chi phí ẩn, sự quan liêu, các quy định mơ hồ và các khu vực pháp lý không rõ ràng hoặc xung đột.

Hầu hết các quy định kinh tế đều có trên trang web của Ủy ban Đầu tư Jordan (<https://www.jic.gov.jo/ar/investment-regulation-2/>), hoặc trên trang web của Bộ Công Thương và Cung ứng (<https://www.jic.gov.jo/ar/investment-regulation-2/>) www.mit.gov.jo/Default/AR). Tất cả các quy định đều được công bố trên Công báo (<http://pm.gov.jo/newspaper>) hoặc Cục Lập pháp và Ý kiến (<http://www.lob.jo/>).

Mọi chi tiết vui lòng liên hệ:

Cơ chế đầu tư - Ủy ban đầu tư Jordan

Điện thoại: +962 (6) 5608400/9 Ext: 120

P.O. Hộp 89, Amman 11821 Jordan

E-mail: info@jic.gov.jo

Luật cạnh tranh và chống độc quyền

Nghị viện Jordan đã thông qua sửa đổi Luật cạnh tranh số 33/2004 vào năm 2011 nhằm tăng cường môi trường kinh tế địa phương và thu hút đầu tư nước ngoài bằng cách cung cấp các ưu đãi nhằm nâng cao khả năng cạnh tranh của thị trường, bảo vệ các doanh nghiệp vừa và nhỏ khỏi các hành vi hạn chế cạnh tranh và cho phép người tiêu dùng tiếp cận với các sản phẩm chất lượng cao tại giá cả cạnh tranh. Tổng cục cạnh tranh của Bộ công thương và cung cấp tiến hành nghiên cứu thị trường, xem xét các khiếu nại và báo cáo những người vi phạm cho hệ thống tư pháp.

Đơn vị giải quyết khiếu nại của nhà đầu tư được thành lập vào năm 2019 tại Ủy ban đầu tư Jordan cũng có thể xem xét các trường hợp cạnh tranh không lành mạnh do các nhà đầu tư đệ trình.

Quốc hữu hóa và bồi thường.

Điều 11 của Hiến pháp Jordan quy định rằng việc trưng dụng bị cấm trừ khi được coi là đặc biệt vì lợi ích công cộng. Trong trường hợp trưng dụng, luật pháp quy định việc bồi thường công bằng cho nhà đầu tư bằng tiền tệ có thể chuyển đổi.

Giải quyết tranh chấp

Kể từ năm 1972, Jordan là quốc gia ký kết với Trung tâm quốc tế về giải quyết tranh chấp đầu tư (Công ước ICSID). Chỉ có một số ít các vụ việc giữa các nhà đầu tư nước ngoài và chính phủ Jordan được đưa ra trước tòa án ICSID. Jordan cũng là một bên ký kết Công ước về công nhận và thực thi các phán quyết trọng tài nước ngoài (Công ước New York năm 1958).

Vào tháng 1 năm 2018, Nghị viện đã thông qua các sửa đổi đối với Luật trọng tài 2017, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng trọng tài như một biện pháp thay thế cho các thủ tục giải quyết tranh chấp.

Nhà đầu tư-Nhà nước Giải quyết Tranh chấp

Tranh chấp đầu tư được coi như bất kỳ tranh chấp thương mại hoặc dân sự nào khác trong hệ thống tư pháp Jordan. Các thỏa thuận đầu tư với chính phủ Jordan với tư cách là một bên thường có điều khoản giải quyết tranh chấp sẽ đưa các vụ việc ra trọng tài ở Jordan. Trung bình, các trường hợp thông qua hệ thống tòa án địa phương phải mất từ ba đến bốn năm để đưa ra phán quyết. Các trường hợp giải quyết thông qua trọng tài mất từ 12 đến 18 tháng. Thách thức chính trong các vụ kiện là có thể thực hiện đúng quy trình tổng đạt cho tất cả các bên liên quan. Một thách thức khác là Phòng kinh tế được thành lập gần đây vẫn đang phát triển chuyên môn của mình trong các vụ kiện thương mại phức tạp.

Vào tháng 3 năm 2018, Quốc vương Abdullah II đã thông qua Luật Trọng tài số 16, sửa đổi luật năm 2001. Bản sửa đổi đã đưa ra những thay đổi đối với khuôn khổ thủ tục của các trọng tài viên ngồi ở Jordan, thông tin này có thể được truy tìm trong luật mẫu UNCITRAL. Luật sửa đổi trao quyền nhiều hơn cho Tòa trọng tài và hạn chế vai trò của Tòa phúc thẩm.

Ủy ban đầu tư Jordan (JIC) đã thiết lập cơ chế khiếu nại của nhà đầu tư theo luật Khiếu nại nhà đầu tư số 163 năm 2019 và quy định điều trần khiếu nại số 1 năm 2020. Cơ chế này cho phép nhà đầu tư khiếu nại các quyết định của chính phủ bên ngoài hệ thống tòa án. Các khiếu nại có thể được đệ trình dưới dạng điện tử thông qua trang web của JIC.

Luật phá sản

Bộ luật thương mại, Bộ luật dân sự và Luật công ty điều chỉnh chung các thủ tục phá sản và phá sản doanh nghiệp. Vào tháng 12 năm 2017, nội các đã thông qua luật phá sản quy

định các thủ tục thanh lý tùy chọn và bắt buộc, cùng với cơ chế, kế hoạch thanh lý, tài liệu và báo cáo bắt buộc. Vào năm 2018, quốc hội đã thông qua Luật phá sản, cho phép các cá nhân và công ty bù đắp tình trạng tài chính của họ thông qua kế hoạch quản lý nợ. Luật được thiết kế để giúp pháp nhân mất khả năng thanh toán tiếp tục hoạt động kinh tế của mình, thay vì trực tiếp phá sản và quy định các thủ tục phá sản đối với các tổ chức nước ngoài theo các công ước quốc tế đã được Jordan phê chuẩn. Tính đến năm 2021, các thẩm phán đã bác bỏ hầu hết các đơn kiện về việc mất khả năng thanh toán vì lý do kỹ thuật và chưa có công ty nào sử dụng thành công luật vỡ nợ.

Không trả được nợ hoặc phát hành séc mà không có đủ số dư có sẵn là một tội phạm ở Jordan và có thể khiến người vi phạm phải ngồi tù theo hệ thống hình sự của Jordan. Trong khi Jordan đang xem xét lại các luật này, các hình phạt tù dành cho con nợ vẫn là một thông lệ hợp pháp ở Jordan. Các nhà đầu tư nên tiến hành thẩm định kỹ lưỡng đối với các đối tác tiềm năng và nhờ cố vấn pháp lý địa phương để hiểu các phương pháp kinh doanh tốt nhất ở Jordan và tuân thủ luật pháp địa phương.

Ưu đãi đầu tư

Theo Luật Đầu tư số 30/2014, theo khuyến nghị của Hội đồng đầu tư thì Hội đồng Bộ trưởng có thể đưa ra các ưu đãi đầu tư theo quy định của pháp luật và các quy định quản lý đối với các dự án nằm ngoài Khu vực phát triển và tự do. Hội đồng đầu tư và Ủy ban đầu tư cũng có thể đưa ra một số miễn trừ nhất định cho các dự án trong các lĩnh vực sau:

1. Nông nghiệp và chăn nuôi.
2. Bệnh viện, trung tâm y tế chuyên khoa.
3. Khách sạn và cơ sở du lịch.
4. Dịch vụ giải trí và giải trí liên quan đến du lịch.
5. Trung tâm liên lạc và giao tiếp.
6. Trung tâm nghiên cứu khoa học và phòng thí nghiệm y tế.
7. Kỹ thuật và sản xuất phương tiện.

Những ưu đãi đó bao gồm miễn thuế quan, hoàn thuế chung cho đầu vào sản xuất và không có thuế bán hàng. JIC có thể cung cấp cho các nhà đầu tư thêm thông tin về các trường hợp miễn trừ này (nên tìm hiểu thêm qua <https://www.jic.gov.jo/en/incilities-outside-the-dz-and-fz/>). Miễn giảm tự động cũng được cấp cho các dịch vụ cụ thể dù mua trong nước hay nhập khẩu. Cục thuế doanh thu và thu nhập sẽ hoàn trả khoản thuế thông thường đã đánh

trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi yêu cầu bằng văn bản theo các điều khoản và điều kiện được xác định bởi Quy định về khuyến khích đầu tư (Số 33 năm 2015).

Một số miễn trừ không tự động được cấp cho các yêu cầu sản xuất và tài sản cố định được sử dụng trong các lĩnh vực hoạt động công nghiệp hoặc thủ công nghiệp. Việc miễn trừ như vậy phải tuân theo các thủ tục hành chính và sự chấp thuận của Ủy ban kỹ thuật của Ủy ban đầu tư Jordan và được điều chỉnh bởi quy định được tham chiếu trước đó.

Điều 8-A của Luật đầu tư 2014 cho phép nội các cấp thêm các lợi thế, miễn trừ hoặc khuyến khích cho bất kỳ hoạt động kinh tế nào tại Vương quốc Anh. Theo bài báo này, nội các đã ban hành các ưu đãi bổ sung cho lĩnh vực CNTT-TT, du lịch và giao thông vận tải vào năm 2016, như được đăng trên Công báo.

Lợi nhuận ròng tạo ra từ hầu hết các mặt hàng xuất khẩu đã được miễn thuế thu nhập cho đến tháng 12 năm 2018. Luật thuế thu nhập mới số 38 (2018) đã áp thuế đối với thu nhập tạo ra từ xuất khẩu, phù hợp với các hiệp định của WTO.

