



ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ (ITPC)



# THỊ TRƯỜNG CROATIA

THÁNG 11/2021

(84-28) 3823 6738



[www.itpc.gov.vn](http://www.itpc.gov.vn)

[mail.itpc.gov.vn](mailto:mail.itpc.gov.vn)

## MỤC LỤC

Chương 1: Thông tin chung về Croatia .....	03
Chương 2: Tổng quan về thị trường .....	10
Chương 3: Quan hệ thương mại song phương Việt Nam - Croatia .....	14
Chương 4: Các tiêu chuẩn và quy tắc thương mại .....	21
Chương 5: Các tiêu chuẩn và quy tắc thương mại .....	28
Chương 6: Du lịch kinh doanh .....	59

## Chương 1: Thông tin chung về Croatia

Tên quốc gia đầy đủ: Cộng hòa Croatia

Tên quốc gia viết tắt: Croatia

Thể chế chính trị: Cộng hòa nghị viện

Thủ đô: Zagreb

Ngày Quốc khánh: 25 tháng 6

Thành viên của các tổ chức quốc tế: Australia Group, BIS, BSEC (quan sát viên), CD, CE, CEI, EAPC, EBRD, ECB, EMU, EU, FAO, G-11, IADB, IAEA, IBRD, ICAO, ICC (ủy ban quốc gia), ICCT, ICRM, IDA, IFAD, IFC, IFRC, IHO, ILO, IMF, IMO, IMSO, Interpol, IOC, IOM, IPU, ISO, ITSO, ITU, ITUC (NGOs), MIGA, MINURSO, NAM (quan sát viên), NATO, NSG, OAS (quan sát viên), OIF (quan sát viên), OPCW, OSCE, PCA, SELEC, UN, UNCTAD, UNESCO, UNFICYP, UNHCR, UNIDO, UNIFIL, UNMIL, UNMOGIP, UNWTO, UPU, WCO, WHO, WIPO, WMO, WTO, ZC

Diện tích: 56.594 km<sup>2</sup>, trong đó đất liền chiếm 55.974 km<sup>2</sup>, 620 km<sup>2</sup> diện tích mặt nước và đường bờ biển kéo dài 5.835 km; tổng chiều dài đường biên giới với Bosnia & Herzegovina là 956 km, Hungary là 348 km, Montenegro là 19 km, Serbia là 314 km và Slovenia là 600 km.

Đất đai: đất nông nghiệp chiếm 23,7% diện tích, trong đó đất trồng trọt chiếm 16%, đất trồng cây lâu năm 1,5%, đồng cỏ: 6,2%. Đất lâm nghiệp chiếm tới 34,4%, 41,9% là các loại đất được sử dụng cho các mục đích khác.

Khí hậu: khí hậu Địa Trung Hải và lục địa; khí hậu lục địa chiếm ưu thế với mùa hè nóng và mùa đông lạnh; dọc theo bờ biển là mùa đông ôn hòa và mùa hè khô hạn.

Tài nguyên thiên nhiên: dầu, một số loại than đá, bô xít, quặng sắt cấp thấp, canxi, thạch cao, nhựa đường tự nhiên, silica, mica, đất sét, muối, thủy điện.

Dân số: 4.208.973 (ước tính vào tháng 7/2021), đại đa số người dân sinh sống tại khu vực đô thị chiếm 57,9% dân số (2021). Dân số thủ đô Zagreb vào khoảng 685 ngàn người (2021).

- Tỷ lệ gia tăng dân số: -0,48% (ước năm 2021)
- Tỷ lệ sinh: 8,68/1.000 (ước năm 2021)
- Tỷ lệ chết: 12,78/1.000 (ước năm 2021)

Dân tộc: Croat 90,4%, Serb 4,4%, các dân tộc khác 4,4% (bao gồm Bosniak, Hungary, Slovene, Séc và Romani) và không xác định 0,8% (ước năm 2011).

Tôn giáo: Công giáo La Mã 86,3%, Chính thống giáo 4,4%, Hồi giáo 1,5%, tôn giáo khác 1,5%, không xác định 2,5%, không tôn giáo hoặc vô thần 3,8% (ước năm 2011).

Chỉ tiêu cho y tế: 6,8% GDP (2018), mật độ bác sĩ: 3/1.000 người dân.

Chỉ tiêu cho giáo dục: 3,9% GDP (2017).

GDP (sức mua tương đương PPP): 107,11 tỷ USD (ước năm 2020); 116,89 tỷ USD (ước năm 2019); 113,64 tỷ USD (ước năm 2018).

GDP (tỉ giá chính thức): 60,687 tỷ USD (ước năm 2019).

Tỷ lệ lạm phát (giá tiêu dùng): 0,7% (ước 2019); 1,4% (ước 2018); 1,1% (ước 2017)

GDP – Tốc độ tăng trưởng thực: 2,94% (ước năm 2019); 2,7% (ước năm 2018); 3,14% (ước năm 2017).

GDP trên mỗi đầu người (PPP): 26.500 USD (ước năm 2020); 28.800 USD (ước năm 2019); 27.800 USD (ước năm 2018).

#### Xếp hạng tín dụng

- Xếp hạng Fitch: BBB- (2019)
- Xếp hạng Moody's: Ba1 (2020)
- Xếp hạng Standard & Poors: BBB- (2019)

#### Cấu trúc GDP (ước năm 2017)

- Tiêu dùng hộ gia đình: 57,3%
- Tiêu dùng của chính phủ: 19,5%
- Đầu tư vốn cố định: 20%
- Đầu tư vào hàng dự trữ: 0%

- Xuất khẩu hàng hoá và dịch vụ: 51,1%
- Nhập khẩu hàng hóa và dịch vụ: -48,8%

Cấu trúc GDP theo lĩnh vực: (ước năm 2017)

- Nông nghiệp: 3,7%
- Công nghiệp: 26,2%
- Dịch vụ: 70,1%

Các sản phẩm nông nghiệp: ngô, lúa mì, củ cải đường, sữa, lúa mạch, đậu nành, khoai tây, thịt lợn, nho, hạt hướng dương

Các ngành công nghiệp: hóa chất và nhựa, công cụ máy móc, kim loại chế tạo, thiết bị điện tử, sản phẩm gang và thép cuộn, nhôm, giấy, sản phẩm gỗ, vật liệu xây dựng, dệt may, đóng tàu, dầu khí và lọc dầu, thực phẩm và đồ uống, du lịch

Tốc độ tăng trưởng sản xuất công nghiệp: 1,2% (ước năm 2017)

Lực lượng lao động: 1,656 triệu (ước năm 2020), trong đó:

- Nông nghiệp: 1,9%
- Công nghiệp: 27,3%
- Dịch vụ: 70,8%

Tỉ lệ thất nghiệp:

- 8,07% (ước năm 2019)
- 9,86% (ước năm 2018)

Dân số dưới mức nghèo khổ: 18,3% (ước năm 2018)

Hệ số Gini Index - phân phối thu nhập gia đình:

- 30,4 (ước năm 2017)
- 32,1 (ước năm 2014)

Thu nhập hoặc tiêu dùng hộ gia đình theo tỷ lệ phần trăm:

- 10% thấp nhất: 2,7%
- 10% cao nhất: 23% (ước năm 2015)

Ngân sách:

- Thu: 25,24 tỷ USD
- Chi: 24,83 tỷ USD (ước 2017)

Thâm hụt ngân sách: 0,8% GDP (ước năm 2017)

Nợ công:

- 77,8% GDP (ước năm 2017)
- 82,3% GDP (ước năm 2016)

Thuế và các doanh thu khác: 46,1% GDP (ước năm 2017)

Năm tài chính: năm dương lịch

Số dư tà khoản hiện tại: 1,597 tỷ USD (ước năm 2019); 1 tỷ USD (ước năm 2018)

Kim ngạch xuất khẩu: 23,66 tỷ USD (ước năm 2020); 31,07 tỷ USD (ước năm 2019); 30,07 tỷ USD (ước năm 2018);

- Các đối tác xuất khẩu chính: Ý 13%, Đức 13%, Slovenia 10%, Bosnia và Herzegovina 9%, Áo 6%, Serbia 5% (2019)
- Các mặt hàng xuất khẩu chính: dầu mỏ tinh chế, thuốc đóng gói, ô tô, thuốc cây/vắc-xin y tế, gỗ xẻ (2019)

Kim ngạch nhập khẩu: 27,59 tỷ USD (ước năm 2020); 31,39 tỷ USD (ước năm 2019); 31,32 tỷ USD (ước năm 2018);

- Các đối tác nhập khẩu chính: Ý 14%, Đức 14%, Slovenia 11%, Hungary 7%, Áo 6% (2019)
- Các mặt hàng nhập khẩu chính: dầu thô, ô tô, dầu tinh chế, thuốc đóng gói, điện (2019)

Dự trữ ngoại hối và vàng:

- 18,82 tỷ USD (ước tính ngày 31 tháng 12 năm 2017)
- 14,24 tỷ USD (ước tính ngày 31 tháng 12 năm 2016)

Nợ nước ngoài:

- 48,263 tỷ USD (ước năm 2019)
- 51,176 tỷ USD (ước năm 2018)

Tỉ giá hối đoái: kuna (HRK) trên mỗi đô-la Mỹ

- 6,2474 (ước năm 2020)
- 6,72075 (ước năm 2019)
- 6,48905 (ước năm 2018)
- 6,8583 (ước năm 2014)
- 5,7482 (ước năm 2013)

### Chính phủ Croatia

Vào ngày 22 tháng 12 năm 1990, hiến pháp của Cộng hòa Croatia được ban hành. Ngoài các quyền công dân cơ bản như tự do ngôn luận, tôn giáo, thông tin và hiệp hội, sự bình đẳng về quốc tịch còn được quy định trong một số điều khoản hiến pháp. Quyền tự chủ về văn hóa, cùng với quyền sử dụng ngôn ngữ và chữ viết riêng của một cá thể (ngôn ngữ và chữ viết riêng dành cho dân tộc thiểu số Serb) cũng được đảm bảo.

Hiến pháp năm 1990 đã thay đổi cấu trúc của quốc hội Croatia (Sabor) từ cơ quan tam viện theo hệ thống Nam Tư thành cơ quan lưỡng viện gồm Hạ viện và Thượng viện. Năm 2001, các sửa đổi hiến pháp đã tiếp tục bãi bỏ Thượng viện và biến Sabor thành một cơ quan đơn viện. Các thành viên chính phủ được bầu từ danh sách đảng bốn năm một lần. Một tỷ lệ nhỏ số ghế sẽ được giữ lại cho dân tộc thiểu số và đại diện người Croatia ở nước ngoài.

Tổng thống của nước Cộng hòa Croatia được bầu trực tiếp bằng phiếu phổ thông trong thời hạn 5 năm và chỉ giới hạn trong hai nhiệm kỳ. Hiến pháp năm 1990 ban đầu trao cho tổng thống những quyền hạn rất rộng. Vị tổng thống này bổ nhiệm và cách chức thủ tướng, vốn là người chịu trách nhiệm trên danh nghĩa trước cả quốc hội và tổng thống nhưng lại phụ thuộc trực tiếp vào tổng thống. Song, các sửa đổi hiến pháp năm 2000 đã làm giảm tầm quan trọng của tổng thống, yêu cầu người này chỉ phục vụ với tư cách là nguyên thủ quốc gia, đồng thời tăng quyền lực của quốc hội và thủ tướng (đảm vai trò người đứng đầu chính phủ). Tổng thống đề cử thủ tướng, nhưng Sabor phải xác nhận việc bổ nhiệm. Ngoài ra, thủ tướng thường là người đứng đầu đảng lãnh đạo ở Sabor.

### Ngành Hành pháp



- Lãnh đạo nhà nước: Tổng thống Zoran Milanovic (từ ngày 18 tháng 2 năm 2020)
- Người đứng đầu chính phủ: Thủ tướng Andrej Plenkovic (từ ngày 19 tháng 10 năm 2016); Phó Thủ tướng Damir Krsticevic (từ ngày 19 tháng 10 năm 2016), Predrag Stromar (từ ngày 9 tháng 6 năm 2017), Marija Pejcinovic Buric (từ ngày 19 tháng 6 năm 2017) và Tomislav Tolusic (từ ngày 25 tháng 5 năm 2018)
- Nội các: Hội đồng bộ trưởng do thủ tướng đề cử và quốc hội phê chuẩn
- Bầu cử / bổ nhiệm: Tổng thống được bầu trực tiếp bằng đa số phiếu phổ thông trong 2 vòng bầu cử với nhiệm kỳ 5 năm (đủ điều kiện cho nhiệm kỳ thứ hai); cuộc bầu cử được tổ chức lần cuối vào ngày 22 tháng 12 năm 2019 với cuộc bỏ phiếu vào ngày 5 tháng 1 năm 2020 (lần tiếp theo là vào năm 2024); lãnh đạo của đảng đa số hoặc liên minh đa số thường được tổng thống bổ nhiệm làm thủ tướng và được quốc hội phê chuẩn
- Kết quả bầu cử:

2019: Ông Zoran Milanovic được bầu làm tổng thống trong vòng hai; số phần trăm phiếu bầu: Zoran Milanovic (SDP) 52,7%, Kolinda Grabar-Kitarovic (HDZ) 47,3%

2015: Ông Kolinda Grabar-Kitarovic đắc cử tổng thống ở vòng hai; số phần trăm phiếu bầu: Kolinda Grabar-Kitarovic (HDZ) 50,7%, Ivo Josipovic (đảng Dân chủ Xã hội) 49,3%

Ngành Lập pháp:

Quốc hội đơn viện hoặc Hrvatski Sabor (151 ghế; 140 thành viên ở 10 khu vực bầu cử nhiều đại biểu và 3 thành viên trong 1 khu vực bầu cử 1 đại biểu của cộng đồng người Croatia ở nước ngoài được bầu ra trực tiếp bằng hệ thống đại diện tỷ lệ theo cách thức D'Hondt với ngưỡng 5%; 8 thành viên khác sẽ được bầu thêm từ một khu vực bầu cử quốc gia với đa số cử tri thuộc các dân tộc thiểu số được Croatia công nhận; dân tộc thiểu số Serb bầu 3 thành viên quốc hội, dân tộc thiểu số Hungary và Ý mỗi người bầu 1 thành viên, dân tộc thiểu số Séc và Slovakia cùng bầu 1 và tất cả các dân tộc thiểu số khác bầu 2; tất cả thành viên chính phủ phục vụ nhiệm kỳ trong 4 năm)

Ngành Tư pháp:



- Tòa án tối cao: Tòa án tối cao (bao gồm chánh án và phó chánh án, 25 thẩm phán bộ dân sự và 16 thẩm phán bộ hình sự)
- Lựa chọn thẩm phán và nhiệm kỳ: Chánh án Tòa án tối cao do tổng thống Croatia đề cử và Sabor bầu với nhiệm kỳ 4 năm; các thẩm phán Tòa án Tối cao khác do Hội đồng Tư pháp Quốc gia bổ nhiệm; tất cả các thẩm phán phục vụ cho đến 70 tuổi
- Tòa án cấp dưới: Tòa hành chính; các toà án hạt, toà án thành phố và toà án chuyên trách; đặc biệt, Croatia có một Tòa án Hiến pháp gồm 11 thành viên với thẩm quyền giới hạn trong các vấn đề hiến pháp nhưng nằm ngoài hệ thống tư pháp

## **Chương 2: Tổng quan về thị trường**

Croatia là một thị trường nhỏ, phức tạp nhưng đóng vai trò quan trọng trong khuôn khổ kinh tế và chính trị Đông Nam Âu. Khu vực này đại diện cho một thị trường có khoảng 60 triệu dân và GDP trị giá hơn 600 tỷ USD. Đông Nam Âu có tiềm năng tăng trưởng đáng kể, khi quá trình hội nhập của khu vực này vào Liên minh châu Âu đang tiếp tục và người dân địa phương vẫn cố gắng hướng tới cách sống của các nước Tây Âu với GDP bình quân đầu người cao hơn gấp 3-4 lần.