Vào tháng 10 năm 2019, chính phủ đã công bố một gói kích thích kinh tế dành ưu đãi trực tiếp cho các nhà đầu tư trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại, cung cấp các ưu đãi bằng tiền mặt cho các công ty thay thế lao động nước ngoài bằng nhân viên người Jordan và bảo hiểm y tế cho nhân viên và gia đình của họ.

Khi chính phủ thực hiện các cải cách theo chương trình Quỹ mở rộng của IMF và chương trình cải cách vì mục tiêu tăng trưởng của riêng mình, một số nhà đầu tư đã báo cáo rằng chính phủ đã tìm cách giảm hoặc loại bỏ các ưu đãi, đảm bảo hoặc miễn thuế như dự kiến trước đây.

Khu vực ngoại thương/cảng tự do

Đất nước Jordan được chia thành ba khu vực phát triển: Khu A, B và C. Đầu tư vào Khu C, những khu vực kém phát triển nhất của Jordan, nhận được mức ưu đãi cao nhất trong khi những khu vực A nhận được mức thấp nhất. Tất cả các khoản đầu tư vào nông nghiệp, hàng hải, giao thông và đường sắt đều được xếp vào Khu C, không phân biệt vị trí. Các dự án liên quan đến khách sạn và du lịch dọc theo Biển Chết, các khu nghỉ dưỡng và giải trí, các trung tâm hội nghị và triển lãm nhận được chỉ định Khu A. Các khu công nghiệp đủ điều kiện (QIZ) được phân vùng theo vị trí địa lý của chúng trừ khi được cấp miễn trừ. Đề án phân loại ba vùng không áp dụng cho các khu bảo tồn thiên nhiên và khu bảo vệ môi trường.

Luật Đầu tư số 30 năm 2014 của Jordan đã hợp nhất Ủy ban phát triển và khu tự do (DFZC) vào Ủy ban Đầu tư Jordan mới được thành lập. Từ đó hình thành một cơ quan chính phủ độc lập chịu trách nhiệm tạo, điều chỉnh và giám sát các khu thương mại tự do, khu công nghiệp và khu phát triển của Jordan. Các khu vực phát triển là Khu phát triển King Hussein Bin Talal (KHBTD) ở Mafraq, Khu phát triển Ma'an, Khu phát triển Irbid (IDA), Khu phát triển Biển Chết, Khu phát triển Jabal Ajloun và Khu kinh doanh King Hussein vùng phát triển. Luật đầu tư giao Tổng công ty khu công nghiệp Jordan (JIEC) và Tổng công ty phát triển và Khu tự do (DFZC) là nhà phát triển chính của các khu công nghiệp, phát triển và các khu tự do. Các nơi này đặt dưới sự giám sát của ủy ban đầu tư.

Chính phủ Jordan đã thành lập 9 khu công nghiệp ở Amman, Irbid, Karak, Mafraq, Madaba, Tafileh, Salt và Aqaba, ngoài một số khu công nghiệp do tư nhân điều hành, bao gồm al-Mushatta, al-Tajamouat, al-Dulayl, Cyber City, al-Qastal, Jordan Gateway và al-Hallabat, đây được coi là một phần trong nỗ lực của Jordan nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế và nâng cao môi trường đầu tư. Các bất động sản này cung cấp cơ sở hạ tầng cơ bản cho nhiều hoạt động sản xuất khác nhau, giảm chi phí tiện ích, cung cấp đất đai và các tòa nhà hiệu quả về chi phí. Các nhà đầu tư vào bất động sản tiếp tục nhận được các ưu đãi cho đến khi hợp đồng của họ hết hạn và nhận được nhiều miễn trừ bổ sung, chẳng hạn như miễn hai năm đối với thuế thu nhập và dịch vụ xã hội, miễn hoàn toàn thuế xây dựng và đất đai cũng như miễn hoặc giảm phí của hầu hết các thành phố.

Bên cạnh 6 khu tự do công cộng ở Zarqa, Sahab, Karak, Karama, Mowaqaar và sân bay Queen Alia, Jordan có hơn 37 khu tự do tư nhân được chỉ định bởi các công ty tư nhân dưới sự giám sát của DFZC. Các khu vực tự do nằm ngoài quyền tài phán của hải quan Jordan và cung cấp môi trường miễn thuế cho việc lưu trữ hàng hóa quá cảnh Jordan.

Jordan đã khởi động một công viên năng lượng mặt trời mới tại khu phát triển Ma'an và công bố kế hoạch thành lập hai khu công nghiệp mới ở Zarqa và Jerash.

Theo Luật Đầu tư, các cơ sở hoạt động trong các khu phát triển được áp dụng mức thuế suất thống nhất là 5%. Tuy nhiên, Luật thuế thu nhập số 38 năm 2018 đã sửa đổi mức thuế suất áp dụng đối với các đối tượng hoạt động trong các Khu phát triển tùy thuộc vào nguồn thu nhập. Các hoạt động công nghiệp có giá trị gia tăng địa phương ít nhất là 30% phải chịu thuế suất thuế thu nhập 5%, trong khi các dự án và hoạt động khác chịu thuế suất 10%.

Luật đầu tư cũng cấp cho các thực thể đã đăng ký tại các khu tự do được miễn thuế đối với bất kỳ hoạt động nào được tiến hành trong biên giới của các khu tự do, việc xuất khẩu hàng hóa, dịch vụ bên ngoài Vương quốc Anh và thương mại quá cảnh liên quan. Lợi nhuận thu được từ các hoạt động liên quan đến bán, thanh lý hoặc nhập khẩu hàng hóa và dịch vụ trong biên giới của các khu tự do phải chịu thuế dựa trên thuế suất thu nhập thông thường áp dụng cho từng trường hợp cụ thể, tùy thuộc vào tình trạng của nó (công ty hoặc cá nhân).

Đặc khu kinh tế Aqaba (ASEZA) là một khu kinh tế độc lập không chịu sự điều chỉnh của Ủy ban Đầu tư hoặc các điều khoản trong Luật Đầu tư điều chỉnh việc đầu tư vào các khu tự do hoặc khu phát triển. Đặc khu cung cấp miễn thuế đặc biệt, thuế thu nhập cố định năm phần trăm và tạo điều kiện thuận lợi cho việc xử lý hải quan tại Cảng Aqaba. Trong những năm gần đây, ASEZA đã thu hút được các dự án, chủ yếu trong lĩnh vực phát triển khách sạn và bất động sản, trị giá trên 8 tỷ USD. Chính phủ tiếp tục thực hiện các dự án phát triển nhằm thu hút thương mại và du lịch thông qua cảng Aqaba. Dự án Tân cảng Aqaba đi vào hoạt động vào năm 2018 và đạt công suất thiết kế vào năm 2019. Cảng mới, cách cảng trước đó 20 km về phía nam, bổ sung thêm 4 bến mới và mở rộng bến tàu tổng hợp và các dịch vụ hàng hải, ngoài ra còn bổ sung thêm các bến chuyên dụng cho silo ngũ cốc, khí tự nhiên hóa lỏng, phốt phát và propan.

Các nhà đầu tư, nước ngoài hay trong nước, phải đối mặt với các yêu cầu cụ thể trong các dự án thương mại, dịch vụ và công nghiệp tại các khu tự do. Các dự án công nghiệp phải liên quan đến một trong các ngành sau:

- Các ngành công nghiệp mới phụ thuộc vào công nghệ tiên tiến;
- Các ngành yêu cầu nguyên liệu thô sẵn có tại địa phương hoặc các bộ phận được sản xuất trong nước;
- Các ngành bổ sung cho các ngành trong nước;
- Các ngành nâng cao kỹ năng lao động và phát huy bí quyết kỹ thuật;
- Các ngành cung cấp hàng hóa tiêu dùng và góp phần giảm sự phụ thuộc của thị trường vào hàng hóa nhập khẩu;

Năm 2021, Chính phủ ban hành một số luật thuế nhằm giải quyết những lỗ hổng và kẽ hở trong chế độ hiện hành nhằm ngăn chặn thất thoát thuế và đảm bảo tính minh bạch, công bằng. Bao gồm luật pháp về kinh tế, chuyển giá và đặt Đặc khu kinh tế Aqaba (ASEZA) dưới sự kiểm soát của quốc gia về quản lý thuế và hải quan.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập:

- Ủy ban Đầu tư Jordan (<http://www.jic.gov.jo/>)
- Ủy ban đầu tư Jordan (<http://www.jic.gov.jo/>)
- Tổng công ty bất động sản công nghiệp Jordan (<http://www.jiec.com>)
- Tập đoàn bất động sản công nghiệp Jordan (<http://www.jiec.com>)
- Đặc khu kinh tế Aqaba (<http://www.aqabazone.com/>)
- Đặc khu kinh tế Aqaba (<http://www.aqabazone.com/>)

Yêu cầu về lao động

Jordan có lực lượng lao động được đào tạo và giáo dục tốt với 2,5 triệu người, trong đó có khoảng 700.000 lao động nước ngoài đã đăng ký. Lao động nước ngoài không đăng ký có thể gần gấp đôi con số này. Hầu hết lao động nước ngoài làm việc trong các lĩnh vực xây dựng, nông nghiệp và công việc dọn dẹp phòng. Khoảng 70.000 cũng làm việc trong QIZ với tư cách là công nhân dệt may.

Bộ Lao động quy định việc cấp phép lao động nước ngoài, lệ phí cấp giấy phép, các lĩnh vực bị cấm và trách nhiệm của người sử dụng lao động. Cùng với Bộ nội vụ, Bộ lao động chịu trách nhiệm phê duyệt việc thuê lao động nước ngoài chuyên nghiệp của các doanh nghiệp tư nhân.

Tỷ lệ thất nghiệp tại Jordan chính thức đạt 23,4% vào cuối năm 2020, khiến Bộ lao động công bố các quy định lao động mới nhằm tạo việc làm cho thanh niên Jordan thông qua việc cắt giảm lao động nước ngoài vào năm 2024. Các quy định này quy định tăng phí cấp giấy phép đối với người không phải là người Jordan và đóng cửa từ một số công việc nhất định đến việc làm nước ngoài.

Vào tháng 2 năm 2020, Bộ lao động đã tăng số ngành nghề dành cho lao động nước ngoài từ 11 lên 28. Tuy nhiên, người sử dụng lao động có thể yêu cầu Bộ lao động xem xét đơn đăng ký của lao động nước ngoài trong các ngành bị hạn chế nếu không tìm được chuyên môn tại địa phương. Những yêu cầu này thường đã được chấp thuận. Chính phủ đã ban hành Luật khuyến khích thuế đối với lĩnh vực công nghiệp Theo luật số 18, cấp ưu đãi thuế cho các ngành sử dụng tỷ lệ người Jordan nhất định, với các ưu đãi bổ sung cho những người thuê phụ nữ Jordan và người khuyết tật.

Yêu cầu sản xuất hướng về nội địa

Luật tại Jordan cũng mở rộng ưu đãi thuế cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ dựa trên một số điều kiện nhất định. Những người hưởng lợi từ điều luật này là các ngành công nghiệp có thành phẩm chứa ít nhất 30% nội dung địa phương. Thuế suất (sau ưu đãi) có mức sàn là 10% đối với ngành dược phẩm và may mặc và 14% đối với các ngành khác.

Jordan không có yêu cầu đối với các nhà cung cấp CNTT nước ngoài phải chuyển mã nguồn hoặc cung cấp quyền truy cập để giám sát.

Vào năm 2020, Bộ kinh tế kỹ thuật số và doanh nhân đã đệ trình bản dự thảo cho Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân, hỗ trợ các nỗ lực số hóa của Jordan. Hội đồng Bộ trưởng đã thông qua luật và gửi đến Văn phòng lập pháp và y kiến để xem xét. Jordan không có luật bảo vệ dữ liệu hiện đại. Luật hình sự, Luật tội phạm mạng và Luật viễn thông bảo vệ một phần dữ liệu cá nhân.

Quyền sở hữu đất đai

Hệ thống pháp luật tại Jordan tạo điều kiện thuận lợi và bảo vệ một cách đáng tin cậy cho việc mua lại và định đoạt các quyền tài sản. Quyền sở hữu đất đai và tài sản của người nước ngoài chịu sự điều chỉnh của Luật cho thuê tài sản bất động sản và bán cho người không phải là người Jordan và Luật pháp nhân số 47/2006. Theo Điều 3 của luật, nếu quốc gia cư trú của người mua có mối quan hệ qua lại với Jordan, công dân nước ngoài được cấp quyền sở hữu tài sản trong biên giới đô thị ở Jordan cho mục đích cư trú. Theo luật, công dân nước ngoài có thể thuê bất động sản để kinh doanh hoặc để ở với điều kiện diện tích đất không quá 10 mẫu Anh và thời hạn thuê không quá ba năm. Lãi suất đối với tài sản bất động sản được ghi nhận và thực thi sau khi được ghi vào sổ đăng ký hợp pháp.

Jordan đã phê duyệt một chương trình đầu tư cấp quyền công dân hoặc thường trú cho người không phải là người Jordan vào tháng 2 năm 2018. Chương trình này bao gồm quyền thường trú nhân cho những người không phải là người Jordan mua tài sản trị giá tối thiểu 200.000 JOD (282.100 USD) và giữ tài sản đó trong 10 năm.

Quyền sở hữu trí tuệ

Jordan đã thông qua một số luật phù hợp với các cam kết quốc tế để bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ (IPR). Các luật này phù hợp với các khía cạnh liên quan đến thương mại của quyền sở hữu trí tuệ (TRIPS) hiện bảo vệ bí mật thương mại, giống cây trồng và thiết kế chip bán dẫn.

Bản quyền được đăng ký với Cục thư viện quốc gia của Bộ văn hóa và các bằng sáng chế được đăng ký với Cơ quan đăng ký sáng chế và thương hiệu tại Bộ công thương. Jordan là một bên ký kết Hiệp ước hợp tác sáng chế và Nghị định thư Madrid và đã sửa đổi luật về nhãn hiệu và bằng sáng chế vào năm 2007 để cho phép phê chuẩn các hiệp định. Jordan là một bên ký kết các hiệp ước của Tổ chức sở hữu trí tuệ thế giới (WIPO) về cả quyền tác giả, biểu diễn và bản ghi âm, đồng thời nước này đã và đang phát triển các luật cập nhật về bản quyền, tiêu chuẩn nhãn hiệu và các quy định hải quan để đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế. Các công ty Jordan có thể tìm kiếm các liên doanh và các thỏa thuận cấp phép với các đối tác đa quốc gia. Năm 2017, Jordan gia nhập Hiệp ước Hợp tác Sáng chế (PCT). Hiệp ước có hiệu lực vào tháng 10 năm 2017. Bộ Công Thương đã giới thiệu dịch vụ nộp đơn điện tử vào năm 2018 thông qua (Tìm hiểu thêm tại <https://ippd-eservice.mit.gov.jo/>.)

Chính phủ cho sửa đổi điều 41 Luật hải quan số 33 năm 2018 đã tạo thêm thời gian cho các đại lý hợp pháp nộp đơn khiếu nại vi phạm nhãn hiệu. Hồ sơ của Jordan về thực thi quyền SHTT đã được cải thiện trong những năm gần đây, nhưng vẫn cần các cơ chế thực thi hiệu quả hơn và các thủ tục pháp lý. Đặc biệt, một phần lớn video và phần mềm vi phạm bản quyền vẫn còn trên thị trường.

Vào ngày 1 tháng 1 năm 2020, Jordan đã ban hành dự thảo luật áp dụng các biện pháp bảo vệ rộng rãi hơn đối với quyền sở hữu trí tuệ. Luật quy định các thủ tục mà các quan chức hải quan cửa khẩu phải tuân theo để đảm bảo việc bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ. Kể từ tháng 3 năm 2021, dự thảo vẫn đang được xem xét tại Cục lập pháp và ý kiến. Vào ngày 1 tháng 12 năm 2020, Bộ công nghiệp, thương mại và cung cấp đã ban hành hướng dẫn cho phép công chúng xem các đơn đăng ký sáng chế sau khi thời hạn pháp lý quy định trong luật đã hết hiệu lực.

Kể từ năm 2000, 6.234 trường hợp vi phạm luật bản quyền hiện hành của Jordan đã được chuyển đến cơ quan tư pháp, bao gồm 218 trường hợp vào năm 2019 và 15 trường hợp năm 2020. Sự sụt giảm đáng kể các trường hợp từ năm 2019 đến năm 2020 là do đại dịch COVID-19, khiến các tòa án phải đóng cửa một số các thời điểm trong năm. Ngoài ra, Cục hải quan đã ban hành 163 thông báo vi phạm cho chủ sở hữu nhãn hiệu hoặc người đại diện hợp pháp của họ và thu giữ 1.159.828 sản phẩm hàng hóa do vi phạm quyền sở hữu trí tuệ. Jordan không được liệt kê trong báo cáo đặc biệt 301 của USTR và báo cáo thị trường nổi tiếng.

Để biết thêm thông tin về luật quốc gia và đầu mối liên hệ tại các văn phòng sở hữu trí tuệ địa phương, vui lòng xem hồ sơ quốc gia của WIPO tại <http://www.wipo.int/directory/en/>.

Thị trường vốn và danh mục đầu tư chứng khoán.

Có ba tổ chức thị trường vốn quan trọng:

- Ủy ban Chứng khoán Jordan (Công ty Cổ phần)
- Sở Giao dịch Chứng khoán Amman (ASE)
- Trung tâm Lưu ký Chứng khoán (SDC).

ASE đã ra mắt Dịch vụ Giao dịch qua Internet vào năm 2010, tạo cơ hội cho các nhà đầu tư tham gia vào giao dịch chứng khoán không phụ thuộc vào vị trí địa lý. Thị trường chứng khoán của Jordan là một trong những thị trường cởi mở nhất trong số các đối thủ cạnh tranh trong khu vực, không có giới hạn về sở hữu nước ngoài. Tính đến tháng 3 năm 2021, quyền sở hữu không phải người Jordan trong các công ty được liệt kê trên ASE chiếm 50,7% tổng giá trị thị trường (32% nhà đầu tư Ả Rập và 18,7% nhà đầu tư không phải người Ả Rập). Tỷ lệ sở hữu của những người không phải Jordan trong lĩnh vực tài chính là 52,8%, 19,3% trong lĩnh vực dịch vụ và 63,1% trong lĩnh vực công nghiệp.

Bất chấp những cải cách và tiến bộ công nghệ gần đây, ASE vẫn gặp phải các vấn đề về thanh khoản không liên tục và hoạt động giao dịch thấp. Thị trường tài chính đạt đỉnh vào năm 2007-2008, với khối lượng giao dịch trung bình đạt 118 triệu USD mỗi ngày. Sau khi kinh tế toàn cầu suy thoái, thị trường sụt giảm nghiêm trọng, với giá trị vốn hóa thị trường giảm từ mức cao kỷ lục 41 tỷ USD vào năm 2007 xuống còn 21 tỷ USD vào ngày 31 tháng 12 năm 2019 và giảm tiếp xuống 18,2 tỷ USD vào năm 2020 do đại dịch.