Croatia là thành viên của NATO từ năm 2009 và gia nhập Liên minh Châu Âu vào năm 2013. Croatia có vị trí địa lý tuyệt vời cho phép nước này trở thành một trung tâm khu vực cho các công ty nước ngoài. Zagreb, thủ đô của Croatia, chỉ cách Vienna, Venice, Budapest và Belgrade khoảng bốn giờ lái xe, và cách bờ biển Adriatic hai giờ lái xe. Croatia có đường xá tuyệt vời, cơ sở hạ tầng CNTT-TT tốt và lực lượng nhân viên văn phòng cạnh tranh. Chính phủ Croatia đã công bố các khoản đầu tư đáng kể để cải thiện hệ thống đường sắt kém phát triển trong vài năm tới. Chất lượng cuộc sống ở Croatia rất cao: đây là một đất nước an toàn, có thức ăn ngon, thiên nhiên được bảo tồn tốt, khí hậu ôn hòa, cùng nhiều di tích lịch sử và các điểm du lịch hấp dẫn khác.

Croatia chưa hoàn toàn chuyển đổi sang nền kinh tế thị trường. Tư duy kiểu nhà nước vẫn phổ biến trong các bộ phận xã hội Croatia. Thu nhập của đa số người Croatia vẫn đến từ khu vực công, vì vậy mọi cải cách để giải quyết tình trạng chi tiêu công kém hiệu quả, tham nhũng, hoặc sự kém hiệu quả của bộ máy hành chính - tư pháp thường vấp phải sự phản kháng mạnh mẽ và thường mất nhiều thời gian để thực hiện.

Tuy vậy, Croatia cũng có một số lượng ngày càng tăng các doanh nhân năng động, sáng tạo điều hành các công ty vừa và nhỏ có sức cạnh tranh quốc tế trên nhiều lĩnh vực công nghiệp. Những công ty này có tiềm năng phát triển mạnh mẽ và là chất xúc tác cho sự chuyển đổi của xã hội Croatia. Vì các công ty này có xu hướng mua lại thiết bị, công nghệ vừa hiện đại vừa mang lại lợi nhuận, nên họ có thể là đối tác tiềm năng tuyệt vời cho các nhà cung cấp nước ngoài.

### **Thách thức thị trường**

Croatia là một thị trường có khoảng 4 triệu dân với GDP bình quân đầu người vào khoảng 65% mức trung bình của EU. Kể từ khi gia nhập EU, hàng trăm nghìn lao

động có tay nghề cao, trẻ tuổi, có trình độ học vấn cao đã rời khỏi Croatia để tìm công việc lương cao ở các nước EU phát triển hơn. Yếu tố này khiến Croatia phải nhập khẩu lao động trong nhiều ngành, đặc biệt là ngành du lịch.

Bất chấp những tiến bộ đáng kể trong cải cách kinh tế và hành chính kể từ khi giành độc lập vào năm 1991, Croatia vẫn là nền kinh tế đang phát triển và còn nhiều vấn đề. Những vấn đề này bao gồm cơ quan tư pháp bị đình trệ bởi các vụ việc tồn đọng và sự thiếu chuyên môn trong các vấn đề thương mại, một bộ máy quan liêu quá phức tạp và đôi khi không minh bạch, chi phí hoạt động tương đối cao, và cả tham nhũng theo cảm nhận cũng như trên thực tế. Thuế tiền lương cao chót và việc xác lập quyền sở hữu bất động sản gặp nhiều khó khăn do thiếu hồ sơ đáp ứng yêu cầu. Các công ty đối mặt với tranh chấp tại tòa án ở Croatia thường phải đợi nhiều năm mới đi tới giải pháp cuối cùng. Họ cũng phàn nàn về việc thi hành bản án chậm trễ và các phán quyết khó hiểu của tòa.

Chính phủ hiện tại của Croatia, được bầu lại vào tháng 7 năm 2020, cam kết tiếp tục thực hiện chương trình cải cách toàn diện theo kế hoạch để giải quyết các khiếu nại và đề xuất từ cộng đồng doanh nghiệp. Chính phủ đã cải thiện tình hình tài khóa và đang mở đường cho Croatia gia nhập khu vực đồng tiền chung châu Âu. Croatia đã đáp ứng các yêu cầu Maastricht của EU vào năm 2018 và được gia nhập Cơ chế Tỷ giá hối đoái Châu Âu II vào ngày 10 tháng 7 năm 2020. Theo thỏa thuận này, Croatia phải nâng cao khả năng cạnh tranh và khả năng phục hồi của nền kinh tế trong ít nhất hai năm trước khi có thể gia nhập khu vực đồng euro. Chính phủ Croatia đã cung cấp hơn 1,5 tỷ USD cho các biện pháp giữ chân lao động và ổn định kinh tế để giảm thiểu các tác động tiêu cực về kinh tế của đại dịch COVID-19. Chính phủ nước này hy vọng sẽ gia nhập Khu vực Schengen vào năm 2022 và khu vực đồng euro sớm nhất vào ngày 1 tháng 1 năm 2023. Việc Croatia tham gia Khu vực Schengen sẽ loại bỏ việc kiểm soát biên giới với Slovenia, Áo và Hungary, tạo điều kiện cho du lịch và cơ hội kinh doanh tăng lên.

Nhìn chung, môi trường kinh doanh và đầu tư ở Croatia vẫn được xem là khó khăn, đòi hỏi ở các công ty nước ngoài sự thận trọng và kiên nhẫn để thành công. Các công ty nước ngoài tham gia vào thị trường này phải đấu tranh trong một thị trường cân bằng và đối mặt với sự cạnh tranh từ các công ty lâu đời, chủ yếu là từ châu Âu.

## **Cơ hội thị trường**

Croatia sẽ nhận được hơn 30 tỷ USD tài trợ của EU cho đến năm 2030, một động lực thúc đẩy đáng kể cho nền kinh tế. Số tiền này bao gồm hơn 7 tỷ USD tài trợ thông qua Chương trình hỗ trợ phục hồi của EU, 40% trong số đó sẽ được chi cho quá trình chuyển đổi xanh trong 03 đến 05 năm tới và 20% cho các dự án chuyển đổi kỹ thuật số.

Khi nỗ lực hội nhập sâu hơn vào các tổ chức NATO và Liên minh châu Âu, Croatia chủ yếu cần hàng hóa và dịch vụ tiên tiến về công nghệ và sinh lời từ nước ngoài, từ đó giúp hiện đại hóa khả năng quốc phòng, tăng cường độc lập về năng lượng cũng như cải thiện quản trị và sản xuất. Các hoạt động xuất khẩu và đầu tư từ nước ngoài sẽ giúp hỗ trợ quan trọng cho Croatia trong việc nỗ lực duy trì một quốc gia an toàn, dân chủ và thịnh vượng, tạo động lực cho những quốc gia khác ở Tây Balkan chưa gia nhập EU hoặc NATO. Các phân ngành mà các công ty nước ngoài có thể đóng góp nhiều nhất cho an ninh và phúc lợi của Croatia bao gồm thiết bị quốc phòng công nghệ cao và an ninh mạng, công nghệ thông minh, tiêu thụ năng lượng và du lịch y tế.

Ví dụ điển hình cho việc này là Croatia đang dần thay thế cơ sở hạ tầng quốc phòng lỗi thời bằng các thiết bị hiện đại, tương thích với NATO. Các hoạt động mua sắm hàng hóa quan trọng từ phương Tây của Croatia bao gồm máy bay trực thăng, UAV, hệ thống phòng không và hiện đại hóa hệ thống radar. An ninh mạng và bảo vệ cơ sở hạ tầng quan trọng đang trở thành những ưu tiên của chính sách quốc phòng Croatia đối với các mối đe dọa quân sự lẫn phi quân sự.

Các nhà khai thác viễn thông địa phương đã bắt đầu giới thiệu mạng 5G để sớm mở rộng cánh cửa cho ứng dụng kỹ thuật số có kết nối tốc độ cao và mạnh. Croatia sẽ cần số hóa hoàn toàn cơ quan hành chính, thành phố, công nghiệp, nông nghiệp, giao thông, tòa án, bệnh viện và trường học. Bằng kiến thức chuyên môn, các công ty nước ngoài có thể hỗ trợ nước này thông qua giải pháp thông tin và truyền thông tiên tiến dựa trên Internet vạn vật, Big Data, trí thông minh nhân tạo (AI), điện toán đám mây hoặc Blockchain.

Khí hậu Địa Trung Hải ôn hòa, nhiều ánh nắng mặt trời cùng với ngành du lịch phát triển mạnh đã khiến Croatia trở nên hấp dẫn đối với các công ty nước ngoài chuyên cung cấp công nghệ năng lượng phân tán. Công nghệ này chủ yếu bao gồm lưới điện thông minh cũng như các đơn vị quang điện và siêu pin. Người tiêu dùng - các hộ gia

đình và doanh nghiệp sản xuất năng lượng sẽ sử dụng công nghệ này cho nhu cầu của chính họ và để bán ra điện năng dư trên thị trường.

Với số lượng và quy mô tăng dần, các phòng khám và bệnh viện thuộc tư nhân của Croatia đang là giải pháp thay thế cho hệ thống chăm sóc sức khỏe cộng đồng đang gặp khó. Xu hướng này có thể được thúc đẩy hơn nữa nhờ sự phát triển của du lịch y tế, một lĩnh vực mà Croatia có tiềm năng tuyệt vời. Sự tuyệt vời này là do Croatia có lực lượng bác sĩ có tay nghề không đòi hỏi lương cao và sức hút du lịch đối với các khách tham quan và người hưu trí. Các nhà cung cấp dịch vụ và thiết bị y tế của nước ngoài có thể giúp cho các công ty chăm sóc sức khỏe tư nhân Croatia trở thành các doanh nghiệp lớn và mang lợi nhuận cao.

### **Chiến lược thị trường**

Vì thị trường Croatia khá phức tạp, các doanh nghiệp muốn thâm nhập nước này nên lập kế hoạch kỹ lưỡng và xem xét:

- Bản chất nhạy cảm về giá của nhu cầu tiêu dùng ở Croatia;
- Sáng suốt lựa chọn 1 trong 3 chiến lược thâm nhập rủi ro thấp: đại diện, đại lý hoặc phân phối. (Lưu ý, đại lý hoặc nhà phân phối của Croatia vẫn được ưu tiên hơn văn phòng nước ngoài do khó khăn về ngôn ngữ và các yếu tố thị trường dị biệt khác);
- Sự cần thiết của dịch vụ hậu mãi, hoạt động theo dõi và đào tạo;
- Sự thiên vị cố hữu của một thị trường bảo thủ đối với các nhà cung cấp quen thuộc: điều này đòi hỏi doanh nghiệp nước ngoài phải lên chiến lược phát triển thị trường bền vững; và
- Vị trí của Croatia như một bàn đạp tuyệt vời để thúc đẩy phát triển hầu hết các ngành nghề ở Đông Nam Âu.

Việc xem xét kỹ lưỡng các đối tác Croatia tiềm năng và cơ hội kinh doanh cụ thể (đặc biệt trong lĩnh vực bất động sản) sẽ làm giảm đáng kể nguy cơ thất bại hoặc tranh chấp thương mại - đầu tư kéo dài.

### Chương 3: Quan hệ thương mại song phương Việt Nam – Croatia

#### Thương mại Việt Nam – Croatia (2016-2020)

(triệu USD)	2016	2017	2018	2019	2020
Xuất khẩu	27,536	34,515	34,200	37,829	32,837
Nhập khẩu	26,335	27,458	33,020	27,196	25,162

*Nguồn: Trademap, ITC, Geneva*

Trong những năm gần đây, kim ngạch thương mại giữa Việt Nam và Croatia luôn duy trì mức tăng trưởng ổn định. Cả xuất khẩu và nhập khẩu đều tăng trưởng dương và cán cân thương mại luôn nghiêng về phía Việt Nam. Cụ thể, kim ngạch xuất siêu của Việt Nam sang Croatia ghi nhận trong giai đoạn 2016-2020 lần lượt là: 1,201 triệu USD (2016), 7,057 triệu USD (2017), 1,18 triệu USD (2018), 10,633 triệu USD (2019) và 7,675 triệu USD (2020).

Quan hệ song phương giữa Việt Nam và Croatia thời gian qua đã có bước phát triển tích cực, trên cơ sở quan hệ hữu nghị, truyền thống tốt đẹp. Croatia đánh giá cao những thành tựu Việt Nam đạt được trong công cuộc phát triển kinh tế-xã hội và hội nhập quốc tế, cũng như vai trò ngày càng tăng của Việt Nam tại khu vực Đông Nam Á, đồng thời khẳng định mong muốn tăng cường hợp tác nhiều mặt với Việt Nam sau khi đã cơ bản hoàn tất tiến trình gia nhập EU.

Việt Nam và Croatia nhất trí tăng cường trao đổi đoàn các cấp và cấp cao; đẩy mạnh hợp tác, tham vấn lẫn nhau tại các diễn đàn đa phương, nhất là trong khuôn khổ Liên hợp quốc, Diễn đàn Kinh tế Á-Âu (ASEM), Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á (ASEAN)-EU.

Croatia đánh giá cao triển vọng hợp tác song phương trong các lĩnh vực thương mại-đầu tư, nông nghiệp, đóng tàu, vận tải-cảng biển, y tế, quốc phòng, giáo dục, du lịch, rà phá bom mìn; nhất trí tạo điều kiện cho các doanh nghiệp hai bên gặp gỡ, tìm hiểu thị trường và cơ hội hợp tác kinh doanh; đàm phán và ký kết các thỏa thuận hợp tác trong từng lĩnh vực, trong đó có việc thúc đẩy đàm phán vòng 3 Hiệp định tránh đánh thuế trùng giữa Việt Nam và Croatia. Lãnh đạo Croatia nhấn mạnh mong muốn trở thành cửa ngõ cho hàng hóa Việt

Nam xuất khẩu vào thị trường châu Âu, nhất là khu vực Balkan thông qua các cảng biển lớn như Koper của Slovenia và Rijeka của Croatia.

Croatia là một thị trường đầy hấp dẫn và đồng thời có nhiều mặt hàng xuất khẩu khác biệt với Việt Nam, ví dụ như các sản phẩm hóa chất và dược phẩm; sắt thép, máy móc, thiết bị phục vụ ngành công nghiệp nặng, chế biến gỗ... Trong khi đó thế mạnh của Việt Nam là các loại hàng nông sản như cà phê, hạt tiêu, hạt điều và nhiều loại rau quả. Ngoài ra, Việt Nam còn có thể xuất khẩu các sản phẩm hàng thủ công mỹ nghệ, các sản phẩm giày dép, dệt may sang Croatia.

Hiện tại, kim ngạch trao đổi hàng hóa giữa hai nước còn nhỏ nên để tăng cường hợp tác giữa các doanh nghiệp cần có mối quan hệ chặt chẽ hơn nữa. Cộng đồng doanh nghiệp Croatia sẽ tăng cường tìm hiểu thị trường Việt Nam, mở rộng mạng lưới các văn phòng đại diện. Và ngược lại, doanh nghiệp Việt Nam cũng cần tăng cường hơn nữa các hoạt động quảng bá tại Croatia. Hiện nay nhiều mặt hàng của Việt Nam xuất khẩu sang Croatia vẫn phải thông qua quốc gia thứ 3 là Thổ Nhĩ Kỳ và một số nước châu Âu. Đây là yếu tố không những làm tăng chi phí xuất khẩu mà còn khiến người tiêu dùng Croatia ít biết đến thương hiệu hàng hóa của Việt Nam.