Chính phủ Jordan tôn trọng Điều VIII của IMF bằng cách không hạn chế thanh toán và chuyển khoản cho các giao dịch quốc tế hiện tại.

Tín dụng được phân bổ theo điều kiện thị trường. Khu vực tư nhân được tiếp cận với nhiều loại công cụ tín dụng hạn chế so với các nước có thị trường vốn phát triển hơn.

Hệ thống tiền tệ và ngân hàng

Jordan có 25 ngân hàng, bao gồm ngân hàng thương mại, ngân hàng Hồi giáo và chi nhánh ngân hàng nước ngoài. Jordan không phân biệt giữa ngân hàng đầu tư và ngân hàng thương

mai. Mức độ tập trung trong lĩnh vực ngân hàng đã giảm trong thập kỷ qua. Tài sản của năm ngân hàng lớn nhất chiếm 54,6% tổng tài sản của các ngân hàng được cấp phép vào cuối năm 2019. Tổng tài sản của các ngân hàng được cấp phép đạt 51,2 tỷ JD (72 tỷ USD) vào cuối năm 2019. Tài sản ngành ngân hàng tăng 5,6% trong 11 tháng đầu năm 2020 đạt 56,5 tỷ JD (79 tỷ USD). Hệ thống ngân hàng được giám sát chặt chẽ bởi CBJ, cơ quan xuất bản Báo cáo ổn định tài chính hàng năm. (tìm hiểu thêm qua https://www.cbj.gov.jo/EchoBusv3.0/SystemAssets/PDFs/EN/JFSRE2019Final_23-11-2020.pdf)

Các ngân hàng tiếp tục có lãi và vốn hóa tốt với tiền gửi là cơ sở tài trợ chính. Các chỉ số thanh khoản, an toàn vốn vẫn ở mức cao phần lớn do cách tiếp cận thận trọng và không ngại rủi ro của các ngân hàng, cũng như do các quy định nghiêm ngặt về cho vay, đặc biệt là cho vay cầm cố. Tỷ lệ nợ xấu đã tăng nhẹ và dự kiến sẽ tăng thêm vào năm 2021 do COVID-19. Tỷ lệ nợ xấu của Jordan, theo tỷ lệ phần trăm của tất cả các khoản vay ngân hàng là 4,9% vào cuối năm 2018, đạt 5% vào cuối năm 2019 và tăng lên 5,4 trong sáu tháng đầu năm 2020.

Jordan trong lịch sử có tỷ lệ thâm nhập ngân hàng thấp. CBJ đã đưa ra Chiến lược tập trung tài chính vào năm 2018 để tăng cường khả năng tiếp cận khu vực ngân hàng chính thức. Sau lần lặp lại đầu tiên của chiến lược, 42% người ở Jordan trên 15 tuổi có tài khoản ngân hàng, tăng so với 33% trước đây.

Luật Ngân hàng số 28 năm 2000 không phân biệt ngân hàng trong nước và ngân hàng nước ngoài, tuy nhiên các yêu cầu về vốn có sự khác biệt. Yêu cầu vốn tối thiểu đối với các ngân hàng nước ngoài là 50 triệu JD (70,6 triệu USD) và 100 triệu JD (141 triệu USD) đối với các ngân hàng trong nước. Luật cũng bảo vệ quyền lợi của người gửi tiền, giảm thiểu rủi ro thị trường tiền tệ, bảo vệ chống lại việc cho vay tập trung và bao gồm các điều khoản về thực tiễn ngân hàng điện tử và chống rửa tiền. CBJ đã thành lập Tổng công ty Bảo hiểm Tiền gửi độc lập (DIC) vào năm 2000 để bảo hiểm các khoản tiền gửi lên tới 50.000 JOD (71.000 USD). DIC cũng đóng vai trò là người thanh lý các ngân hàng theo chỉ đạo của CBJ.

Người nước ngoài được phép mở tài khoản ngân hàng với hộ chiếu hợp lệ và giấy phép cư trú của Jordan.

Vào tháng 1 năm 2017, CBJ đã thành lập công ty thanh toán và bù trừ Jordan, nhằm mục đích thiết lập, phát triển bán lẻ kỹ thuật số và thanh toán vi mô cùng với việc đầu tư vào công nghệ sáng tạo và dịch vụ tài chính kỹ thuật số. CBJ tích cực hỗ trợ công nghệ và đang chạy JoMoPay, một hệ thống thanh toán di động và cung cấp hỗ trợ theo quy định cho dịch vụ thanh toán hóa đơn điện tử do tư nhân điều hành eFAWATEER.com.

Ngoại hối và kiều hối

CBJ giám sát và cấp phép cho tất cả các doanh nghiệp trao đổi tiền tệ. Các tổ chức này được miễn hoa hồng đối với các giao dịch hối đoái và do đó được hưởng lợi thế cạnh tranh so với các ngân hàng.

Đồng Dinar của Jordan (JD hoặc JOD) hoàn toàn có thể chuyển đổi cho tất cả các giao dịch thương mại và vốn. Kể từ năm 1995, đồng JD đã được cố định với đồng đô la Mỹ với tỷ giá hối đoái từ 1 JD đến 1,41 USD.

Các quy định ngoại hối đáng chú ý khác bao gồm:

Người không cư trú được mở tài khoản ngân hàng bằng ngoại tệ. Các tài khoản này được miễn tất cả các khoản phí hoa hồng liên quan đến chuyển khoản do CBJ tính.

Các ngân hàng được phép mua số lượng ngoại tệ không giới hạn từ khách hàng của họ để đổi lấy JOD trên cơ sở kỳ hạn. Các ngân hàng được phép bán ngoại tệ để đổi lấy JOD trên cơ sở kỳ hạn nhằm mục đích bù đắp giá trị hàng nhập khẩu.

Không có hạn chế về số lượng ngoại tệ mà người cư trú có thể giữ trong tài khoản ngân hàng và không có trần về số lượng người cư trú có thể chuyển ra nước ngoài. Các ngân hàng không yêu cầu sự chấp thuận trước của CBJ đối với việc chuyển tiền, bao gồm cả việc chuyển tiền liên quan đến đầu tư.

Luật pháp Jordan cho phép người nước ngoài chuyển ra nước ngoài tất cả các khoản lợi tức, lợi nhuận và tiền thu được phát sinh từ việc thanh lý các dự án đầu tư. Người lao động không phải là người Jordan được phép chuyển tiền lương và tiền bồi thường của họ ra nước ngoài.

Chính sách chuyển tiền

Luật pháp Jordan cho phép người nước ngoài chuyển ra nước ngoài tất cả các khoản lợi tức, lợi nhuận và tiền thu được phát sinh từ việc thanh lý các dự án đầu tư. Người

lao động không phải là người Jordan được phép chuyển tiền lương và tiền bồi thường của họ ra nước ngoài.

Quỹ tài trợ của nhà nước: Jordan không có quỹ tài sản quốc gia.

Doanh nghiệp nhà nước

Một số doanh nghiệp nhà nước (SOEs) tồn tại ở Jordan. 22 DNNN với quy mô và nhiệm vụ khác nhau thuộc sở hữu hoàn toàn của chính phủ. Các DNNN thuộc sở hữu toàn dân sử dụng khoảng 11.000 cá nhân, với tài sản vượt 8 tỷ USD. Chính phủ có hơn 50% quyền sở hữu trong sáu công ty, sử dụng khoảng 4.000 cá nhân, với tổng tài sản là 1,3 tỷ USD.

Hầu hết các DNNN đang hoạt động có quy mô nhỏ về quy mô hoạt động, tài sản, số lượng lao động và thu nhập. Các DNNN lớn nhất là: Công ty điện lực quốc gia (NEPCO), Công ty điện lực Samra, Công ty nước Yarmouk và Tổng công ty phát triển Aqaba (ADC).

Nền kinh tế của Jordan do khu vực tư nhân dẫn đầu, chiếm 71% GDP và 75% đầu tư tích lũy ròng. Các DNNN ở Jordan thực hiện quyền lực của chính phủ được ủy quyền và hoạt động trong các lĩnh vực chưa được mở để đầu tư, chẳng hạn như quản lý việc truyền tải, phân phối điện và nước. Các hoạt động khác bao gồm hậu cần, khai thác, lưu trữ và quản lý hàng tồn kho của các sản phẩm chiến lược, bên cạnh các hoạt động phát triển kinh tế. Chính phủ hỗ trợ các công ty này khi cần thiết, ví dụ như chính phủ đã phát hành và bảo lãnh trái phiếu kho bạc cho NEPCO từ năm 2011 để đảm bảo cung cấp điện liên tục cho đất nước.

Các DNNN nhìn chung cạnh tranh trên cơ sở bình đẳng với các doanh nghiệp tư nhân về khả năng tiếp cận thị trường, tín dụng và các hoạt động kinh doanh khác. Luật pháp không dành ưu đãi cho các DNNN và các DNNN này phải chịu trách nhiệm giải trình bởi Hội đồng quản trị của họ, thường do Bộ trưởng có liên quan đến ngành và Văn phòng kiểm toán chủ trì.

Chính phủ, các doanh nghiệp và các tổ chức phi chính phủ đang từng bước thực hiện các sáng kiến để đưa Quy tắc ứng xử kinh doanh có trách nhiệm vào thực tiễn của họ.