### **Xuất khẩu của Việt Nam sang Croatia**

<b>Xếp hạng</b>	<b>Khu vực</b>	<b>Kim ngạch XK các nước/lãnh thổ vào Croatia năm 2020 (triệu USD)</b>
	<b>Thế giới</b>	<b>25.986,64</b>
1	Đức	3.965,29
2	Ý	3.187,01
3	Slovenia	2.935,37
4	Hungary	2.021,88
5	Áo	1.714,19
6	Trung Quốc	1.213,41
...		
30	Hàn Quốc	63,53



...		
34	Bồ Đào Nha	35,42
35	Nhật Bản	35,25
36	Đài Loan	33,57
37	Việt Nam	32,84

*Nguồn: Trademap, ITC, Geneva*

Theo số liệu từ Trademap.org, kim ngạch xuất khẩu hàng hóa của Việt Nam sang Croatia luôn trong đà tăng trưởng trong thời kỳ 4 năm 2016-2019, từ mức 27,54 triệu USD trong năm 2016 tăng vọt lên mức 37,83 triệu USD năm 2019, sau đó giảm xuống còn 32,84 triệu USD vào năm 2020 do tác động từ dịch Covid-19. Theo đà này, tỷ lệ gia tăng xuất khẩu theo từng năm mà Việt Nam xuất sang Croatia đạt trung bình là 5,46%. Trong đó, thời kỳ xuất khẩu tăng mạnh nhất là từ 2016 đến 2017, với tỷ lệ tăng vọt 25,35%; kể đến là từ năm 2018 đến 2019, với tỷ lệ tăng 10,61%.

Riêng trong năm 2020, tổng xuất khẩu của Việt Nam sang Croatia đạt mức 32,84 triệu USD, giảm 13,2% so với mức 37,83 triệu USD trong năm 2019. Nếu so với tổng kim ngạch nhập khẩu của Croatia trong năm 2020 (hơn 25,98 tỷ USD), Việt Nam chỉ chiếm một tỉ lệ khiêm nhường 0,13% và là đối tác thương mại thứ 37 trong tổng nhập khẩu của Croatia. Xét theo kim ngạch xuất khẩu, Việt Nam chính thức trở thành nước có lượng mặt hàng xuất khẩu lớn nhất trong khối các nước ASEAN sang Croatia. Các đối tác thương mại châu Á khác xếp trên Việt Nam gồm Đài Loan (33,57 triệu USD), Nhật Bản (35,25 triệu USD) Hàn Quốc (63,53 triệu USD), Ấn Độ (127,58 triệu USD), Thổ Nhĩ Kỳ (413,08 triệu USD) và Trung Quốc (1.213,41 triệu USD).

#### **Các mặt hàng xuất khẩu chính**

<b>(triệu USD)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Tổng cộng</b>	<b>27,54</b>	<b>34,52</b>	<b>34,20</b>	<b>37,83</b>	<b>32,84</b>
Quần áo và các hàng may mặc phụ trợ, không dệt kim hoặc móc (HS 62)	5,81	7,55	7,7	10,25	7,34
Quần áo và hàng may mặc	3,14	5,93	7,88	9,95	7,13

phụ trợ, dẹt kim hoặc móc (HS 61)					
Plastic và các sản phẩm bằng plastic (HS 39)	0,14	0,29	0,33	2,23	3,00
Đồ nội thất; bộ đồ giường, đệm, khung đệm, nệm... (HS 94)	1,3	2,8	1,82	2,36	2,63
Sắt và thép (HS 72)	0,06	0,02	0,2	0,09	1,85
Máy điện và thiết bị điện và các bộ phận của chúng... (HS 85)	0,74	1,88	3,32	1,38	1,54
Giày, dép, ghê và các sản phẩm tương tự; các bộ phận của các sản phẩm trên (HS 64)	3,81	4,98	3,83	3,27	1,43
Cao su và các sản phẩm bằng cao su (HS 40)	0,04	0,09	0,22	0,81	1,3
Quả và quả hạch ăn được; vỏ quả thuộc họ cam quýt hoặc các loại dưa (HS 08)	0,86	0,62	0,94	1,12	1,26
Lò phản ứng hạt nhân, nồi hơi, máy và thiết bị cơ khí; các bộ phận của chúng (HS 84)	1,43	1,13	0,78	0,76	0,96

Nguồn: Trademap, ITC, Geneva

### Nhập khẩu của Việt Nam từ Croatia

Xếp hạng	Khu vực	Kim ngạch NK các nước/lãnh thổ từ Croatia năm 2020 (triệu USD)
	<b>Thế giới</b>	<b>16.965,39</b>
1	Đức	2.167,20

2	Ý	2.119,84
3	Slovenia	1.750,04
4	Bosnia & Herzegovina	1.455,22
5	Hungary	1.217,33
6	Áo	970,96
7	Serbia	908,61
8	Hoa Kỳ	521,26
9	Pháp	515,45
...		
47	Việt Nam	25,16

*Nguồn: Trademap, ITC, Geneva*

Theo số liệu từ Trademap.org, kim ngạch nhập khẩu hàng hóa của Việt Nam từ Croatia đạt đỉnh vào năm 2018 trong thời kỳ 5 năm 2016-2020. Theo đó, kim ngạch nhập khẩu tăng mạnh dần từ mức 26,34 triệu USD trong năm 2016 lên mức 33,02 triệu USD năm 2018. Sau đó, số liệu có xu hướng đi xuống và giảm còn 25,16 triệu USD vào năm 2020. Như vậy, tính từ năm 2016 đến năm 2020, tỷ lệ % mà Việt Nam gia tăng nhập khẩu từ Croatia đạt trung bình là -0,14%. Trong đó, thời kỳ nhập khẩu tăng mạnh nhất là từ năm 2017 đến năm 2018, với tỷ lệ tăng 20,26%; trong khi thời kỳ nhập khẩu giảm mạnh nhất là từ năm 2018 đến năm 2019 với tỷ lệ -17,64%.

Riêng trong năm 2020, tổng nhập khẩu của Việt Nam từ Croatia đạt mức 25,16 triệu USD, giảm 7,48% so với mức 27,2 triệu USD trong năm 2019. Nếu so với tổng kim ngạch xuất khẩu của Croatia trong năm 2020 (hơn 16,96 tỷ USD), Việt Nam chỉ chiếm một tỉ lệ nhỏ 0,1% và là đối tác thương mại thứ 47 trong hoạt động xuất khẩu của Croatia. Đem con số này so sánh tương quan với lượng xuất khẩu sang Croatia, có thể nhận thấy Croatia là một thị trường còn nhiều tiềm năng để khai thác, thể hiện qua các con số thặng dư liên tiếp của nước ta sang nước bạn trong 5 năm liên tục. Xét theo kim ngạch nhập khẩu, Việt Nam cũng là nước có lượng mặt hàng nhập khẩu lớn nhất trong khối các nước ASEAN từ Croatia. Các đối tác thương mại châu Á khác xếp trên Việt

Nam gồm Nhật Bản (46,55 triệu USD), Ả Rập Saudi (49,72 triệu USD), Trung Quốc (96,99 triệu USD) và Thổ Nhĩ Kỳ (209,65 triệu USD).

#### Các mặt hàng nhập khẩu chính

(triệu USD)	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Tổng cộng</b>	<b>26,34</b>	<b>27,46</b>	<b>33,02</b>	<b>27,20</b>	<b>25,16</b>
Gỗ và các mặt hàng bằng gỗ; than từ gỗ (HS 44)	16,56	19,02	24,91	20,51	17,01
Chế phẩm từ ngũ cốc, bột, tinh bột hoặc sữa; các loại bánh (HS 19)	3,53	3,19	3,55	3,95	2,87
Lò phản ứng hạt nhân, nồi hơi, máy và thiết bị cơ khí; các bộ phận của chúng (HS 84)	1,36	1,91	1,62	0,74	2,07
Máy điện và thiết bị điện và các bộ phận của chúng... (HS 85)	0,32	0,45	0,30	0,67	0,96
Phế liệu và phế thải từ ngành công nghiệp thực phẩm; thức ăn gia súc đã chế biến (HS 23)	0,21	0	0,03	0	0,82
Đồ uống, rượu và giấm (HS 22)	0	0	0,64	0,49	0,34
Vũ khí và đạn; các bộ phận và phụ kiện của chúng. (HS 93)	0	0	0,44	0,44	0,29
Plastic và các sản phẩm bằng plastic (HS 39)	0,01	0,1	0,01	0,02	0,26
Mũ và các vật đội đầu khác và các bộ phận của chúng (HS 65)	0,01	0	0	0	0,12

Các sản phẩm bằng sắt hoặc thép (HS 73)	2,49	1,73	0,03	0	0,06
---	------	------	------	---	------

## **Chương 4: Các tiêu chuẩn và quy tắc thương mại**

### **Rào cản thương mại**

Mặc dù thị trường Croatia nhìn bề ngoài không có nhiều rào cản thương mại, thị trường này lại đặt ra thách thức thực sự cho các nhà xuất khẩu nước ngoài sang Croatia. Mối lo ngại hàng đầu chính là sự thiếu hiệu quả trong hệ thống tư pháp. Việc truy tố hành vi xâm phạm quyền SHTT và giải quyết các tranh chấp thương mại trong nhiều năm sẽ dẫn tới tổn thất về thời gian và chi phí.

Các công ty nước ngoài thường hay phàn nàn về các đặc tính kỹ thuật mang tính phân biệt đối xử trong đấu thầu mua sắm công ở Croatia. Họ nói rằng các yêu cầu kỹ thuật do Croatia đặt ra thường ưu ái một nhà thầu nào đó thông qua các đặc tính kỹ thuật chặt hẹp, dẫn tới các nhà thầu khác không thể tham gia. Các công ty cũng phàn nàn rằng việc tính điểm kỹ thuật mang lại lợi thế không công bằng cho các tiêu chí không quan trọng. Đây không phải là rào cản chỉ dành cho công ty nước ngoài, nhưng là cho tất cả các công ty mới muốn tham gia thị trường này. Phản ứng của chính phủ Croatia rất trái ngược: một số trường hợp thì họ giải quyết vấn đề kịp thời, trong khi những trường hợp khác thì không có phản ứng nào cả.

### **Thuế nhập khẩu**

Vào ngày 1 tháng 7 năm 2013, Croatia gia nhập thị trường đơn nhất châu Âu với các thuế quan, chính sách và thủ tục thương mại chung. Sau khi được cơ quan hải quan ở một quốc gia thành viên EU làm thủ tục thông quan, hàng hóa nhập khẩu có thể được tự do lưu chuyển giữa các quốc gia thành viên EU mà không cần thủ tục hải quan bổ sung khác. Các loại thuế nhập khẩu cho một sản phẩm cụ thể vào EU, bao gồm Croatia, được trình bày trong các trang web sau:

- <http://madb.europa.eu/madb/euTariffs.htm>
- [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/business/](https://ec.europa.eu/taxation_customs/business/)

Khi vào Liên minh châu Âu, sản phẩm cần được khai báo với cơ quan hải quan theo phân loại trong Danh mục kết hợp Biểu thuế và Thống kê châu Âu (Combined Nomenclature). Tất cả các sản phẩm vào Liên minh Châu Âu đều được phân theo mã thuế có chứa thông tin về các loại thuế cho hàng hóa xuất nhập khẩu, tất cả các biện

pháp bảo hộ (ví dụ: chống bán phá giá); thống kê ngoại thương, thủ tục xuất nhập khẩu và các yêu cầu phi thuế quan khác.

Hệ thống phân loại của EU bao gồm ba thành phần tích hợp. Thành phần đầu tiên là Hệ thống hài hòa, một danh pháp được phát triển bởi Tổ chức Hải quan Thế giới (<http://www.wcoomd.org/>) bao gồm 5.000 nhóm hàng hóa và được tổ chức theo cấu trúc phân cấp gồm các phần, chương (2 chữ số), tiêu đề (4 chữ số) và tiêu đề phụ (6 chữ số). Thành phần thứ hai là Danh mục kết hợp (Combined Nomenclature) bổ sung các mã và thông tin cụ thể của Liên minh Châu Âu, đóng vai trò là hệ thống mã hóa tám chữ số của Liên minh Châu Âu (tức là các mã Hệ thống hài hòa với các phân mục cụ thể khác của Liên minh Châu Âu). Đây là biểu thuế hải quan chung của Liên minh châu Âu cung cấp số liệu thống kê cho hoạt động thương mại trong nội khối Liên minh châu Âu và giữa Liên minh châu Âu với thế giới. Thành phần thứ ba là Biểu thuế tích hợp (Tarif Intégré de la Communauté hoặc TARIC) cung cấp thông tin về tất cả các chính sách thương mại và các biện pháp thuế quan áp dụng cho hàng hóa cụ thể trong Liên minh Châu Âu (ví dụ: thuế tạm ngừng và thuế chống bán phá giá). Nó bao gồm mã tám chữ số của Danh pháp kết hợp cộng với hai chữ số bổ sung (tiêu đề phụ TARIC). Thông tin về Danh pháp kết hợp được cập nhật hàng năm và có thể tìm thấy trên trang web của Ủy ban Châu Âu.

Các nhà xuất khẩu nước ngoài nên tham khảo Biểu thuế tích hợp được cập nhật hàng ngày, để xác định các quy tắc khác nhau áp dụng cho sản phẩm cụ thể nhập khẩu vào lãnh thổ hải quan của Liên minh châu Âu. Biểu thuế tích hợp có thể được tìm kiếm theo quốc gia xuất xứ, mã Hệ thống hài hòa và mô tả sản phẩm trên trang web tương tác của Tổng cục Thuế và Liên minh Hải quan EU.

### **Yêu cầu nhập khẩu và chứng từ**

Nhà nhập khẩu Croatia chịu trách nhiệm cung cấp chứng từ nhập khẩu bắt buộc, bao gồm các chứng từ thương mại, vận tải và hải quan thông thường, cũng như các chứng chỉ về kiểm soát chất lượng và giấy phép nếu thích hợp. Chứng từ hành chính duy nhất (SAD) được Liên minh châu Âu và các quốc gia khác sử dụng cũng là một tài liệu hải quan quan trọng ở Croatia.

### **Yêu cầu về ghi nhãn/đánh dấu**



Khi kiểm soát chất lượng, thông tin ghi nhãn sau đây phải được ghi bằng tiếng Croatia trên bao bì gốc của sản phẩm: tên sản phẩm; địa chỉ đầy đủ của nhà sản xuất hoặc địa chỉ đầy đủ của nhà nhập khẩu; số lượng tịnh, trọng lượng hoặc thể tích; thành phần; chi tiết sử dụng và bảo quản; tất cả các cảnh báo quan trọng về sản phẩm cho người tiêu dùng. Các sản phẩm phức tạp về mặt kỹ thuật phải bao gồm hướng dẫn sử dụng, thông số kỹ thuật của nhà sản xuất, danh sách các văn phòng bảo trì được ủy quyền, bảo hành và các dữ liệu ứng dụng khác. Mọi sản phẩm được chứng nhận phải mang dấu CE, tức ám chỉ rằng sản phẩm này đã trải qua thử nghiệm thích hợp và phù hợp với các điều khoản của các quy định liên quan. Các nhãn nước ngoài đều là không hợp lệ; song, nhãn dán đáp ứng các yêu cầu tại chỗ vẫn được phép áp dụng cho các sản phẩm có nhãn nước ngoài. Thông tin chi tiết hơn về chủ đề này có tại <https://www.trade.gov/european-union>

### **Tạm nhập**

Nhập khẩu tạm thời các sản phẩm vào Croatia được quy định theo Luật Hải quan châu Âu (UCC) và các công ước hải quan quốc tế. Croatia là một thành viên của Công ước Hải quan số Tạm quản (ATA), một chứng từ hải quan quốc tế cho phép nhập khẩu hàng hóa tạm thời trên cơ sở miễn thuế, dưới dạng vận chuyển hay xách tay.

Thông thường, những hàng hóa sau đây đủ điều kiện đáp ứng số Tạm quản:

- Hàng mẫu;
- Hàng hóa cho hội chợ và triển lãm quốc tế, và
- Thiết bị chuyên nghiệp (bao gồm cả công cụ và dụng cụ, nhưng không phải là hàng hóa để gia công hoặc sửa chữa).

Số Tạm quản phải được xuất trình khi nhập cảnh. Hải quan sẽ đóng dấu vào số này để xác nhận. Khi khởi hành, số phải được xuất trình một lần nữa, để xác nhận rằng sản phẩm đang được vận chuyển ra khỏi Croatia. Nếu quy trình tái xuất khẩu này thất bại, hàng hóa sẽ bị áp thuế.

### **Hàng hạn chế nhập**

Như đã mô tả ở trên, Biểu thuế tích hợp châu Âu (TARIC) được dùng để thể hiện các quy tắc khác nhau áp dụng cho các sản phẩm cụ thể nhập khẩu vào lãnh thổ hải quan của Liên minh Châu Âu, hoặc khi được xuất khẩu từ Liên minh này trong một số

trường hợp. Để xác định xem một sản phẩm có bị cấm hoặc bị hạn chế hay không, hãy kiểm tra TARIC để biết các mã sau:

- Công ước CITES về buôn bán quốc tế các loài nguy cấp
- Danh mục tạm ngừng nhập khẩu PROHI
- Danh mục hạn chế nhập RSTR

### **Quy định Hải quan**

Croatia là một thành viên của Liên minh Châu Âu (EU), vì vậy các quy định hải quan của nước này tuân theo các chỉ thị của EU.

Luật Hải quan Liên minh châu Âu (UCC) được thông qua năm 2013 với các điều khoản nội dung được áp dụng từ ngày 1 tháng 5 năm 2016. Nó thay thế cho Luật Hải quan Cộng đồng châu Âu (CCC). Ngoài UCC, Ủy ban Châu Âu đã công bố các điều khoản ủy quyền và thi hành về những thay đổi thủ tục thực tế. Các quy định này được bao gồm trong Điều khoản ủy quyền (EU) 2015/2446, Điều khoản ủy quyền (EU) 2016/341 và Điều khoản thi hành (EU) 2015/2447.

Có một số thay đổi trong chính sách sửa đổi nói trên, việc này khiến các cơ quan hải quan châu Âu phải có hệ thống CNTT tích hợp. Vào tháng 4 năm 2016, Ủy ban châu Âu đã công bố một điều khoản thi hành (2016/578) về chương trình làm việc liên quan đến phát triển và triển khai các hệ thống điện tử của UCC. Vào tháng 3 năm 2018, EC đã công bố đề xuất (EU) số 2018/0040 về dự thảo quy định sửa đổi Điều khoản (EU) số 952/2013 để kéo dài thời gian kỹ thuật sử dụng chuyển tiếp (đối với hệ thống điện tử) thay vì chọn kỹ thuật xử lý dữ liệu điện tử theo yêu cầu của Luật UCC. EC tiếp tục đánh giá tiến trình việc tích hợp hệ thống CNTT hải quan trên toàn EU.

Về định giá hải quan, hầu hết thuế hải quan và thuế giá trị gia tăng được biểu thị bằng tỷ lệ phần trăm trên giá trị hàng hóa được khai báo. Do đó, cần phải loại ra một bộ quy tắc tiêu chuẩn định giá hàng hóa để giúp ích cho việc tính thuế hải quan.

Với quy mô nhập khẩu của EU hàng năm, điều quan trọng là giá trị của hoạt động thương mại đó phải được đo lường chính xác cho các mục đích: phân tích chính sách kinh tế và thương mại; áp dụng các biện pháp chính sách thương mại; thu đúng các loại thuế nhập khẩu; và thống kê xuất nhập khẩu.

Các mục tiêu này được đáp ứng bằng một công cụ duy nhất: các quy tắc về trị giá hải quan. Ngoài ra, Liên minh châu Âu áp dụng khái niệm “giá trị hải quan” được quốc tế chấp nhận. Trị giá hàng hóa nhập khẩu là một trong ba yếu tố của thuế làm cơ sở đánh giá khoản nợ hải quan (thuật ngữ chuyên môn chỉ số thuế phải nộp). Hai yếu tố thuế còn lại là xuất xứ hàng hóa và thuế hải quan.

Mọi chi tiết về lĩnh vực này xin liên hệ Cơ quan Hải quan Croatia (trực thuộc Bộ Tài chính Croatia) chuyên quản lý thuế nhập khẩu và kiểm soát:

Alexandera von Humboldta 4

10000, Zagreb

ĐT: +385 1 6211300;

Fax +385 1 6211012

E-mail: ured-ravnatelj@carina.hr

Tiêu chuẩn thương mại

Tổng quan

Chính phủ Croatia đã hài hòa hóa luật tiêu chuẩn và quy chuẩn kỹ thuật với các Chỉ thị của EU. Để tạo ra một thị trường nội khối nơi hàng hóa được sản xuất hợp pháp tại một quốc gia thành viên và bán được tại thị trường của thành viên khác mà không cần thử nghiệm hay chứng nhận bổ sung, EU tiếp tục quy trình hài hòa các quy định kỹ thuật, tiêu chuẩn và đánh giá sự phù hợp giữa các nước thành viên. Vì bao gồm các quốc gia độc lập, EU phải thông qua Chỉ thị và xuất bản các tài liệu tham khảo về tiêu chuẩn hài hòa. Sau đó, mỗi quốc gia thành viên được yêu cầu phải chuyển tài liệu này thành hệ thống pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia của riêng mình.

Mặc dù đại diện hoặc nhà nhập khẩu của Croatia chịu trách nhiệm trực tiếp về tính an toàn của sản phẩm và sự phù hợp của chúng với quy định kỹ thuật Croatia, trách nhiệm cuối cùng lại thuộc về nhà sản xuất.

### **Tiêu chuẩn**

Viện Tiêu chuẩn Croatia (HZN) là tổ chức công chịu trách nhiệm chuẩn bị, thông qua, chỉnh sửa và xuất bản các tiêu chuẩn của Croatia. Bất kỳ pháp nhân hoặc thể nhân nào có chỗ ở hoặc cư trú tại Croatia đều có thể là thành viên của HZN và tham gia vào

công việc của Viện. Các thành viên bao gồm các nhà sản xuất Croatia, các phòng thí nghiệm kiểm tra - đo lường và cơ quan chứng nhận, các tổ chức giáo dục và khoa học, phòng thương mại, hiệp hội ngành, hiệp hội người tiêu dùng và các tổ chức chính phủ. Chỉ 0,2% tiêu chuẩn của Croatia có nguồn gốc hoàn toàn từ Croatia; phần còn lại đều lấy từ tiêu chuẩn châu Âu và/hoặc quốc tế. HZN có một danh mục trực tuyến về tiếng Croatia; các tiêu chuẩn khác có thể được gửi qua đường bưu điện cho những người quan tâm kèm theo một khoản phí. Theo chỉ thị của EU, các tiêu chuẩn của Croatia là mang tính tự nguyện.

Thông tin chi tiết xin liên hệ Viện Tiêu chuẩn Croatia (HZN):

Ông Igor Božičević, Tổng giám đốc

Ulica grada Vukovara 78

10000 Zagreb

ĐT: +385 1 610 60 95

E-mail: ured.ravnatelj@hzn.hr

### **Thử nghiệm, kiểm tra và chứng nhận**

Các yếu tố cơ bản của quy trình đánh giá sự phù hợp ở Croatia được quy định bởi Luật Yêu cầu kỹ thuật đối với sản phẩm và Đánh giá Sự phù hợp được công bố trên Công báo số 80/2013 và số 14/2014. Cơ quan Kiểm định Croatia là tổ chức công xác nhận với các phòng thí nghiệm, công ty và cá nhân thuộc khu vực tư Croatia rằng họ đáp ứng các tiêu chuẩn cần thiết để tham gia vào quá trình đánh giá sự phù hợp, tức là thừa nhận họ một cách chính thức.

Mọi thông tin xin liên hệ Cơ quan Kiểm định Croatia (HAA):

Bà Mirela Zečević, Giám đốc

Ulica grada Vukovara 78

10000 Zagreb, Croatia

Điện thoại: +385 1 610 6322

Email: akreditacija@akreditacija.hr

Là một phần trong việc tạo ra thị trường nội khối, EU đã phát triển các tiêu chuẩn hài hòa để công nhận các bên thứ ba trong quá trình đánh giá sự phù hợp nhằm tạo ra một mạng lưới gồm các phòng thí nghiệm có năng lực kỹ thuật ngang nhau và các cơ quan đánh giá sự phù hợp có chứng chỉ giá trị trên toàn EU. Mỗi quốc gia thành viên đã chỉ định các cơ quan đánh giá sự phù hợp trên lãnh thổ của mình đáp ứng các tiêu chuẩn này và thông báo cho Ủy ban EU, nơi lưu giữ danh sách các Cơ quan được thông báo đó.

### **Công bố quy chuẩn kỹ thuật**

Các quy định kỹ thuật được công bố trên Công báo Croatia, như tất cả các luật và quy định khác. Một số luật và quy định kỹ thuật đã được dịch sang tiếng Anh, chủ yếu phục vụ nhu cầu của quá trình gia nhập EU.

Theo Hiệp định về Hàng rào Kỹ thuật trong Thương mại (Hiệp định TBT), các thành viên của Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO) phải thông báo cho WTO về các quy định kỹ thuật và thủ tục đánh giá sự phù hợp có thể gây ảnh hưởng đến thương mại.

## Chương 5: Các tiêu chuẩn và quy tắc thương mại

Tư cách thành viên EU của Croatia đã giúp tăng cường sự ổn định kinh tế và mang lại nhiều cơ hội mới cho thương mại và đầu tư của nước này. Mặc dù đã có quyền tiếp cận với một lượng đáng kể các quỹ của EU, nền kinh tế Croatia vẫn chưa đạt được đầy đủ lợi ích của thành viên về tăng trưởng và bền vững. Croatia sẽ nhận được hơn 30 tỷ USD tài trợ của EU cho đến năm 2030, có khả năng tạo ra sự thúc đẩy đáng kể cho nền kinh tế, nếu chính phủ định hướng sử dụng các khoản tiền này vào các hoạt động sản xuất nhằm tạo việc làm và kích thích tăng trưởng. Croatia đã tham gia Cơ chế Tỷ giá hối đoái Châu Âu (ERM II) vào tháng 7 năm 2020 và chính phủ cam kết gia nhập khu vực đồng Euro vào giữa năm 2024.

Nền kinh tế Croatia đã trải qua giai đoạn tăng trưởng và ổn định trong 5 năm, nhưng đại dịch COVID-19 cùng với 3 trận động đất kinh hoàng gây ra thiệt hại trị giá hơn 20,3 tỷ USD cho Zagreb và miền trung Croatia đã khiến cho nền kinh tế giảm 8,4% vào năm 2020. Thâm hụt ngân sách đạt khoảng 7,4 phần trăm vào năm 2020. Ngành du lịch, ngành trực tiếp chiếm 12% GDP của Croatia và gián tiếp chiếm 20%, chỉ đạt 50% doanh thu của năm trước. Chính phủ đã trích ra hơn 1,5 tỷ USD cho các biện pháp duy trì việc làm và ổn định kinh tế. Tỷ lệ thất nghiệp vào tháng 1 năm 2021 ở mức 7,1%, chỉ cao hơn một chút so với tỷ lệ trung bình trong năm 2019. Ủy ban châu Âu ước tính rằng nền kinh tế Croatia sẽ tăng trưởng 5,3% vào năm 2021 và 4,6% vào năm 2022.

Nền kinh tế của đất nước này đang phải chịu gánh nặng bởi bộ máy chính quyền lớn, các doanh nghiệp nhà nước hoạt động kém hiệu quả và tính minh bạch trong quy định thấp, tất cả đều góp phần khiến cho hiệu quả hoạt động kém và mức đầu tư nước ngoài tương đối thấp. Chính phủ Croatia đã thực hiện một số bước đi tích cực để giảm phí và thuế ngoại ngạch và đơn giản hóa thủ tục thành lập doanh nghiệp. Tuy nhiên, việc triển khai các bước bổ sung nhằm giảm bớt các rào cản đối với đầu tư, tinh giản bộ máy hành chính và cải cách tư pháp còn chậm. Chính phủ tiếp tục thực hiện các cải cách kinh tế nhằm tạo ra tăng trưởng và phát triển kinh tế bền vững, kết nối giáo dục với thị trường lao động và duy trì tài chính công.

Chính phủ sẵn sàng gặp gỡ ở cấp cao với các nhà đầu tư quan tâm và hỗ trợ giải quyết các vấn đề. Thủ tướng Andrej Plenkovic, trúng cử nhiệm kỳ thứ hai liên tiếp vào tháng

7 năm 2020, là cựu thành viên của Nghị viện châu Âu và đã thể hiện cam kết của mình trong việc cải cách cơ cấu trên diện rộng phù hợp với các khuyến nghị của EU và các tổ chức tài chính toàn cầu. Chính phủ của ông đang làm việc với Ngân hàng Thế giới và các tổ chức quốc tế khác nhằm cải thiện môi trường kinh doanh và thu hút đầu tư. Nền kinh tế Croatia cũng có các điểm tương đối mạnh, bao gồm lạm phát thấp, tỷ giá hối đoái ổn định và cơ sở hạ tầng phát triển.

Trong lịch sử, các lĩnh vực đầu tư hứa hẹn nhất ở Croatia là du lịch, viễn thông, dược phẩm, chăm sóc sức khỏe và ngân hàng. Cơ hội đầu tư đang tăng lên trong lĩnh vực CNTT mạnh mẽ của Croatia và trong những năm tới sẽ mang đến những cơ hội mới liên quan đến chuyển đổi năng lượng. Bắt đầu từ năm 2020, Croatia cấp thị thực cho những người được gọi là "người du mục kỹ thuật số" để làm việc tại Croatia mà không phải trả các khoản thuế địa phương nhằm thu hút các cá nhân có khả năng chi tiêu lớn hơn và có kết nối với các lĩnh vực CNTT mạnh mẽ ở nước ngoài.

Cởi mở và hạn chế đối với đầu tư nước ngoài

Các chính sách về đầu tư trực tiếp nước ngoài

Nhìn chung, Croatia cởi mở với đầu tư nước ngoài và chính phủ Croatia tiếp tục nỗ lực, thông qua các biện pháp khuyến khích tài chính, thu hút các nhà đầu tư nước ngoài. Tất cả các nhà đầu tư, cả nước ngoài và trong nước, đều được pháp luật đảm bảo đối xử bình đẳng như nhau, với một số trường hợp ngoại lệ được mô tả dưới đây. Tuy nhiên, các rào cản chính trị và quan liêu vẫn còn. Các nhà đầu tư cho rằng khung pháp lý khó đoán định, sự thiếu minh bạch, thiếu hiệu quả của tư pháp, thủ tục hành chính kéo dài, thiếu cải cách cơ cấu và các vấn đề về quyền sở hữu tài sản chưa được giải quyết đang đè nặng lên môi trường đầu tư.

Croatia hợp tác với Ngân hàng Thế giới trong dự án "Cải cách Môi trường Kinh doanh Croatia" nhằm giúp Croatia thực hiện nhiều hoạt động cải cách kinh doanh khác nhau. Bộ Kinh tế và Tổng cục Phát triển Bền vững về Quốc tế hóa hỗ trợ các nhà đầu tư. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập: <http://investcroatia.gov.hr/> . Đạo luật Đầu tư Chiến lược thay mặt nhà đầu tư theo dõi nhanh và hợp lý hóa các thủ tục hành chính đối với các dự án lớn trị giá từ 10,7 triệu USD trở lên. Nhiều nhóm doanh nghiệp khác nhau, bao gồm Phòng Thương mại Hoa Kỳ, Hội đồng Nhà đầu tư nước ngoài và Hiệp



hội các Nhà tuyển dụng Croatia, đang đối thoại với chính phủ về các biện pháp giúp kinh doanh dễ dàng hơn và ưu tiên duy trì đầu tư.