Jordan không phải là một bên của hiệp định mua sắm Chính phủ

Cổ phần hóa các DNNN

Trong hai mươi năm qua, chính phủ Jordan đã tham gia vào một chương trình tư nhân hóa quy mô lớn, bao gồm cả lĩnh vực viễn thông, năng lượng và giao thông vận tải. Một số tài sản chính phủ còn lại không được tư nhân hóa, bao gồm Jordan Silos và Công ty cung ứng đã thu hút được rất ít lợi ích từ khu vực tư nhân.

Vào năm 2020, Jordan đã thông qua Luật đối tác công tư mới để hỗ trợ cam kết của chính phủ trong việc mở rộng việc sử dụng các quan hệ đối tác giữa khu vực công và tư nhân (PPP), khuyến khích khu vực tư nhân đóng vai trò lớn hơn trong nền kinh tế. Luật không giới hạn đầu tư công PPP đối với một số lĩnh vực hoặc quốc gia nhất định. Một đơn vị quản lý dự án PPP trực thuộc Bộ Thủ tướng Chính phủ hỗ trợ chính phủ xác định và ưu tiên các dự án, cung cấp các nguồn tài trợ để thực hiện các nghiên cứu tiền khả thi và khả thi, đồng thời giám sát các quá trình đấu thầu. Đơn vị PPP tương tác với khu vực tư nhân và các nhà đầu tư tiềm năng thông qua các hoạt động quảng bá, các bài tập quan sát thị trường và thảo luận về các đề xuất. Thông tin liên lạc trong giai đoạn đấu thầu được quản lý chặt chẽ bởi luật pháp về PPP phù hợp với các thông lệ quốc tế tốt nhất. Sau khi hợp đồng được trao, các bộ chủ quản hoặc đơn vị sẽ đảm nhận vai trò POCs chính cho các dự án và việc thực hiện các dự án đó. Hội đồng cấp cao hơn của PPP sẽ xử lý các khiếu nại của nhà đầu tư trong suốt vòng đời của dự án. Đơn vị đã xác định danh sách các dự án PPP tiềm năng trong một số lĩnh vực như: nước, năng lượng, giao thông, du lịch, giáo dục, y tế, môi trường và CNTT-TT.

Ứng xử có trách nhiệm trong kinh doanh (RBC)

Ở Jordan, cả nhà sản xuất và người tiêu dùng đều có nhận thức chung về hành vi kinh doanh có trách nhiệm, với nhiều công ty địa phương và đa quốc gia tự nguyện phát triển, áp dụng các chương trình trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR). Các nỗ lực CSR chủ yếu tập trung vào việc cải thiện cơ sở hạ tầng trong các cộng đồng liên kề hoặc cung cấp khả năng tiếp cận tốt hơn với các cơ hội giáo dục.

Luật công ty sửa đổi năm 2018 điều chỉnh hoạt động của công ty bằng cách áp dụng các quy tắc quản trị công ty và nâng cao thẩm quyền giám sát của cổ đông tại công ty trách nhiệm hữu hạn đại chúng.

Chính phủ, các doanh nghiệp và các tổ chức phi chính phủ đang thực hiện các sáng kiến để đưa các nguyên tắc ứng xử kinh doanh có trách nhiệm vào thực tiễn của họ. Các cơ quan có thẩm quyền đã xây dựng Bộ quy tắc quản trị công ty dựa trên các

nguyên tắc quản trị công ty của OECD và các công ước về quyền con người đã được phê chuẩn, nhưng cần có các bước tiếp theo để đảm bảo các doanh nghiệp tôn trọng quyền con người. Khung pháp lý và thể chế về việc làm và quan hệ lao động đã được củng cố. Việc các doanh nghiệp xem xét đánh giá tác động môi trường được thực hiện. Với quan điểm thúc đẩy hướng dẫn của OECD cho các Doanh nghiệp đa quốc gia và sự tuân thủ của họ đối với các công ty, Jordan đã hồi sinh đầu mối liên hệ quốc gia của mình trong Hội đồng đầu tư Jordan.

Chính phủ phát hành một bản tin tài chính hàng tháng nêu bật tất cả các khoản thu, bao gồm thuế và tiền bản quyền do các ngành công nghiệp khai thác trả. Jordan đã khởi xướng các cuộc thảo luận với sáng kiến minh bạch công nghiệp khai thác (EITI).

Tham nhũng

Trong kinh doanh ở Jordan thì việc sử dụng gia đình, doanh nghiệp và các mối quan hệ cá nhân khác để thúc đẩy lợi ích kinh doanh cá nhân là đặc hữu và được coi là một phần của văn hóa kinh doanh tại đây. Tuy nhiên, các cuộc khảo sát cho thấy từ 4% đến 8% người Jordan cho biết họ đã hối lộ trong 12 tháng trước đó. Vào tháng 2 năm 2021, Quốc vương Abdullah đã chỉ đạo Tổng cục tình báo (GID) chuyển giao trách nhiệm đối phó với tham nhũng cho Cục kiểm toán, cơ quan tư pháp và các tổ chức dân sự khác. Vào tháng 6 năm 2020, chính phủ bắt đầu chiến dịch chống trốn thuế, liên quan đến việc cơ quan thuế mở hàng trăm cuộc điều tra và truy quét hàng chục công ty. Các nhà chức trách đã mở các vụ án tham nhũng công khai chống lại một số cựu quan chức cấp cao kể từ năm 2019, nhưng không có vụ xét xử nào được hoàn tất vào tháng 4 năm 2021.

Jordan là quốc gia Trung Đông đầu tiên ký và phê chuẩn Công ước của Liên hợp quốc về chống tham nhũng (UNCAC) vào năm 2005. Năm 2006, Jordan đã ban hành quy tắc ứng xử cho khu vực công, ban hành Luật thu lợi bất hợp pháp và Luật chống tham nhũng. Luật pháp Jordan định nghĩa tham nhũng là bất kỳ hành vi nào vi phạm công vụ, tất cả các hành vi liên quan đến chủ nghĩa thiên vị và chuyên quyền có thể tước đoạt quyền lợi chính đáng của họ, tội phạm kinh tế và lạm dụng quyền lực.

Luật Thu lợi bất hợp pháp yêu cầu các quan chức được chỉ định, vợ hoặc chồng và con vị thành niên của họ phải khai báo tài chính với Ủy ban liên chính và chống tham nhũng (IACC). Các quan chức được chỉ định bao gồm thủ tướng, thành viên nội các,

thành viên quốc hội, quan chức cấp cao của chính phủ, cũng như các thành viên hội đồng cấp thành phố và giám đốc điều hành.

Jordan thành lập IACC vào năm 2016 thông qua sự hợp nhất của Văn phòng thanh tra và Ủy ban chống tham nhũng. Vào năm 2019, Nghị viện đã sửa đổi Luật IACC, cấp cho IACC nhiều quyền hơn để tiếp cận hồ sơ công bố tài sản của các quan chức thể hiện sự giàu có không giải thích được. Việc sửa đổi luật đã trao quyền cho ủy ban yêu cầu tịch thu tài sản, cấm đi lại quốc tế và đình chỉ các quan chức đang bị điều tra vì tham nhũng. Sửa đổi này cũng làm tăng quyền tự chủ hành chính của IACC bằng cách cho phép ủy ban cập nhật các quy định của riêng mình và bảo vệ các thành viên hội đồng IACC và chủ tịch khỏi bị sa thải tùy tiện.

Năm 2018, chính phủ đã ban hành Bộ quy tắc thực hành chính sách và công cụ lập pháp trong các Bộ của chính phủ, nhằm cải thiện khả năng dự đoán của khung pháp lý và quy định quản lý môi trường kinh doanh.

Luật cục kiểm toán mới đã được ban hành vào năm 2018 nhằm tăng cường hiệu suất, năng lực và tính độc lập kiểm toán phù hợp với các tiêu chuẩn của Tổ chức kiểm toán tối cao quốc tế (INTOSAI). Các luật liên quan khác bao gồm Bộ luật hình sự, Luật chống rửa tiền, Luật quyền tiếp cận thông tin và Luật tội phạm kinh tế. Jordan không phải là một bên tham gia Công ước OECD về Chống hối lộ.

Thông tin liên hệ

ANH TA. Mohannad Hijazi - Chủ tịch

Ủy ban Liêm chính và Chống tham nhũng Jordan (JIACC)

P.O. Hộp 5000, Amman, 11953, Jordan

+962 6 550 3150

Abeer Mdanat - Giám đốc điều hành

Liên minh Rasheed

P.O. Box 582662, Amman, 111585, Jordan

+962 5 585 2528

amdanat@rasheedti.org

Môi trường chính trị và an ninh trật tự

Mối đe dọa khủng bố vẫn ở mức cao ở Jordan. Các nhóm khủng bố xuyên quốc gia và bản địa đã chứng tỏ khả năng lập kế hoạch và thực hiện các cuộc tấn công ở Jordan. Các

nhóm cực đoan bạo lực ở Syria và Iraq, bao gồm Nhà nước Hồi giáo Iraq và ash-Sham (ISIS), và al-Qa'ida, trực tiếp hoặc gián tiếp đã tiến hành hoặc hỗ trợ các cuộc tấn công ở Jordan và tiếp tục âm mưu chống lại lực lượng an ninh địa phương. Các cuộc biểu tình diễn ra thường xuyên. Chúng có thể diễn ra để đáp ứng các vấn đề chính trị hoặc kinh tế, vào các ngày lễ quan trọng về mặt chính trị và trong các sự kiện quốc tế. Nhìn chung, các cuộc biểu tình vẫn diễn ra trong hòa bình. Tuy nhiên, một số đã trở thành bạo lực, ngay cả khi có ý định hòa bình, khiến các quan chức an ninh phải can thiệp.

Du khách nên tham khảo các thông báo công khai hiện tại của Bộ Ngoại giao tại www.travel.state.gov trước khi đến Jordan.

Chính sách và thực hành lao động

Theo Báo cáo thường niên của Bộ thống kê cho năm 2020, tổng dân số của Jordan là 10,8 triệu người, trong đó 69% là người Jordan (7,4 triệu người) và khoảng 31% là người không phải là người Jordan, trong đó có 1,3 triệu người tị nạn Syria. UNHCR đã đăng ký 663.507 người tị nạn Syria ở Jordan.

Ước tính có khoảng 70% dân số dưới 30 tuổi. Tỷ lệ biết chữ là 98,2% đối với nam và 92,9% đối với nữ. Jordan có một lực lượng lao động được giáo dục tốt với khoảng 2,8 triệu người Jordan. Theo Cục thống kê, tỷ lệ thất nghiệp chính thức vào năm 2020 lên tới 23,9%. Một số loại công việc chỉ giới hạn đối với người Jordan. Yêu cầu lao động địa phương ở các khu vực phát triển và tự do thay đổi tùy theo loại hình hoạt động kinh tế. Một số báo cáo ước tính tỷ lệ lao động phi chính thức trong lực lượng lao động là 41%.

Luật lao động không yêu cầu người sử dụng lao động đưa kế hoạch nghỉ hưu vào gói việc làm. Tuy nhiên, nếu người sử dụng lao động đồng ý cung cấp trợ cấp hưu trí khi người lao động được ký hợp đồng, thì người sử dụng lao động phải thực hiện cam kết đó. Năm 2017, Jordan đưa ra các sửa đổi đối với luật lao động liên quan đến giờ làm việc linh hoạt và cung cấp dịch vụ giữ trẻ ban ngày. Các sửa đổi trong luật đã được thông qua và công bố trên công báo vào tháng 5 năm 2019. Các sửa đổi đã nâng cao môi trường làm việc cho nhân viên, bao gồm việc định nghĩa về giờ làm việc linh hoạt và các điều khoản chống phân biệt đối xử về tiền lương theo giới tính. Luật đã cho phép nghỉ thai sản trong 3 ngày, gắn điều kiện đi nhà trẻ với tổng số trẻ em dưới 5 tuổi của nhân viên (tối thiểu 15 trẻ em từ 0-4 tuổi) và miễn trừ trẻ em không phải là người Jordan của phụ nữ Jordan. khởi cần giấy phép lao động.

Các công đoàn chủ yếu đóng vai trò trung gian giữa người lao động và Bộ lao động (MOL) và có thể tham gia vào thương lượng tập thể thay mặt cho người lao động. 17 công đoàn được công nhận đều là thành viên của Tổng liên đoàn công đoàn Jordan. Các ước tính đưa số lượng thành viên công đoàn xuống dưới 10% lực lượng lao động. Ngoài ra, có 40 hiệp hội nghề nghiệp đang hoạt động, trong đó có nhiều hiệp hội có tư cách thành viên bắt buộc và 15 hiệp hội độc lập bao gồm các ngành nghề còn lại. Theo số liệu chính thức, khoảng 30% tổng lực lượng lao động, bao gồm cả công nhân chính phủ, thuộc về công đoàn hoặc hiệp hội nghề nghiệp. Vào năm 2020, các liên đoàn lao động đại diện cho người lao động trong các ngành may mặc, thực phẩm, hóa dầu và dầu mỏ đã ký 20 Thỏa thuận thương lượng tập thể khác nhau.

Vào tháng 2 năm 2020, Bộ lao động đã tăng số ngành nghề dành cho người không phải là người Jordan từ 11 lên 28. Tuy nhiên, người sử dụng lao động có thể yêu cầu Bộ lao động xem xét đơn đăng ký cho lao động nước ngoài trong các lĩnh vực hạn chế nếu không tìm được chuyên môn địa phương và những yêu cầu này thường đã được chấp thuận. Yêu cầu lao động địa phương trong các khu vực phát triển và tự do thay đổi tùy theo loại hình hoạt động kinh tế

Luật lao động Jordan giải quyết vấn đề sa thải, đồng thời yêu cầu bộ trưởng thông báo, đảm bảo các quyền lợi, việc thôi việc hợp pháp và được hưởng chế độ, nhưng cũng cho phép sa thải mà không cần thông báo trước về một số điều kiện nhất định. Các công ty có lý do phù hợp có thể được Bộ lao động (MOL) cho phép cắt giảm nhân viên do tái cơ cấu doanh nghiệp. Hệ thống an sinh xã hội cung cấp tới 6 tháng trợ cấp thất nghiệp cho những người lao động đã đăng ký chính thức.

Vào tháng 3 năm 2020, Nhà vua đã ban hành sắc lệnh hoàng gia ban hành Luật quốc phòng Jordan trao cho Thủ tướng các quyền hạn rộng rãi để thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để chống lại sự bùng phát COVID-19 ở Vương quốc này, bao gồm cả việc tạm thời đình chỉ các luật lệ thông thường.

Theo đó, chính phủ đã ban hành Lệnh quốc phòng số 1 ngày 19 tháng 3 năm 2020, cung cấp các sửa đổi tạm thời đối với luật an sinh xã hội để giảm thiểu tác động của đại dịch đối với khu vực tư nhân. Nó đã tạm thời đình chỉ việc thực hiện bảo hiểm hưu trí cho nhân viên khu vực tư nhân, nâng tổng mức đóng góp hàng tháng xuống 5,25% tiền lương của người lao động (4,25% do người sử dụng lao động trả và 1% khấu trừ

từ người lao động) từ khoản đóng góp ban đầu là 21,75% tiền lương của nhân viên bị khấu trừ (14,25% do người sử dụng lao động trả và 7,5% khấu trừ từ người lao động). Sắc lệnh quốc gia số 6 đưa ra các biện pháp giải quyết các điều kiện việc làm trong khu vực tư nhân, bao gồm các khoản thanh toán lương bắt buộc và đóng cửa tạm thời của các tổ chức hay tổ chức bị ảnh hưởng bởi đại dịch. Các sắc lệnh quốc gia số 9, 14, 15 và 25 chủ yếu giới thiệu các chương trình kinh tế, nhằm duy trì hoạt động kinh doanh và ổn định việc làm.

Điều 120, 121 và 122 của luật Jordan giới thiệu cơ chế giải quyết tranh chấp lao động bắt đầu bằng hòa giải thanh tra lao động. Nếu hòa giải không thành, Bộ trưởng Bộ lao động xem xét vụ việc, tiếp theo là Hội đồng hòa giải, sau đó là Tòa án lao động thuộc Tòa sơ thẩm và Hình phạt để giải quyết vụ việc trong vòng bảy ngày.

Ba cuộc tranh chấp lao động đã diễn ra kể từ năm 2019. Các giáo viên đã đình công vào năm 2019 để yêu cầu tăng lương 50%. Chính phủ đã ký một thỏa thuận với hiệp hội giáo viên cho phép tăng lương từ 35% đến 70%. Vào tháng 4 năm 2020, chính phủ tuyên bố đóng băng tiền lương của khu vực công do khó khăn tài chính bắt nguồn từ đại dịch COVID-19. Công đoàn giáo viên đã phản ứng bằng cách tổ chức các cuộc biểu tình để phản đối những gì họ coi là chính phủ không tôn trọng thỏa thuận năm 2019. Chính phủ đã phản ứng lại các cuộc biểu tình bằng cách bắt giữ một số lãnh đạo công đoàn và ra lệnh đóng cửa công đoàn giáo viên trong hai năm vì bị cáo buộc “tội hình sự và tham nhũng”. Vào tháng 11 năm 2020, công nhân nhập cư trong một nhà máy may mặc ở Khu công nghiệp al Hassan đã đình công đòi tăng lương. Căng thẳng giảm bớt khi ban lãnh đạo đề nghị trả lương cho người lao động mức tăng năng suất hàng năm của họ, thường được trả vào tháng Giêng, sớm hơn hai tháng. Bắt đầu từ tháng 1 năm 2021, Jordan đã tăng mức lương tối thiểu lên 260 JD (367 đô la) từ mức ban đầu là 220 JD (310 USD).

Vào năm 2019, Đơn vị đối tác công tư đã xác định một danh sách các dự án có thể là đối tượng thụ hưởng tiềm năng từ các sản phẩm của DFC. Vào tháng 10 năm 2019, Ủy ban đầu tư Jordan đã công bố 68 cơ hội đầu tư với tổng trị giá 4,5 tỷ USD. Tất cả các cơ hội có thể được tìm thấy tại www.jic.gov.jo.

Các khoản đầu tư vào Jordan đã được hưởng lợi từ bảo hiểm và tài chính tư nhân của Tổ chức đầu tư tư nhân ở nước ngoài (OPIC) (DFC được thành lập vào năm 2020 để

kết hợp các chức năng tài chính phát triển của OPIC và Cơ quan tín dụng phát triển của USAID DCA). OPIC đã hỗ trợ các khoản đầu tư đáng kể vào vốn cổ phần tư nhân Jordan và tài trợ thế chấp, với hơn 1 tỷ USD đầu tư vào Jordan. OPIC cũng tích cực trong việc tài trợ cho các dự án trong lĩnh vực năng lượng tái tạo đang phát triển của Jordan. Năm 2011, OPIC đã ký một chương trình bảo lãnh khoản vay 250 triệu USD và thành lập Quỹ Bảo lãnh Khoản vay Jordan (JLGF), hợp tác với USAID, để mở rộng khả năng tiếp cận tài chính cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ ở Jordan. OPIC trước đó đã gia hạn khoản vay 250 triệu USD để hỗ trợ dự án nước Disi trị giá 1 tỷ USD để đưa nước đến Amman từ tầng chứa nước Disi ở phía nam.