Các giới hạn đối với kiểm soát của nước ngoài và quyền sở hữu và cơ sở tư nhân

Luật pháp Croatia cho phép tất cả các thực thể trong nước và nước ngoài được thành lập và sở hữu doanh nghiệp và tham gia vào tất cả các hình thức hoạt động có lương. Điều 49 của Hiến pháp quy định tất cả các doanh nhân đều có địa vị pháp lý bình đẳng. Tuy nhiên, chính phủ Croatia hạn chế quyền sở hữu nước ngoài hoặc quyền kiểm soát dịch vụ đối với một số ít lĩnh vực chiến lược như: vận tải đường thủy nội địa, vận tải hàng hải, vận tải đường sắt, vận chuyển hàng không đến mặt đất, giao nhận hàng hóa, xuất bản, hướng dẫn trượt tuyết và chăm sóc sức khỏe được ủy quyền chính. Ngoài những yêu cầu này, các yêu cầu theo luật định duy nhất đối với việc tiếp cận thị trường là yêu cầu về giấy phép hành nghề (kiến trúc sư, kiểm toán viên, kỹ sư, luật sư, bác sĩ thú y, v.v.), thông tin chi tiết có thể được tìm thấy tại <http://psc.hr/en/sectoral-requirements/> . Hơn 90% khu vực ngân hàng thuộc sở hữu nước ngoài.

Croatia không có cơ chế sàng lọc đầu tư nước ngoài, nhưng chính phủ đã chỉ định Bộ Kinh tế và Tổng cục Phát triển Bền vững về Quốc tế hóa làm “Đầu mối Quốc gia” để xem xét các khoản đầu tư trực tiếp và phản hồi các yêu cầu cung cấp thông tin từ các Quốc gia Thành viên EU hoặc Ủy ban Châu Âu, theo Chỉ thị của Liên minh Châu Âu 2019/452.

Các đánh giá chính sách đầu tư khác

Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) lần cuối cùng công bố bản đánh giá môi trường đầu tư của Croatia vào tháng 6 năm 2019: <https://www.oecd.org/publications/oecd-investment-policy-reviews-croatia-2019-2bf079ba-en.htm>.

Hồ sơ Kinh tế “Kinh doanh” của Ngân hàng Thế giới mới nhất hiện có của Croatia được xuất bản vào năm 2020: <https://www.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/country/c/croatia/HRV.pdf> .

Báo cáo Quốc gia Croatia 2020 của Ủy ban Châu Âu đánh giá tình hình và triển vọng kinh tế của đất nước: <https://eurlex.europa.eu/legalcontent/EN/TXT/?qid=1584545612721&uri=CELEX%3A52020SC0510>.

Tạo điều kiện thuận lợi cho kinh doanh

Chính phủ Croatia cung cấp hai tùy chọn chính phủ điện tử để đăng ký kinh doanh trực tuyến tại [www.hitro.hr](http://www.hitro.hr) và [start.gov.hr](http://start.gov.hr) , cả hai đều có thể truy cập vào 24/24 giờ.

Start.gov.hr cung cấp thủ tục đăng ký kinh doanh đầy đủ cho công ty trách nhiệm hữu hạn (d.o.o.), công ty trách nhiệm hữu hạn đơn giản (j.d.o.o.) hoặc công ty mà không cần phải tới văn phòng hành chính công. Thủ tục này đảm bảo thời gian đăng ký ngắn theo yêu cầu và cho biết khoảng thời gian mà công ty có thể mong đợi để được đăng ký. Thủ tục Start.gov.hr loại bỏ các khoản phí công chứng, ủy quyền, con dấu, đồng thời giảm 50% phí đăng ký tòa án. Trong khi đó, thủ tục Hitro.hr cũng cung cấp dịch vụ trực tuyến nhưng vẫn duy trì văn phòng tại 60 thành phố và thị trấn của Croatia cho những ai muốn trực tiếp đăng ký kinh doanh.

Vào năm 2020, trang web Đăng ký Doanh nghiệp Toàn cầu ( www.GER.co ) đã xếp hạng quy trình đăng ký kinh doanh của Croatia là 4/10, trong khi Báo cáo về Mức độ Thuận lợi Kinh doanh năm 2020 của Ngân hàng Thế giới xếp hạng Croatia đứng thứ 114 trong số 190 quốc gia trong danh mục này. Chính phủ cam kết cải thiện các điều kiện đăng ký kinh doanh và tiếp tục xác định các lĩnh vực nhằm loại bỏ các quy định và quy trình phiền toái. Cơ chế tạo thuận lợi kinh doanh của Croatia cung cấp đối xử công bằng cho tất cả những ai quan tâm đến việc đăng ký kinh doanh, bất kể giới tính hoặc dân tộc.

Hội nghị Liên hợp quốc về Thương mại và Phát triển (UNCTAD) đưa ra phác thảo các đề xuất tạo thuận lợi cho đầu tư tại <https://investmentpolicy.unctad.org/country-navigator/53/croatia> .

Đầu tư ra nước ngoài

Chính phủ không thúc đẩy hoặc khuyến khích đầu tư ra nước ngoài. Croatia không có hạn chế đối với các nhà đầu tư trong nước muốn đầu tư ra nước ngoài.

Hiệp ước đầu tư và thuế song phương

Croatia đã ký các hiệp ước hoặc thỏa thuận bảo hộ đầu tư với các quốc gia sau:

Albania, Argentina, Áo, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia và Herzegovina, Bulgaria, Campuchia, Canada, Chile, China, Cuba, Cộng hòa Séc, Đan mạch, Ai Cập, Phần Lan, Pháp, Hy Lạp, Đức, Hungary, Ấn Độ, Indonesia, Iran, Israel, Ý, Jordan, Kuwait, Latvia, Libya, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Moldova, Mongolia, Montenegro, Morocco, Hà Lan, Bắc Macedonia, Oman, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Qatar, Romania, Nga, San

Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Hàn Quốc, Tây Ban Nha, Thụy Điển, Thụy Sĩ, Thái Lan, Thổ Nhĩ Kỳ, Ukraine, Vương quốc Anh, Hoa Kỳ, Zimbabwe.

Là một thành viên EU, Croatia tránh đánh thuế hai lần với 26 quốc gia thành viên khác và có các thỏa thuận đánh thuế kép với các quốc gia sau:

Albania, Armenia, Azerbaijan, Belorussia, Bosnia và Herzegovina, Canada, Chile, Trung Quốc, Georgia, Ấn Độ, Indonesia, Iran, Iceland, Israel, Nhật Bản, Jordan, Kazakhstan, Kosovo, Kuwait, Malaysia, Montenegro, Morocco, Mauritius, Moldova, Bắc Macedonia, Oman, Qatar, Nga, San Marino, Nam Phi, Hàn Quốc, Syria, Serbia, Thụy Sĩ, Turkmenistan, Thổ Nhĩ Kỳ, Ukraine, Vương quốc Anh, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, và Việt Nam.

Những thay đổi trước đây đối với chế độ thuế của Croatia đã làm giảm thu nhập và thuế suất doanh nghiệp. Chính phủ đã cam kết đơn giản hóa hệ thống thuế để tạo thuận lợi cho hoạt động kinh doanh và đầu tư nước ngoài. Chính phủ đưa ra một thủ tục lấy ý kiến về thuế ràng buộc đối với các nhà đầu tư nhằm đảm bảo một mức thuế suất cố định trong một khoảng thời gian nhất định và do đó loại bỏ rủi ro về những thay đổi không lường trước được đối với luật thuế có thể ảnh hưởng đến chi phí đầu tư. Thông tin chi tiết, xem tại: <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/Obvezuju%C4%87ami%C5%A1ljenja.aspx> .

Croatia có một số khoản phí được gọi là phí thuế ngoại ngạch hoặc phí hành chính, bao gồm, ví dụ như phí sử dụng tần số vô tuyến, phí bảo trì di tích, phí sử dụng nước và sử dụng rừng, được trả cho các bộ liên quan. Vào năm 2019, chính phủ đã công bố “Kế hoạch Hành động Xóa bỏ Phí Hành chính” để giảm tổng số phí trị giá khoảng 100 triệu USD trong năm, mặc dù quá trình này vẫn chưa hoàn thiện. Cộng đồng doanh nghiệp liên tục yêu cầu loại bỏ tất cả các khoản phí ngoại ngạch trên diện rộng.

Chế độ pháp lý

Tính minh bạch của Hệ thống quy định

Luật pháp của Croatia, hài hòa với luật của Liên minh châu Âu (acquis communautaire), đưa ra các chính sách minh bạch và thúc đẩy một môi trường trong đó tất cả các nhà đầu tư được đối xử bình đẳng với nhau. Tuy nhiên, bộ máy hành chính và các quy định có thể phức tạp và tốn thời gian, mặc dù chính phủ đang nỗ lực

để loại bỏ các quy định không cần thiết. Toàn bộ văn bản của tất cả các luật được xuất bản trực tuyến và có trên Công báo Quốc gia, tại: [www.nn.hr](http://www.nn.hr) . Không có quy trình pháp lý không chính thức nào và các nhà đầu tư chỉ nên dựa vào luật do chính phủ ban hành để tiến hành hoạt động kinh doanh của mình.

Nghị viện Croatia ban hành luật quốc gia, được thực hiện ở mọi cấp chính quyền, mặc dù mỗi hạt đều có quy định khác nhau. Các thành viên của Chính phủ và các thành viên của Nghị viện, thông qua các nhóm công tác hoặc các cuộc họp kín, có trách nhiệm trình bày luật. Các bộ có trách nhiệm soạn thảo và trình chính phủ phê duyệt luật mới. Sau khi Chính phủ thông qua một dự thảo, nó sẽ được gửi đến Nghị viện để thông qua. Đạo luật được phê duyệt trở thành chính thức vào ngày do Nghị viện xác định và khi được công bố trên Công báo Quốc gia. Công dân có quyền đề xướng luật thông qua Thành viên Nghị viện cấp huyện của họ. Luật mới và những thay đổi đối với luật hiện hành có tác động đáng kể đến công dân sẽ được đưa ra bình luận công khai tại <https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/Dashboard> . Luật Rà soát Tác động của các Quy định sẽ xác định quy trình đánh giá tác động, lập kế hoạch hoạt động lập pháp và giao tiếp với công chúng, cũng như các đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện quy trình đánh giá tác động.

Croatia tuân thủ các chuẩn mực kế toán quốc tế và tuân thủ các thông lệ quốc tế thông qua Đạo luật Kế toán, được áp dụng cho tất cả các doanh nghiệp kế toán. Các công ty niêm yết đại chúng phải tuân thủ các chuẩn mực kế toán này theo luật định.

Tòa án Croatia có trách nhiệm đảm bảo rằng luật pháp được thực thi một cách đúng đắn. Nếu nhà đầu tư cho rằng luật pháp hoặc một thủ tục hành chính không được thực hiện đúng, nhà đầu tư có thể khởi kiện chính phủ tại tòa án thích hợp. Tuy nhiên, các biện pháp tư pháp thường không hiệu quả do sự chậm trễ hoặc ảnh hưởng chính trị.

Đạo luật Thực thi xác định thủ tục thực thi các yêu cầu bồi thường và tịch thu được thực hiện bởi Cơ quan tài chính (FINA), một công ty thuộc sở hữu nhà nước chịu trách nhiệm cung cấp các dịch vụ tài chính khác nhau, bao gồm việc đảm bảo thanh toán cho người yêu cầu bồi thường theo lệnh có hiệu lực của tòa án. FINA cũng có quyền thu giữ tài sản hoặc trực tiếp giải quyết yêu cầu bồi thường từ tài khoản ngân hàng của cá nhân hoặc pháp nhân nợ yêu cầu bồi thường. Các thủ tục thực thi được quy định bởi Đạo luật Thực thi, được sửa đổi lần cuối vào năm 2017 và bởi các luật điều chỉnh việc

thực thi, chẳng hạn như Đạo luật về việc thi hành Thực thi Tài sản Tiền tệ, được sửa đổi vào năm 2020. Luật kết hợp các quy định của Nghị viện Châu Âu và Ủy ban Châu Âu để dễ dàng thực thi các yêu cầu bồi thường tài chính xuyên biên giới trong cả trường hợp doanh nghiệp và cá nhân. Các thủ tục thực thi được tiến hành trên cơ sở các văn bản có tiêu đề thực thi trong đó nêu rõ chủ nợ và con nợ, đối tượng, loại hình, phạm vi và thời hạn thanh toán.

Để biết thêm chi tiết, truy cập vào [www.fina.hr](http://www.fina.hr). Nhiều loại quy định tồn tại quy định các thủ tục phức tạp hoặc tốn thời gian cho các doanh nghiệp thực hiện. Các báo cáo về tài chính công và nghĩa vụ nợ công được công bố rộng rãi trên trang web của Bộ Tài chính tại địa chỉ: <http://www.mfin.hr/en>.

Thông tin về tài chính công và nghĩa vụ nợ được minh bạch và có sẵn trên trang web của Bộ Tài chính, chỉ bằng tiếng Croatia, tại <https://mfin.gov.hr/proracun-86/86>.

#### Xem xét về Quy định Quốc tế

Croatia, với tư cách là thành viên EU, thay đổi tất cả các chỉ thị của EU. Luật trong nước được áp dụng trên toàn quốc và – trong khi các quy định địa phương của các hạt khác nhau – thì không có luật địa phương nào thay thế luật quốc gia. Chính quyền địa phương xác định quy hoạch xây dựng và do đó có quyền lực đáng kể trong các dự án xây dựng khu dân cư hoặc thương mại. Các định mức kế toán, trọng tài, tài chính và lao động quốc tế được đưa vào hệ thống quản lý của Croatia.

Croatia là thành viên của Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO) từ năm 2000. Croatia đã đệ trình tất cả các dự thảo quy định kỹ thuật lên WTO, với sự phối hợp của Ủy ban Châu Âu.

#### Hệ thống pháp luật và sự độc lập về tư pháp

Hệ thống pháp luật ở Croatia là hệ thống pháp luật dân sự và quy định quyền sở hữu tài sản và thực thi các hợp đồng pháp lý. Đạo luật Công ty Thương mại xác định các hình thức tổ chức hợp pháp cho các nhà đầu tư trong và ngoài nước, bao gồm quan hệ đối tác thương mại nói chung, công ty hợp danh hữu hạn, công ty cổ phần, công ty trách nhiệm hữu hạn và các nhóm lợi ích kinh tế. Đạo luật Quan hệ Nghĩa vụ nhằm thực thi các hợp đồng thương mại và bao gồm việc cung cấp hàng hóa và dịch vụ trong các hợp đồng đại lý thương mại.

Hiến pháp Croatia quy định một nền tư pháp độc lập. Hệ thống tư pháp bao gồm các tòa án của các khu vực tài phán chung và chuyên biệt. Các cơ cấu cốt lõi là Tòa án Tối cao, Tòa án Hạt, Tòa án Thành phố và Tòa án Sơ thẩm / Tội phạm nhỏ. Các tòa án chuyên trách bao gồm Tòa án hành chính và các Tòa án thương mại cấp cao và cấp dưới. Tòa án Hiến pháp xác định tính hợp hiến của luật và các hành động của chính phủ, đồng thời bảo vệ và thực thi các quyền hiến pháp. Tòa án thành phố là tòa sơ thẩm đối với các vụ án dân sự và người chưa thành niên / hình sự. Tòa án Thương mại Cấp cao đặt tại Zagreb và xem xét phúc thẩm các quyết định của Tòa án Thương mại cấp dưới. Tòa án hành chính có thẩm quyền đối với các quyết định của các cơ quan hành chính của chính quyền các cấp. Tòa án tối cao là tòa án cao nhất trong cả nước và do đó có quyền tài phán đối với các vụ án dân sự và hình sự. Tòa án tối cao xét xử các kháng cáo từ các Tòa án Hạt, Tòa án Thương mại Cấp cao và Tòa án Hành chính. Các quy định và hành động thực thi có thể kháng cáo và được xét xử trong hệ thống tòa án quốc gia.