Jordan là thành viên của Cơ quan bảo lãnh đầu tư đa phương (MIGA), một cơ quan của Ngân hàng thế giới đảm bảo đầu tư chống lại các rủi ro phi thương mại như nội chiến, quốc hữu hóa và các thay đổi chính sách. Chương trình bao gồm các khoản đầu tư vào Jordan không phân biệt quốc tịch của nhà đầu tư, ngoài các khoản đầu tư của Jordan ra nước ngoài.

Liên hệ để biết thêm thông tin

Shaden al-Majali - Chuyên gia kinh tế cao cấp

Tel: +962 6 590 6317; +962 6 590 6317

Majalisa@state.gov

Chương 7: Văn hóa trong kinh doanh và những điều lưu ý

Giao tiếp trong kinh doanh

Khi bạn được mời tham dự một bữa tối bàn về công việc ở Jordan thì bạn có thể bắt gặp những món ăn lạ, trái cây tươi và món tráng miệng khiến bạn cảm thấy ăn không quen và đừng lấy làm ngạc nhiên về điều này.

Jordan là một quốc gia có di sản văn hóa, tôn giáo và truyền thống phong phú.

Đừng ngạc nhiên nếu người phục vụ của bạn nhanh nhẹn tháo giày, ghi lại đơn đặt hàng của bạn mà không cần giấy bút hoặc đưa cho bạn một chiếc khăn ướt để lau tay và miệng trước khi bạn dùng bữa. Nếu bạn là khách của một người Jordan, điều này có vẻ rất quen thuộc. Đây chỉ là danh sách của tôi về những gì mong đợi khi tham dự một bữa ăn tối ở Jordan.

Họp kinh doanh, đàm phán

Các cuộc họp kinh doanh ở Jordan được thực hiện bằng tiếng Ả Rập.

Trang phục khi đi làm đối với đàn ông làm việc ở Amman nên mặc vest, thắt cà vạt và luôn khiêm tốn, lịch sự.

Tại Jordan khi nói chuyện đối tác không được nhìn thẳng vào mắt họ. Bạn có thể mong đợi ngồi đối diện với người bạn đang gặp hoặc ở bên phải của họ.

Điều đầu tiên bạn nên chú ý là trước khi trao đổi công việc với khách là nên xem họ ăn xong chưa.

Ngoài ra, hãy lưu ý rằng người Jordan sẽ muốn mặc cả với bạn cho món đồ bạn đang đề xuất hoặc nói với bạn rằng món đồ đó họ không thích mua.

Luật kinh doanh ở Jordan

Hãy nhớ lại rằng Jordan vẫn là một quốc gia đang phát triển, nhiều phong tục và luật lệ truyền thống mà bạn có thể không quen vẫn đóng một vai trò quan trọng trong cuộc sống hàng ngày của người dân.

Khi kinh doanh ở Jordan thì các hợp đồng kinh doanh nên được xem xét thận trọng với một người Jordan thông qua một người nước ngoài.

Nhiều người Jordan là những người thông minh, khiêm tốn và trung thực.

Đừng ngạc nhiên nếu người Jordan không xuất hiện đúng giờ.

Đồng thời, bạn có thể mong đợi một giao dịch tiếp theo nếu bạn không tuân theo thỏa thuận trước.

Người Jordan thường yêu cầu lệ phí vào cửa một cuộc họp kinh doanh. Lệ phí vào cửa điển hình cho một cuộc họp kinh doanh là khoảng 10 dinar hoặc 16 USD.

Các vấn đề kinh doanh phổ biến nhất

Mặc dù tại Jordan có những cộng đồng khác nhau có cùng ngôn ngữ, di sản văn hóa và tôn giáo, nhưng họ không có chung phong tục và truyền thống. Vì thế chúng ta phải lưu ý vấn đề này.

Đại đa số công dân Jordan đều có trình độ học vấn cao, nhưng về cơ bản có hai nền văn hóa Jordan khác nhau (một ở Amman và một ở miền Bắc và một nền văn hóa khác ở miền Nam). Nền văn hóa Jordan cũng đa dạng và phức tạp như sự đa dạng về chủng tộc và văn hóa.

Tại Jordan, việc xây dựng mối quan hệ đối tác làm ăn sẽ mất rất nhiều thời gian của bạn.

Nếu bạn là người nước ngoài thì trong kinh doanh sẽ bị đánh giá thấp và được coi như người ngoại đạo.

Một vấn đề lớn ở Jordan là không có mức lương tối thiểu, tối đa hoặc phạm vi kinh doanh.

Khiếu nại kinh doanh phổ biến

Chi phí lao động ở Jordan được coi là cực kỳ cao và chất lượng của lao động đó được đánh giá quá cao.

Jordan cực kỳ quan liêu và chậm chạp trong việc thu thập các hóa đơn. Jordan là quốc gia số một ở Trung Đông về khiếu nại của công chúng. Lý do chính cho điều này là bộ máy quan liêu. Bộ máy quan liêu cũng liên quan trực tiếp đến tình trạng tham nhũng của Jordan.

Mọi thứ đều có một trật tự tự nhiên và văn hóa Jordan dựa trên những quy luật tự nhiên này, từ đó tạo ra một số quy luật xã hội nhất định.

Ngôn ngữ

Ngôn ngữ chính thức là tiếng Ả Rập. Tiếng Anh được sử dụng và nói rộng rãi trong giới doanh nhân, tầng lớp trung lưu, thượng lưu, đặc biệt là ở Amman và các điểm du lịch.

Giờ giấc làm việc, giờ địa phương và ngày lễ.

Jordan đi trước 7 giờ so với giờ chuẩn miền Đông. Tuần làm việc từ Chủ nhật đến Thứ năm. Trong tháng Ramadan, giờ làm việc được giảm đáng kể. Nên tránh mọi cuộc hẹn kinh doanh vào thứ sáu.

Giờ làm việc tiêu chuẩn của Văn phòng Chính phủ:

- Chủ Nhật - Thứ Năm: 8:30 sáng - 3:30 chiều
- Lĩnh vực ngân hàng: 8:30 sáng - 3:00 chiều
- Doanh nghiệp: 8:30 sáng - 5:00 chiều

Để kinh doanh thành công tại Jordan, bạn nên tìm hiểu kiến thức cơ bản về ngôn ngữ Ả Rập. Một trong những vấn đề lớn nhất khi kinh doanh ở Jordan là rào cản ngôn ngữ. Người nước ngoài không thể nói một từ tiếng Ả Rập khi họ lần đầu tiên đến đó, vì vậy họ gặp khá nhiều rắc rối trong kinh doanh. Bạn có thể đến Jordan bằng cách nói tiếng Anh và sử dụng ngôn ngữ cơ thể để diễn đạt. Các mối quan hệ kinh doanh có xu hướng tiến triển nhanh hơn nhiều nếu bạn có thể học và nói tiếng Ả Rập.

Khi bạn có mối quan hệ kinh doanh tốt với các đối tác và nhà cung cấp của mình, bạn có thể phát triển bằng tiếng Anh của mình. Một kiến thức làm việc tốt về tiếng Ả Rập sẽ cải thiện mối quan hệ kinh doanh của bạn với mọi người và mọi người sẽ coi trọng bạn hơn nhiều. Tham gia các bài học tiếng Ả Rập vài giờ một ngày trước khi bạn đến Jordan là một ý tưởng hay.

Không có gì lạ khi người Jordan đồng ý làm ăn với bạn trước khán giả, nhưng sau đó lại từ chối thỏa thuận khi khán giả đã đi vắng.

Trao danh thiếp

Danh thiếp ở Jordan không phổ biến như ở các nước khác. Khi bạn đang tiến hành công việc kinh doanh với một đối tác quan trọng quan trọng trong xã hội ở Jordan thì nên chuẩn bị trao danh thiếp.

Danh thiếp không được trao cho người không phải là người quen, trừ khi bạn là người nước ngoài. Ngoài ra còn có các phong tục và nghi thức khác nhau khi nói đến danh thiếp. Lịch sự trong quá trình trao danh thiếp là một thành phần rất quan trọng.

Giao tiếp, chào hỏi

Các mối quan hệ kinh doanh ở Jordan

Mọi người ở các thành phố lớn đều sở hữu hai loại điện thoại di động: loại cũ cho thoại và loại tương đối mới cho SMS (Dịch vụ tin nhắn ngắn) và cả hai đều dựa trên các mã khác nhau cho thành phố và đường dây cố định.

Điện thoại di động được coi là một biểu tượng địa vị ở Jordan và là cách chủ đạo để giữ liên lạc với đồng nghiệp hoặc cộng sự. Bất kỳ ai có điện thoại di động đều có thể gọi cho bất kỳ ai khác bằng điện thoại di động, bất kể họ làm việc cho cùng một công ty hay sống trong cùng một khu phố.

Khi kinh doanh ở Jordan, hãy chắc chắn rằng bạn dành thời gian để hiểu các nền văn hóa khác nhau của Jordan. Văn hóa Jordan là một nền văn hóa rất phức tạp.