Ngày 1 tháng 1 năm 2021, chính phủ đã thành lập Tòa án Hình sự Cấp cao, có trụ sở tại Zagreb, tòa án này chịu trách nhiệm xét xử các kháng cáo sơ thẩm đối với các quyết định của Tòa án Hạt trong các vụ án liên quan đến hành vi phạm tội.

Bộ Tư pháp và Hành chính công tiếp tục theo đuổi kế hoạch tổ chức lại tòa án nhằm tăng cường hiệu quả và giảm tình trạng tồn đọng các vụ án xét xử. Ngân hàng Thế giới đã phê duyệt khoản vay 110 triệu USD cho Croatia để thực hiện Dự án Công lý cho Doanh nghiệp vào tháng 3 năm 2020, cụ thể là nhằm mục đích hỗ trợ nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT-TT, cải tiến quy trình tòa án và các cải cách khác giúp cải thiện các dịch vụ của lĩnh vực tư pháp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh. Nỗ lực này sẽ được thực hiện bởi Bộ Tư pháp và Hành chính công, phối hợp với Bộ Kinh tế và Bộ Xây dựng, từ năm 2020 đến năm 2024.

Các cải cách đang được tiến hành, nhưng vẫn còn những thách thức lớn liên quan đến đăng ký đất đai, đào tạo cán bộ tòa án, cung cấp đầy đủ nguồn lực để đáp ứng khối lượng vụ việc của tòa án và giảm bớt tình trạng tồn đọng và kéo dài của các thủ tục phá sản. Các nhà đầu tư thường phải đối mặt với các vấn đề liên quan đến các thủ tục tòa án kéo dài bất thường, sự thiếu rõ ràng trong thủ tục tố tụng pháp lý, thực thi hợp đồng và hiệu quả tư pháp. Các tòa án Croatia đã giảm số lượng các vụ án dân sự, hình sự và thương mại và giảm thời gian giải quyết các vụ án đó, tuy nhiên vẫn còn tồn đọng một lượng vụ án đáng

kể. Báo cáo Quốc gia của Ủy ban Châu Âu năm 2020 về Croatia đánh giá rằng thời gian tống tại tòa án tiếp tục là một gánh nặng cho doanh nghiệp.

#### Luật và Quy định về Đầu tư trực tiếp nước ngoài

Không có luật cụ thể nhằm vào đầu tư nước ngoài; cả những người tham gia thị trường nước ngoài và trong nước ở Croatia đều được bảo vệ theo cùng một luật. Đạo luật Công ty xác định các hình thức tổ chức hợp pháp cho các nhà đầu tư trong và ngoài nước. Các loại hình pháp nhân sau đây là được phép đối với người nước ngoài: quan hệ đối tác nói chung, công ty hợp danh hữu hạn, văn phòng chi nhánh, công ty trách nhiệm hữu hạn và công ty cổ phần. Đạo luật Quan hệ Nghĩa vụ quy định các hợp đồng thương mại.

Bộ Kinh tế và Tổng cục Phát triển Bền vững về Quốc tế (<https://investcroatia.gov.hr/en/>) tạo điều kiện thuận lợi cho cả đầu tư nước ngoài và trong nước. Trang web của Tổng cục cung cấp thông tin liên quan về luật đầu tư và kinh doanh cũng như bao gồm hướng dẫn đầu tư.

Theo luật thương mại của Croatia, một số quyết định kinh doanh quan trọng hoặc "chiến lược" phải được 75% cổ đông của công ty chấp thuận. Các nhà đầu tư thiểu số nắm ít nhất 25% quyền sở hữu cộng với một cổ phiếu có một quyền thường được gọi là "cổ phiếu vàng", có nghĩa là họ có thể ngăn chặn hoặc phủ quyết các quyết định "chiến lược" yêu cầu phải được thông qua bởi 75% phiếu bầu. Luật kêu gọi tối thiểu phải có 75% cổ đông chấp thuận để bãi nhiệm thành viên ban kiểm soát, ủy quyền cho thành viên ban kiểm soát đưa ra quyết định kinh doanh, thu hồi cổ phần ưu đãi, thay đổi các thỏa thuận của công ty, ủy quyền sáp nhập hoặc thanh lý và thay mặt cho công ty mua hoặc đầu tư vào một thứ gì đó có giá trị hơn 20% vốn ban đầu của công ty. (Lưu ý: Danh sách này không đầy đủ.)

#### Luật Cạnh tranh và Chống tín thác

Luật Cạnh tranh xác định các quy tắc và phương pháp thúc đẩy và bảo vệ cạnh tranh. Về lý thuyết, bình đẳng cạnh tranh là tiêu chuẩn được áp dụng đối với việc tiếp cận thị trường, tín dụng và các hoạt động kinh doanh khác, chẳng hạn như giấy phép và nguồn cung cấp. Tuy nhiên, trên thực tế, các doanh nghiệp nhà nước (DNNN) và các doanh nghiệp "chiến lược" do chính phủ chỉ định vẫn có thể nhận được ưu đãi. Cơ quan Cạnh



tranh Croatia là cơ quan giám sát cạnh tranh của quốc gia, có trách nhiệm xác định xem có tồn tại các hành vi chống cạnh tranh hay không và trừng phạt các hành vi vi phạm. Một số khoản trợ cấp cho các DNNN trước đây được xác định là viện trợ nhà nước trái pháp luật, tuy nhiên các vấn đề viện trợ nhà nước hiện do Bộ Tài chính xử lý. Thông tin về các cơ quan có thẩm quyền của Cơ quan và các phán quyết trong quá khứ có thể được tìm thấy tại [www.aztn.hr](http://www.aztn.hr). Trang web bao gồm một "lời kêu gọi công chúng" mời công dân cung cấp thông tin về các mối quan ngại liên quan đến cạnh tranh.

### Trung thu và bồi thường

Luật Trung thu và Bồi thường của Croatia trao cho chính phủ thẩm quyền rộng rãi trong việc trưng thu bất động sản trong các trường hợp liên quan đến kinh tế và an ninh, bao gồm cả quyền thu hồi đất đai. Luật Đầu tư Chiến lược cũng quy định về việc trưng thu đối với các dự án đáp ứng các tiêu chí về dự án “chiến lược”. Tuy nhiên, luật này bao gồm các điều khoản đảm bảo bồi thường thỏa đáng, dưới hình thức bồi thường bằng tiền hoặc bất động sản có giá trị tương đương với tài sản bị trưng thu, trong cùng một thị trấn hoặc thành phố. Luật bao gồm cơ chế kháng cáo để phản đối quyết định trưng thu bằng cách khiếu nại lên Bộ Tư pháp và Hành chính công trong vòng 15 ngày kể từ ngày có lệnh trưng thu. Luật không mô tả quy trình xét xử của Bộ. Các bên không hài lòng với kết quả của quyết định của Bộ có thể theo đuổi hành động hành chính đối với quyết định đó, nhưng không được phép kháng nghị quyết định đó.

### Giải quyết tranh chấp

#### Công ước ICSID và Công ước New York

Năm 1998, Croatia đã phê chuẩn Công ước Washington thành lập Trung tâm Quốc tế về Giải quyết Tranh chấp Đầu tư (ICSID). Croatia là một bên ký kết các công ước quốc tế sau đây quy định việc chấp nhận lẫn nhau và thực thi thủ tục trọng tài nước ngoài: Nghị định thư Geneva năm 1923 về các Điều khoản Trọng tài; Công ước Geneva năm 1927 về Thi hành các Quyết định của Trọng tài Nước ngoài; Công ước New York 1958 về Công nhận và Thi hành các Quyết định của Trọng tài Nước ngoài; và Công ước Châu Âu năm 1961 về Trọng tài Kinh doanh Quốc tế.

#### Giải quyết tranh chấp giữa nhà đầu tư và nhà nước

Luật Trọng tài Croatia đề cập đến cả thủ tục tố tụng quốc gia và quốc tế ở Croatia. Các bên trong vụ việc trọng tài có quyền tự do chỉ định trọng tài viên thuộc bất kỳ quốc tịch hoặc trình độ chuyên môn nào và Điều 12 của Luật Trọng tài yêu cầu về tính công bằng và độc lập của các trọng tài viên. Croatia công nhận tính ràng buộc của trọng tài quốc tế, có thể được định nghĩa trong các hiệp định đầu tư như một phương tiện giải quyết tranh chấp.

Đạo luật Trọng tài bao gồm trọng tài trong nước, công nhận và thực thi các phán quyết của trọng tài và các vấn đề pháp lý. Khi đã có quyết định của trọng tài, phán quyết được thi hành theo lệnh của tòa án. Nếu không có khoản thanh toán nào được thực hiện trước thời hạn đã thiết lập, bên được hưởng lợi từ quyết định sẽ thông báo cho Tòa án Thương mại, nơi có trách nhiệm thực thi việc tuân thủ. Phán quyết của trọng tài có hiệu lực là phán quyết cuối cùng nhưng có thể bị kháng cáo trong vòng ba tháng.

Đối với việc thi hành phán quyết của Tòa án nước ngoài, Điều 19 của Đạo luật Thực thi quy định rằng bản án của Tòa án nước ngoài chỉ có thể được thi hành nếu nó “đáp ứng đủ các điều kiện để được công nhận và thi hành theo quy định của điều ước quốc tế hoặc pháp luật”. Đạo luật Thực thi nhằm giảm bớt gánh nặng cho các tòa án bằng cách chuyển trách nhiệm thu thập các yêu cầu bồi thường và tịch thu tài chính cho Cơ quan Tài chính (FINA), cơ quan có trách nhiệm thanh toán cho những người yêu cầu bồi thường sau khi tòa án đưa ra quyết định ra lệnh thi hành. FINA cũng có quyền thu giữ tài sản hoặc trực tiếp giải quyết yêu cầu bồi thường từ tài khoản ngân hàng của cá nhân hoặc pháp nhân nợ yêu cầu bồi thường. Thông tin thêm có thể được tìm thấy tại [www.fina.hr](http://www.fina.hr).

Croatia không có lịch sử hành động ngoài tư pháp đối với các nhà đầu tư nước ngoài.

Trọng tài Thương mại Quốc tế và Tòa án nước ngoài

Giải quyết tranh chấp thay thế được thực hiện tại Tòa án Thương mại Cấp cao, tại Tòa án Thương mại Zagreb và tại sáu tòa án thành phố trên toàn quốc. Để giảm tình trạng tồn đọng, các vụ việc không tranh chấp được chuyển cho công chứng viên.

Cả hai dịch vụ hòa giải và trọng tài đều có sẵn thông qua Phòng Kinh tế Croatia. Tòa án trọng tài thường trực của Phòng đã hoạt động từ năm 1965. Việc phân xử bằng trọng tài là tự nguyện và tuân theo các thủ tục theo mô hình UNCITRAL. Trung tâm

Hòa giải của Phòng Kinh tế đã hoạt động từ năm 2002 - xem <http://www.hok-cba.hr/hr/center-za-mirenje-hoka>.

Hiện nay không có tranh chấp đầu tư lớn nào liên quan đến các doanh nghiệp nhà nước, ngoài tranh chấp giữa chính phủ Croatia và một công ty dầu khí của Hungary về việc thực hiện thỏa thuận mua bán với một công ty dầu khí của Croatia. Không có bằng chứng nào cho thấy các tòa án trong nước ra phán quyết có lợi cho các doanh nghiệp nhà nước.

#### Quy định về phá sản

Đạo luật Phá sản của Croatia tương ứng với quy định của EU về thủ tục phá sản và Luật mẫu về Khả năng thanh toán xuyên biên giới của Ủy ban Liên hợp quốc về Luật Thương mại Quốc tế (UNCITRAL). Tất cả các bên liên quan trong thủ tục phá sản, cho dù là nước ngoài hay trong nước, đều được đối xử bình đẳng theo Đạo luật Phá sản. Xếp hạng mới nhất của Ngân hàng Thế giới về Mức độ Thuận lợi Kinh doanh 2020 cho Croatia trong hạng mục giải quyết tình trạng vỡ nợ là đứng thứ 63 trong số 190 quốc gia. Phá sản không được coi là một hành vi phạm tội.

Đạo luật Hoạt động Tài chính và Giải quyết Tiền Phá sản giúp đẩy nhanh các thủ tục và thiết lập khung thời gian để bắt đầu các thủ tục phá sản. Một trong những điều khoản quan trọng nhất quy định về tiền phá sản là nó cho phép một công ty không có khả năng thanh toán tất cả các hóa đơn vẫn được mở cửa trong quá trình tố tụng, do đó cho phép công ty đó tiếp tục hoạt động và tạo ra tiền mặt dưới sự giám sát tài chính với hy vọng rằng công ty có thể phục hồi sức khỏe tài chính và tránh đóng cửa.

Tòa án Thương mại của hạt nơi đặt trụ sở chính của một công ty bị phá sản có thẩm quyền độc quyền đối với các vấn đề phá sản. Tòa án phá sản quyết định về việc bắt đầu các thủ tục phá sản chính thức, chỉ định một người được ủy thác, xem xét các khiếu nại của chủ nợ, phê duyệt giải quyết cho các chủ nợ và quyết định kết thúc thủ tục tố tụng. Thẩm phán phá sản giám sát người được ủy thác (người đại diện cho con nợ) và hoạt động của ủy ban chủ nợ, được triệu tập để bảo vệ lợi ích của tất cả các chủ nợ, giám sát công việc của người được ủy thác và báo cáo lại cho các chủ nợ. Đạo luật thiết lập mức độ ưu tiên của các yêu cầu của chủ nợ, chỉ định mức độ ưu tiên cao hơn cho các khoản tiền liên quan đến thuế và nguồn thu của ngân sách nhà nước, địa phương và chính quyền. Đạo luật cũng cho phép con nợ hoặc người được ủy thác nộp

đơn xin tổ chức lại công ty, một giải pháp thay thế nhằm mục đích tối đa hóa việc thu hồi tài sản và cung cấp sự phân phối công bằng và hợp lý giữa tất cả các chủ nợ.

Tháng 4 năm 2017, chính phủ Croatia đã thông qua “Luật Bổ nhiệm Bất thường Ban quản trị cho các Công ty có tầm quan trọng mang tính hệ thống đối với Cộng hòa Croatia” khi biết rõ rằng tập đoàn lớn nhất của Croatia, Agrokor, đang gặp khủng hoảng và có khả năng phá sản. Trong trường hợp này, Luật cho phép Chính phủ thành lập một Ủy ban Khẩn cấp để tái cấu trúc công ty, dẫn đến việc thành lập Tập đoàn Fortenova đảm nhận hoạt động kinh doanh cốt lõi của công ty bán lẻ và thực phẩm Agrokor trước đây.

## Chính sách công nghiệp

### Các ưu đãi đầu tư

Đạo luật Xúc tiến Đầu tư (IPA), được sửa đổi vào năm 2021, cung cấp ưu đãi cho các dự án đầu tư vào các hoạt động sản xuất và chế biến, các hoạt động phát triển và đổi mới, các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp và các dịch vụ có giá trị gia tăng cao. Các ưu đãi là hoàn thuế hoặc trợ cấp tiền mặt. Sau khi được phê duyệt để thực hiện, các khoản ưu đãi sẽ không được phân phối ngay lập tức. Những người nhận trợ cấp tiền mặt được yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh họ đã đáp ứng các tiêu chí mà theo đó yêu cầu được trợ cấp hàng năm của họ đã nhận được sự chấp thuận cho khoản ưu đãi. Các khoản hoàn thuế được cung cấp cho các công ty hàng năm, dựa trên thông tin được cung cấp trong tờ khai thuế. Các biện pháp ưu đãi có thể được kết hợp hoặc sử dụng riêng lẻ.

IPA đưa ra các biện pháp ưu đãi sau: hoàn thuế cho các doanh nghiệp siêu nhỏ; lợi thế về thuế cho các doanh nghiệp vừa, nhỏ và lớn; trợ cấp tiền mặt cho các chi phí hợp lệ của các công việc mới liên quan đến dự án đầu tư; trợ cấp tiền mặt cho các chi phí đào tạo đủ điều kiện liên quan đến dự án đầu tư; viện trợ bổ sung cho các hoạt động phát triển và đổi mới, hỗ trợ doanh nghiệp và các dịch vụ có giá trị gia tăng cao; trợ cấp tiền mặt cho chi phí vốn của các dự án đầu tư; trợ cấp tiền mặt cho các dự án đầu tư sử dụng nhiều lao động; ưu đãi cho các khoản đầu tư sử dụng tài sản không hoạt động thuộc sở hữu của chính phủ; và các khoản ưu đãi để hiện đại hóa các quy trình kinh doanh thông qua tự động hóa và số hóa các quy trình sản xuất và chế tạo.

Các doanh nhân có thể sử dụng tất cả các biện pháp ưu đãi này. Doanh nhân được định nghĩa là các cá nhân chịu thuế thu nhập doanh nghiệp Croatia hoặc các công ty đăng ký kinh doanh tại Croatia đầu tư số tiền tối thiểu là 59.000 USD vào tài sản cố định và tạo ra ít nhất 3 việc làm mới cho các doanh nghiệp siêu nhỏ hoặc 10 việc làm mới cho các công ty đầu tư vào hệ thống công nghệ thông tin và truyền thông (CNTT-TT) và trung tâm phát triển phần mềm, hoặc 177.000 USD vào tài sản cố định và tạo ra ít nhất năm việc làm mới cho các doanh nghiệp vừa hoặc nhỏ và các công ty lớn, và 590.000 USD vào tài sản cố định để hiện đại hóa và tăng năng suất quy trình kinh doanh.

Việc cắt giảm thuế đáng kể đối với lợi nhuận tùy thuộc vào quy mô đầu tư và số lượng việc làm mới được tạo ra. Mức giảm 50% được áp dụng trong tối đa 10 năm đối với các công ty có vốn đầu tư lên đến 1,18 triệu USD và tạo ra ít nhất 5 việc làm mới (3 việc làm cho các doanh nghiệp siêu nhỏ hoặc 10 việc cho các công ty đầu tư vào hệ thống CNTT-TT và các trung tâm phát triển phần mềm). Mức giảm này tăng lên 75% đối với các công ty đầu tư từ 1,18 USD đến 3,54 triệu USD và tạo ra ít nhất 10 việc làm mới và lên đến 100% đối với các công ty đầu tư trên 3,54 triệu USD và tạo ra ít nhất 15 việc làm mới.

Giảm thuế lợi tức cũng được áp dụng cho các khoản đầu tư nhằm hiện đại hóa ngành sản xuất. Các dự án này phải bao gồm mức đầu tư tài sản cố định tối thiểu là 590.000 USD, tất cả nhân viên phải được giữ lại trong suốt thời gian thực hiện dự án và năng suất của mỗi nhân viên sau ba năm phải tăng ít nhất 10% so với giai đoạn một năm trước khi thực hiện dự án. Mức giảm 50% thuế suất lợi tức được áp dụng cho các công ty đầu tư lên đến 1,18 triệu USD, 75% cho các công ty đầu tư từ 1,18 USD đến 3,54 triệu USD và lên đến 100% cho các công ty đầu tư trên 3,54 triệu USD.

Trợ cấp tiền mặt cho các công việc mới được tạo ra có thể lên đến 10.600 USD cho mỗi vị trí mới, tùy thuộc vào địa điểm đầu tư và hạng người được tuyển dụng. Khoản hỗ trợ tài chính 10% chi phí, không phải hoàn trả, hoặc lên tới 3.500 USD cho mỗi vị trí mới có thể được sử dụng để tạo ra việc làm ở các hạt có tỷ lệ thất nghiệp lên đến 10%. Khoản hỗ trợ này tăng lên 20% hoặc lên đến 7.000 USD cho mỗi vị trí ở các hạt có mức thất nghiệp từ 10 đến 20%, và lên đến 30% hoặc 10.600 USD cho mỗi vị trí mới ở các hạt có mức thất nghiệp trên 30%.

Ngoài ra còn có các chương trình hoàn trả chi phí giáo dục và đào tạo cho nhân viên liên quan đến một dự án đầu tư có thể trang trải tới 50% chi phí giáo dục và đào tạo cho các công ty lớn, lên đến 60% cho các công ty quy mô vừa hoặc nếu đào tạo cho người lao động khuyết tật, hoặc lên đến 70% đối với các doanh nghiệp nhỏ và doanh nghiệp siêu nhỏ. Các khoản ưu đãi cho giáo dục không được vượt quá 70% chi phí hợp lệ cho giáo dục và đào tạo.

Các ưu đãi bổ sung để tạo việc làm được áp dụng cho các hoạt động phát triển và đổi mới có ảnh hưởng đến việc phát triển các sản phẩm mới hoặc cải tiến đáng kể các sản phẩm, chuỗi sản xuất, quy trình sản xuất và / hoặc công nghệ sản xuất hiện có. Ngoài ra còn có các ưu đãi cho các hoạt động hỗ trợ kinh doanh như hỗ trợ khách hàng, trung tâm hoạt động kinh doanh thuê ngoài, hoặc trung tâm hậu cần và phân phối, cũng như các hệ thống CNTT-TT và trung tâm phát triển phần mềm. Cuối cùng, chính phủ cung cấp hỗ trợ cho các hoạt động như khách sạn và cơ sở lưu trú du lịch được xếp loại ít nhất là bốn sao. Các dịch vụ hỗ trợ cho các loại hình lưu trú được liệt kê ở trên với giá trị cao được bổ sung trong một loạt các hạng mục; các dự án du lịch trên biển; các dự án công viên giải trí và theo chủ đề; cũng như các dịch vụ sáng tạo và dịch vụ kỹ thuật công nghiệp.

Các ưu đãi bổ sung để tạo việc làm cũng được cung cấp cho các dự án đầu tư sử dụng nhiều lao động trong vòng ba năm đầu tiên kể từ ngày bắt đầu dự án. Trợ cấp tiền mặt để tạo việc làm tăng 25% đối với các dự án tạo ra 100 việc làm trở lên, tăng 50% đối với các dự án tạo ra 300 việc làm trở lên và lên đến 100% hoặc tổng chi phí (hoặc lên đến giới hạn tối đa cho phép) để tạo 500 công việc trở lên.

Các khoản trợ cấp tiền mặt cho chi phí vốn của các dự án đầu tư được phê duyệt cho các khoản đầu tư trên 5,9 triệu USD tạo ra 50 vị trí mới trong vòng 3 năm kể từ khi bắt đầu đầu tư. Chúng chi trả cho 10% chi phí xây dựng nhà máy mới, xây dựng cơ sở sản xuất hoặc mua thiết bị mới (lên đến 590.000 USD) ở các hạt có tỷ lệ thất nghiệp từ 10 - 20%. Ưu đãi này tăng lên 20% chi phí đầu tư (lên đến 1,18 triệu USD) ở các hạt có tỷ lệ thất nghiệp trên 20%, với điều kiện ít nhất 40% đầu tư vào máy móc hoặc thiết bị và ít nhất 50% những máy móc hoặc thiết bị đó là công nghệ có giá trị cao. Ngoài ra còn có các khoản trợ cấp để mua thiết bị hoặc máy móc cho các hoạt động nghiên cứu và phát triển lên đến 20% chi phí của thiết bị, hoặc lên đến 590.000 USD.

Có chính sách ưu đãi đối với các dự án đầu tư phục hồi tài sản nhà nước không hoạt động và miễn phí thuê đất cho các nhà đầu tư đầu tư 3,2 triệu USD và tạo ra ít nhất 15 việc làm mới. Thông tin thêm về các loại ưu đãi do Bộ Kinh tế và Tổng cục Phát triển Bền vững cung cấp có thể được tìm thấy tại <https://investcroatia.gov.hr/>.

Đạo luật về các Dự án Đầu tư Chiến lược có hiệu lực vào tháng 11 năm 2013 và được sửa đổi vào năm 2018. Đạo luật này tạo điều kiện và đẩy nhanh các thủ tục hành chính cho các dự án được coi là mối quan tâm chiến lược đối với Croatia dựa trên một số điều kiện được liệt kê trong Đạo luật. Các dự án chiến lược có thể bao gồm đầu tư tư nhân, đầu tư công - tư hoặc đầu tư công vào nền kinh tế, khai khoáng, năng lượng, du lịch, giao thông, cơ sở hạ tầng, liên lạc điện tử, dịch vụ bưu chính, bảo vệ môi trường, tiện ích công cộng, nông nghiệp, lâm nghiệp, quản lý nước, ngư nghiệp, chăm sóc sức khỏe, văn hóa, hoạt động nghe nhìn, khoa học, quốc phòng, tư pháp, công nghệ, xây dựng và giáo dục.

Số tiền tối thiểu cho một khoản đầu tư được coi là chiến lược là khoảng 11,8 triệu USD, ít hơn đáng kể so với mức tối thiểu 23,6 triệu USD trước đó. Tất cả các khoản đầu tư trên số tiền này có thể được coi là chiến lược và sẽ được thực hiện các thủ tục cấp phép và đăng ký nhanh chóng. Các khoản đầu tư cũng có thể được coi là chiến lược nếu chúng có giá trị từ 1,4 triệu USD trở lên và được thực hiện trong các lĩnh vực được hỗ trợ, hoặc nếu chúng được thực hiện trên các hòn đảo hoặc trong lĩnh vực nông nghiệp, thủy sản và lâm nghiệp. Hướng dẫn và tài liệu đăng ký cho các nhà đầu tư tư nhân quan tâm đến việc đăng ký tư cách theo Đạo luật về các Dự án Đầu tư Chiến lược có thể được tìm thấy tại: <https://investcroatia.gov.hr/en/>.

Đạo luật Xây dựng cho phép các nhà đầu tư bảo đảm giấy phép thông qua hệ thống cấp phép điện tử. Nhà đầu tư có thể nhận được giấy phép có hiệu lực trong ba năm, cho phép thay đổi ba phần trăm quy mô của dự án từ đầu cho đến khi kết thúc. Hệ thống cấp phép điện tử có thể được truy cập tại <https://dozvola.mgipu.hr/>.

Khu vực ngoại thương/Cảng tự do/Tạo điều kiện thuận lợi cho thương mại

Có 10 khu vực miễn thuế đang hoạt động (được gọi là "khu tự do" ở EU) ở Croatia. Thông tin liên hệ của từng khu vực có thể được tìm thấy tại: <https://www.croatianfreezones.org/primjer-stranice>. Cả nhà đầu tư trong nước và nước ngoài đều được đối xử bình đẳng trong các khu thương mại tự do này. Sau khi Croatia

gia nhập Liên minh châu Âu vào năm 2013, nhiều khu hoạt động trên khắp Croatia đã dần được chuyển đổi thành các khu công nghiệp / kinh doanh. Các ưu đãi đầu tư được áp dụng trong các khu vực này. Để biết thêm thông tin về các khu vực này, hãy truy cập <http://investcroatia.gov.hr/lokacije-za-investiranje/>.

#### Yêu cầu về Hiệu suất và Bản địa hóa dữ liệu

Luật pháp Croatia không đặt ra các yêu cầu về hiệu suất hoặc các yêu cầu bắt buộc về việc làm đối với các nhà đầu tư nước ngoài hoặc trong nước, cũng như không bắt buộc phải có các vị trí quản lý cấp cao hoặc ban giám đốc trong các công ty tư nhân.

Mặc dù các thủ tục xin thị thực công tác nhìn chung rất rõ ràng, nhưng chúng có thể rườm rà và mất thời gian. Các nhà đầu tư nước ngoài nên tự làm quen với các quy định của Đạo luật về Người nước ngoài.

Luật Người nước ngoài sửa đổi cũng cho phép những người du mục kỹ thuật số, được định nghĩa là “công dân nước thứ ba được tuyển dụng hoặc thực hiện công việc thông qua công nghệ truyền thông cho một công ty hoặc công ty của chính họ không được đăng ký tại Cộng hòa Croatia và không làm việc hoặc cung cấp dịch vụ cho các nhà tuyển dụng ở Cộng hòa Croatia.” Thời gian tạm trú cho mục đích này được cấp lên đến một năm và không được gia hạn.

Chính phủ không áp đặt các điều kiện đầu tư do, cũng như không có chính sách “bắt buộc nội địa hóa” đối với các nhà đầu tư về hàng hóa và công nghệ. Không có yêu cầu về hiệu suất hoặc các thủ tục thực thi có liên quan. Các nhà cung cấp CNTT nước ngoài không bắt buộc phải chuyển mã nguồn hoặc cấp quyền truy cập để giám sát. Không có biện pháp nào ngăn cản các công ty tự do truyền dữ liệu của khách hàng hoặc dữ liệu liên quan đến kinh doanh khác ra bên ngoài lãnh thổ quốc gia. Không có yêu cầu nào đối với các nhà đầu tư về việc phải duy trì hoặc lưu trữ dữ liệu trong lãnh thổ của Croatia.

#### Bảo vệ Quyền sở hữu

##### Bất động sản

Quyền sở hữu bất động sản tư nhân được ghi trong Hiến pháp Croatia và trong nhiều đạo luật và quy định. Một thể nhân hoặc pháp nhân nước ngoài được thành lập theo luật Croatia được coi là pháp nhân Croatia và có quyền mua bất động sản. Đạo luật về Quyền



sở hữu và Quyền bất động sản đặt ra các thủ tục để người nước ngoài có được bất động sản bằng cách thừa kế cũng như các giao dịch hợp pháp như mua bán, chứng thư và ủy thác. Croatia có một hệ thống ngân hàng hoạt động tốt, cung cấp các khoản cho vay thế chấp, đồng thời có các tòa án và văn phòng địa chính xử lý hồ sơ bất động sản.

Tuy nhiên, quyền sở hữu bất động sản có thể có trở ngại rất lớn ở Croatia do các vấn đề về quyền sở hữu duy nhất, quyền sở hữu riêng đối với các tòa nhà và đất đai nơi mà các tòa nhà được xây dựng, luật có đi có lại, đối xử đặc biệt đối với đất nông nghiệp và các vùng ven biển, và các tranh chấp về quy hoạch nói chung. Vì tất cả những lý do này, nhà đầu tư nên tìm kiếm tư vấn pháp lý độc lập, có thẩm quyền trong lĩnh vực này. Tổng cục Đầu tư, Công nghiệp và Đổi mới của Bộ Kinh tế sẽ giúp tìm kiếm thông tin về tình trạng bất động sản ở Croatia.

Để biết thêm thông tin, xem: <http://investcroatia.gov.hr/>.

Trong khi các văn phòng địa chính duy trì hồ sơ một cách đáng tin cậy, có một phần bất động sản ở Croatia đã được sang tay mà không có giấy tờ phù hợp vì nhiều lý do khác nhau, bao gồm cả việc tránh trả phí chuyển nhượng quyền sở hữu hoặc để che giấu tài sản. Đã từng có các cá nhân và công ty phải mất nhiều năm trước tòa để cố gắng giải quyết các giấy tờ bất động sản không phù hợp. Vì lý do này, người mua tiềm năng nên tìm cách xác minh rằng người bán có giấy tờ quyền sở hữu rõ ràng đối với cả đất đai và tòa nhà (có thể là quyền sở hữu duy nhất và sở hữu riêng).