Hầu hết các quốc gia Ả Rập đều có rất nhiều đất đai và của cải.

Người Jordan, giống như nhiều người Ả Rập khác, vẫn có ý thức sâu sắc về lòng trung thành với gia đình.

Cách thức chào hỏi

Để chào ai đó nồng nhiệt bằng tiếng Ả Rập, hãy sử dụng dòng chữ sau ‘Ahlan wa Shalom’. Nó có thể được dịch là tương đương trong tiếng Do Thái, "Chào mừng bạn đến trong sự hòa bình?". Đây là một cách gián tiếp để hỏi thăm sức khỏe và tình trạng của đối phương.

Việc một người hôn lên má người khác khi gặp nhau được coi là lịch sự.

Giao thức xã hội

Bạn có thể được mời đến ăn tối tại nhà của một người đàn ông.

Nếu bạn là phụ nữ, đừng đến nhà đàn ông một mình với tư cách là một vị khách.

Tại bàn, khách nam phải đợi đối tác nữ của họ. Chủ nhà hoặc phụ nữ trong nhà tại bàn nên dọn đồ ăn và dọn bàn khi ăn xong.

Ăn thực

Khi được các đối tác Jordan mời ăn tiệc, bạn sẽ được chiêu đãi một bữa ăn nhiều món. Văn hóa Jordan coi việc mời ngồi ăn tối là một sự kiện xã hội quan trọng. Bữa ăn thường kéo dài từ 3 tiếng trở lên, tuy nhiên thời gian không phải là yếu tố quan trọng.

Nếu bạn muốn thu thập các giao dịch kinh doanh, hãy sắp xếp cuộc họp vào buổi chiều. Bạn có thể sẽ được mời dùng bữa vào buổi tối.

Những điều bạn nên Tránh nói

Tránh đề nghị trả tiền cho toàn bộ bữa ăn nếu bạn được mời đến nhà của đối tác kinh doanh người Jordan để ăn tối.

Lòng hiếu khách của người Jordan thể hiện ở việc tổ chức các bữa ăn cho khách mà không cần phải trả tiền. Đây là trường hợp ngoại lệ duy nhất, chẳng hạn như nếu bạn đi công tác.

Để bữa ăn thêm phần thân mật, thông thường một bàn ăn không quá 4 hoặc 5 người. Bàn tối đa không quá 6 người.

Thức ăn

Ăn uống là một nghệ thuật đối với người Jordan. Cũng giống như cách chúng ta ăn thịt bằng nĩa và dao. Tại Jordan thì thức ăn khi ăn sẽ không để lại bất cứ thứ gì.

Các món ăn Jordan chính thống sử dụng các nguyên liệu tươi của địa phương, phong cách nhà hàng là nấu ăn tại nhà.

Bữa ăn bao gồm một món đầu tiên là món súp, món ăn chính, kể đến món tráng miệng và thường được phục vụ trong năm món riêng biệt.

Chủ nhà luôn là người cuối cùng ngồi ăn tối.

Nếu bạn được một người Jordan mời đi ăn tối, bạn được coi là một vị khách danh dự. Đây sẽ là cơ hội để nói chuyện nhỏ, tán gẫu và thảo luận về thời tiết, thể thao và sở thích.

Mục đích rõ ràng là ăn tối và thưởng thức bữa ăn, tuy nhiên, tình huống này cho phép bạn hiểu rõ hơn tính cách của chủ nhà trong khi quan sát các tương tác xã hội và mức độ quan tâm của họ.

Bàn ở Jordan nhìn chung đủ nhỏ cho 4 người, nhưng chúng xếp rất gần nhau. Trong khi trò chuyện, đừng ngồi quá gần người mà bạn đang trò chuyện. Đừng hoàn thành bữa ăn của bạn trước người đầu tiên.

Cuối cùng, ở Jordan được coi là lịch sự nếu người cuối cùng đến nhà hàng chào đón tất cả những người khác đang đợi.

Cuộc trò chuyện trong bữa tiệc tối ở Jordan

Tại bàn, các món ăn có thể được phục vụ theo nhiều cách khác nhau. Bạn hãy thưởng thức những món ăn bạn thích và chuyển những món ăn bạn không thích.

Đừng bắt đầu ăn khi mọi người vẫn đang ngồi trên ghế.

Không cho nho hoặc mẩu thức ăn vào miệng khi đang ăn.

Đừng bắt đầu ăn cho đến khi chủ nhà cho khách ăn.

Đừng từ chối đồ ăn từ chủ nhà.

Đừng nhấn mạnh vào việc cho vật chủ ăn.

Thức ăn cuối cùng được đặt trên bàn là thức ăn đầu tiên được phục vụ. Đây nên là một món rau hoặc salad.

Thị thực

Du khách được khuyến khích xem trang thông tin du lịch quốc tế Jordan trên cổng thông tin Travel.State.Gov để có hướng dẫn cập nhật nhất.

Du khách có thể nhận được visa khi đến sân bay Quốc tế Queen Alia. Thị thực nhập cảnh một lần và thị thực 5 năm có sẵn tại sân bay với một khoản phí.

Cửa khẩu Sheikh Hussein cách Amman khoảng 90 km về phía bắc và cung cấp thị thực tại biên giới cho hầu hết các quốc tịch. Để biết thêm thông tin về việc nhập cảnh vào Jordan qua đường bộ hay qua biên giới, vui lòng truy cập trang web visit Jordan.

Người nước ngoài muốn ở lại Jordan hơn một tháng phải đăng ký tại đồn cảnh sát Jordan trước ngày thứ ba mươi của họ ở nước này để xin gia hạn thời gian lưu trú. Nếu không đăng ký đúng cách, khách du lịch có thể bị phạt 1,5 JOD mỗi ngày ở quá hạn. Số tiền phạt này thường được đánh giá khi khởi hành. Không trả tiền phạt sẽ cấm một du khách rời khỏi Jordan.

Để biết các yêu cầu xuất nhập cảnh liên quan đến hai quốc tịch và phòng chống bắt cóc trẻ em quốc tế, hãy đọc thông tin của chúng tôi tại: Du khách có hai Quốc tịch (state.gov).

Viễn thông, điện

Tại Jordan việc sử dụng điện thoại di động phổ biến. Điện thoại di động và các dịch vụ 3G và 4G sử dụng đáng tin cậy ở các thành phố và các điểm du lịch. Thẻ Sim trả trước được cung cấp rộng rãi cho du khách với chi phí hợp lý. Các cty dịch vụ viễn thông như Zain, Orange và Umniah là những công ty di động hàng đầu và các chi nhánh được tìm thấy ở hầu hết các trung tâm thương mại và khu thương mại.

Tiền tệ, thanh toán

Đơn vị tiền tệ địa phương là đồng dinar của Jordan (cũng là JD hoặc JOD), được chia thành 1.000 fils. Nhiều người Jordan sử dụng thuật ngữ piaster (10 fils = 1 piaster). Tỷ giá hối đoái được cố định ở mức 1 USD = 0,708 JD.

Tiền mặt là phương thức thanh toán phổ biến nhất ở Jordan, nhưng thẻ tín dụng được chấp nhận tại các khách sạn và nhà hàng. Thẻ tín dụng Visa, MasterCard và American Express được sử dụng và chấp nhận rộng rãi.

Máy ATM được phổ biến rộng rãi. Mã tiền tệ JOD

Mạng lưới giao thông đường bộ

Ở Amman, taxi màu vàng chính thức rất phong phú và không đắt. Uber và Careem là hai dịch vụ đi chung xe phổ biến được khách hàng quen ở Jordan chấp thuận sử dụng. Xe hơi có tài xế cũng có thể được bố trí tại các khách sạn lớn. Đại sứ quán không khuyến khích việc sử dụng taxi hoặc xe buýt không có nhãn hiệu. Phụ nữ đi một mình luôn phải ngồi ngay phía sau tài xế. Về mặt văn hóa, việc phụ nữ ngồi ghế trước cạnh tài xế là không phù hợp.

Chăm sóc sức khỏe/Cơ sở y tế

Nhìn chung, Jordan có các cơ sở y tế khá hiện đại và luôn sẵn sàng phục vụ. Để có thông tin cập nhật về các vấn đề sức khỏe liên quan đến Jordan, vui lòng truy cập trang web của CDC tại CDC Global Health – Jordan

Tạm nhập các vật dụng cá nhân

Du khách đến Jordan nên lưu ý rằng một số thiết bị liên lạc, đặc biệt là Ham hoặc radio hai chiều, có thể bị tịch thu khi nhập cảnh vào Jordan. Du khách không nên cố gắng rời đi với bất kỳ vật phẩm nào có thể được coi là bảo vật quốc gia, chẳng hạn như đá hoặc đồ khám từ các di tích lịch sử. Các phương tiện bay không người lái (máy bay không người lái) không được phép vào Jordan.

Chương 8: Một số liên hệ cần thiết

Đại sứ quán Việt Nam tại Saudi Arabia kiêm nhiệm Jordan

Địa chỉ: Biệt thự 23, Phố Al-Dhiyafah, Khu Al-Nuzha, Riyadh

Điện thoại: +96614547887 Fax: +96614548844

E-mail: vnemb.sa@mofa.gov.vn; vietsa@ymail.com

Đại sứ quán Jordan tại Trung Quốc kiêm nhiệm Việt Nam

Địa chỉ: 5 Dong Liu Jie, San Li Tun, Chaoyang Dist, Beijing 100600

Điện Thoại: +86-10-65323906 Fax: +86-10-65323283

Email: beijing@fm.gov.jo