Để có được bất động sản bằng các phương thức khác ngoài thừa kế hoặc với tư cách là một pháp nhân hợp nhất của Croatia, công dân nước ngoài phải nhận được sự phê duyệt của Bộ Tư pháp và Hành chính Công. Việc phê duyệt có thể bị trì hoãn do quá trình xử lý hồ sơ liên cơ quan kéo dài. Trong khi công dân EU được cung cấp các quyền tương tự như công dân Croatia về việc mua bất động sản, quyền của tất cả những người nước ngoài khác để được mua bất động sản ở Croatia là dựa trên sự có đi có lại.

Luật thừa kế đã dẫn đến các tình huống mà trong đó một số bất động sản có đến hàng chục chủ sở hữu hợp pháp được thụ hưởng, một số người trong số họ đã chết và những người khác đã di cư và không thể tìm thấy.

Điều quan trọng là phải xác minh sự tồn tại của các giấy phép xây dựng cần thiết, vì một số công trình mới ở các khu vực ven biển có thể bị phá hủy với chi phí chủ sở hữu

gánh chịu mà không được bồi thường do không tuân thủ các quy định về quy hoạch của địa phương. Các nhà đầu tư nên đặc biệt cảnh giác với những lời hứa rằng các công trình được xây dựng không cần giấy phép là theo đúng quy định có hiệu lực từ trước. Đạo luật Hợp pháp hóa Tòa nhà và Xây dựng Bất hợp pháp là để nhằm giải quyết những vấn đề không rõ ràng về quyền sở hữu bất động sản.

Quyền sở hữu đất khác với quyền sở hữu các tòa nhà hoặc cơ sở vật chất trên đất. Các nhà đầu tư quan tâm đến việc mua lại các công ty từ Bộ Quy hoạch Thực trạng, Xây dựng và Tài sản Nhà nước nên tìm kiếm tư vấn pháp lý để xác định xem liệu bất kỳ thương vụ nào cũng bao gồm quyền sở hữu đất mà doanh nghiệp đặt trụ sở hay chỉ đơn thuần là quyền thuê đất thông qua nhượng quyền. Bất động sản có thể được thế chấp. Các quy định và hạn chế không nhất quán về quyền sở hữu và xây dựng bất động sản ven biển trước đây cũng đã tạo ra những thách thức cho các nhà đầu tư nước ngoài. Luật pháp Croatia hạn chế việc xây dựng và sử dụng thương mại trong phạm vi 70 mét tính từ bờ biển.

Khi mua đất cho mục đích xây dựng, người mua tiềm năng nên xác định xem bất động sản đó được phân loại là đất nông nghiệp hay đất xây dựng. Đạo luật Đất Nông nghiệp quy định các khoản phí bổ sung cho việc quy hoạch lại lên đến 50% giá trị của đất được chuyển từ mục đích nông nghiệp sang xây dựng. Cơ quan Quản lý Đất Nông nghiệp làm việc với chính quyền địa phương để xem xét các giao dịch mua đất nông nghiệp tiềm năng. Việc bán đất nông nghiệp thuộc sở hữu tư nhân chỉ được coi là đối tượng của hợp đồng mua bán giữa các bên. Người mua loại đất này vẫn nên tiến hành một cách thận trọng và lưu ý về các vấn đề tài sản kế thừa có thể chưa được giải quyết đối với quyền sở hữu đất. Đất đai ở Croatia thuộc sở hữu công cộng hoặc tư nhân và không thể chuyển nhượng đối với những người chiếm đất chỉ dựa trên sự hiện diện thực tế.

Bộ Tư pháp và Hành chính Công và Cục Trắc địa Nhà nước đồng quản lý Chương trình Quốc gia Giải quyết các Vấn đề về Đăng ký Đất đai và Địa chính. Chương trình này bao gồm một hệ thống One Stop Shop, là một điểm duy nhất để truy cập dữ liệu đăng ký đất đai và địa chính. Để biết thêm thông tin, xem: <http://www.uredjenazemlja.hr/default.aspx?id=17> nơi có sẵn thông tin bằng tiếng Anh.

Croatia cũng đang làm việc với Ngân hàng Thế giới về việc thực hiện dự án Hệ thống Quản lý Đất đai Tích hợp (ILAS) nhằm hiện đại hóa hệ thống hành chính và quản lý đất đai nhằm

nâng cao năng lực, tính minh bạch và hiệu quả chi phí của các dịch vụ nhà nước. Croatia vẫn đang tiếp tục xử lý các trường hợp tồn đọng và các nhà đầu tư tiềm năng nên tìm kiếm lời giải thích đầy đủ về quyền sở hữu đất trước khi mua bất động sản.

Lưu ý rằng hồ sơ đất đai của Croatia cũng có sẵn trực tuyến (xem [www.pravosudje.hr](http://www.pravosudje.hr) và <https://www.katastar.hr/en/#/> ). Katastar.hr bao gồm thông tin về hơn 14 triệu mảnh đất trên khắp đất nước và cung cấp thông tin bằng tiếng Anh.

Báo cáo Chỉ số Thuận lợi Kinh doanh năm 2020 do Ngân hàng Thế giới công bố gần đây nhất đã xếp Croatia ở vị trí thứ 38 trong số 190 quốc gia có mức độ dễ dàng đăng ký bất động sản, tăng 13 bậc so với xếp hạng năm 2019 là 51.

Ở Croatia không có thuế bất động sản.

### Quyền sở hữu trí tuệ

Luật về quyền sở hữu trí tuệ của Croatia bao gồm Đạo luật Bằng Sáng chế được sửa đổi vào tháng 01/2020, Đạo luật Nhãn hiệu, Đạo luật Kiểu dáng Công nghiệp, Đạo luật về Chỉ dẫn Địa lý của Sản phẩm và Dịch vụ, Đạo luật Bảo vệ Thiết kế Bố trí Mạch Tích hợp và Đạo luật về Bản quyền và các Quyền Liên quan, được sửa đổi hoàn toàn vào năm 2020. Luật Bảo vệ Thông tin có Giá trị Thị trường Chưa được Công bố có hiệu lực từ năm 2018. Những đạo luật này xác định quy trình bảo vệ và thực thi quyền sở hữu trí tuệ ở Croatia. Nội dung của những luật này có sẵn trên trang web của Cục Sở hữu Trí tuệ Nhà nước tại <https://www.dziv.hr/en/ip-legislation/national-legislation/> ). Tất cả các luật đều hài hòa với luật của EU. Luật Bảo vệ Thông tin có Giá trị Thị trường Chưa được Công bố có hiệu lực từ năm 2018.

Các cơ quan thực thi pháp luật Croatia lưu giữ hồ sơ công khai về hàng giả bị thu giữ. Theo báo cáo năm 2020 từ Cục Hải quan, cơ quan này đã chặn đứng 581 chuyến nhập khẩu quốc tế liên quan đến vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, lập tổng cộng 805 thủ tục tạm giữ hàng hóa với tổng số 427.873 mặt hàng. Hải quan cũng phát hiện 169 vụ vi phạm trong nước và thu giữ 95.933 hàng giả. Họ đã thực hiện truy tố bảy trường hợp cá nhân liên quan đến việc vi phạm quyền nhãn hiệu. Các quan chức hải quan Croatia và Bộ Nội vụ phối hợp để xác định vị trí và thu giữ hàng hóa vi phạm.

Là thành viên WTO, Croatia là thành viên của Hiệp định về các Khía cạnh Liên quan đến Thương mại của Quyền Sở hữu Trí tuệ (TRIPS). Croatia cũng là thành viên của

Tổ chức Sở hữu Trí tuệ Thế giới (WIPO) và là một bên của Công ước Berne, Công ước Paris, Hiệp ước Hợp tác Sáng chế, Hiệp ước Bản quyền WIPO và Hiệp ước WIPO về Trình diễn và Ghi âm. Để biết danh sách các công ước quốc tế mà Croatia là bên ký kết, tham khảo trang web của Cục Sở hữu Trí tuệ Nhà nước tại <http://www.dziv.hr/hr/zakonodavstvo/medjunarodni-ugovori/>.

Để biết thêm thông tin về các nghĩa vụ hiệp ước và đầu mối liên hệ tại các văn phòng sở hữu trí tuệ địa phương, vui lòng xem hồ sơ quốc gia của WIPO tại <http://www.wipo.int/directory/en/>.

## Lĩnh vực Tài chính

### Thị trường vốn và Đầu tư danh mục

Thị trường chứng khoán và tài chính của Croatia mở cửa bình đẳng cho đầu tư trong nước và nước ngoài. Người nước ngoài có thể mở tài khoản không cư trú và có thể kinh doanh cả trong nước và nước ngoài. Cụ thể, Điều 24 của Đạo luật Ngoại tệ quy định rằng những người không cư trú có thể đăng ký, thanh toán, mua hoặc bán chứng khoán ở Croatia theo các quy định về quản lý các giao dịch chứng khoán. Người không cư trú và người cư trú được đối xử như nhau trong chi tiêu và vay nợ. Các hoạt động tài chính này và các hoạt động tài chính không cư trú khác liên quan đến chứng khoán được điều chỉnh bởi Đạo luật Ngoại tệ, có trên trang web của ngân hàng trung ương (<https://www.hnb.hr/en/>).

Chứng khoán được giao dịch tại Sở giao dịch Chứng khoán Zagreb (ZSE), được thành lập vào năm 1991. Có thể xem các quy định chi phối hoạt động và sự tham gia vào ZSE (bằng tiếng Anh) tại: <https://zse.hr/en/legal-regulations/234>. Có ba loại chứng khoán được giao dịch trên ZSE. Đạo luật Thị trường Vốn quy định tất cả các khía cạnh của chứng khoán và dịch vụ đầu tư và xác định trách nhiệm của Cơ quan Giám sát Dịch vụ Tài chính Croatia (HANFA). Đạo luật Thị trường Vốn đã được sửa đổi vào năm 2019 và có hiệu lực vào ngày 22/02/2020. Các sửa đổi bao gồm việc tăng từ 5,4 triệu USD lên 8,7 triệu USD đối với việc bắt buộc công bố bản cáo bạch cổ phiếu, thay đổi nghĩa vụ hành chính và giảm phí phát hành chứng khoán. Những sửa đổi này cũng trao cho HANFA nhiều quyền hơn trong việc quản lý đối với những công ty niêm yết trên thị trường vốn. Có thể tìm thấy tất cả các luật liên quan đến đạo luật Thị trường Vốn (bằng tiếng Anh) tại: <http://www.hanfa.hr/regulations/capital-market/>.

Có đủ thanh khoản trên thị trường để tham gia và thoát khỏi các vị thế tầm cỡ. Không có chính sách nào cản trở dòng chảy tự do của các nguồn tài chính. Không có hạn chế đối với thanh toán hoặc chuyển khoản quốc tế. Như vậy, Croatia phù hợp với Điều VIII của IMF. Khu vực tư nhân, cả trong nước và nước ngoài, được tự do tiếp cận với tín dụng và nhiều loại công cụ tín dụng trên thị trường trong nước, theo các điều kiện thị trường.

#### Hệ thống Ngân hàng và Tiền tệ

Ngành ngân hàng của Croatia phần lớn được tư nhân hóa và đang phát triển cao, có sức cạnh tranh và ngày càng cung cấp các sản phẩm đa dạng cho các doanh nghiệp (nước ngoài và trong nước) và người tiêu dùng. Các công ty Pháp, Đức, Ý và Áo sở hữu hơn 90% ngân hàng của Croatia. Lĩnh vực ngân hàng không chịu hậu quả lâu dài trong cuộc khủng hoảng ngân hàng toàn cầu năm 2008. Theo kết luận từ Chuyên tham quan thực tế ảo của IMF đối với Croatia vào tháng 11 năm 2020, lĩnh vực ngân hàng thường được coi là một trong những lĩnh vực mạnh nhất của nền kinh tế Croatia, “có thể so sánh với các quốc gia Trung và Đông Âu khác”. Tính đến tháng 9 năm 2020, có 20 ngân hàng thương mại và ba ngân hàng tiết kiệm, với tổng tài sản 68,24 tỷ USD.

Ngân hàng lớn nhất ở Croatia là Zagrebacka Banka thuộc sở hữu của Ý, với tài sản trị giá 18,4 tỷ USD và chiếm 27,01% thị phần. Ngân hàng lớn thứ hai là Privredna Banka Zagreb thuộc sở hữu của Ý, với tổng tài sản 14,02 tỷ USD và chiếm 20,54% thị phần. Thứ ba là Ngân hàng Erste của Áo, với tổng tài sản 10,9 tỷ USD và thị phần 15,96%. Theo báo cáo của Ủy ban châu Âu vào tháng 12 năm 2020, tỷ lệ nợ xấu (NPL) của Croatia là 5,5% trong quý 2 năm 2020, đưa Croatia vào top 10 quốc gia EU về nợ xấu năm 2020. Quốc gia này có một hệ thống ngân hàng trung ương và tất cả thông tin liên quan đến Ngân hàng Quốc gia Croatia có thể được tìm thấy tại <https://www.hnb.hr/en/>. Người không cư trú có thể mở tài khoản ngân hàng mà không bị hạn chế hoặc chậm trễ. Hiện tại, chính phủ Croatia chưa đưa ra hoặc công bố bất kỳ ý định nào về việc giới thiệu công nghệ chuỗi khối trong các giao dịch ngân hàng.

#### Ngoại hối và Kiều hối

##### Ngoại hối

Hiến pháp Croatia đảm bảo việc tự do chuyển tiền, chuyển đổi và chuyển về nước lợi nhuận và vốn đầu tư của các khoản đầu tư nước ngoài. Việc chuyển tiền được bảo vệ

bổ sung theo Điều VII của Điều khoản Thỏa thuận của Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) (<http://www.imf.org/External/Pubs/FT/AA/index.htm#art7>).

Đạo luật Ngoại hối Croatia cho phép người nước ngoài duy trì tài khoản ngoại tệ và thực hiện các khoản thanh toán bên ngoài. Đạo luật Ngoại hối cũng định nghĩa đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) là các khoản đầu tư bao gồm việc sử dụng thu nhập giữ lại cho các khoản đầu tư / mua lại mới, nhưng không bao gồm các khoản đầu tư tài chính do các nhà đầu tư tổ chức thực hiện như bảo hiểm, quỹ hưu trí và quỹ đầu tư. Luật cũng cho phép các tổ chức và cá nhân Croatia đầu tư ra nước ngoài. Các quỹ liên quan đến bất kỳ hình thức đầu tư nào đều có thể được tự do chuyển đổi thành bất kỳ loại tiền tệ nào trên thế giới.

Tỷ giá hối đoái được xác định bởi Ngân hàng Quốc gia Croatia thông qua việc “thả nổi có quản lý”. Ngân hàng Quốc gia can thiệp vào thị trường ngoại hối để đảm bảo tỷ giá đồng Euro-Croatia vẫn ổn định như một chính sách rõ ràng và lâu dài. Ngày 10 tháng 7 năm 2020, Ngân hàng Trung ương Châu Âu và Ủy ban Châu Âu thông báo rằng Croatia đã hoàn thành các cam kết của mình và đồng kuna Croatia (HRK) được gia nhập vào Liên minh Ngân hàng và Cơ chế Tỷ giá hối đoái Châu Âu (ERM II), với tỷ giá hối đoái giữa đồng kuna và đồng euro (EUR) được chốt ở mức 1 EUR bằng 7,53450 HRK. Mọi rủi ro về mất giá tiền tệ hoặc sụt giá đáng kể nói chung là thấp.

#### Chính sách Kiềm hối

Không tồn tại giới hạn nào, về mặt thời gian hoặc khối lượng, đối với việc chuyển tiền kiều hối. Đại sứ quán Hoa Kỳ tại Zagreb chưa nhận được bất kỳ khiếu nại nào từ các công ty Mỹ liên quan đến việc chuyển tiền và chuyển tiền kiều hối.

#### Quỹ đầu tư quốc gia

Croatia không sở hữu bất kỳ khoản đầu tư quốc gia nào.

#### Doanh nghiệp nhà nước

Hiện tại có tất cả 58 doanh nghiệp nhà nước (DNNN) là doanh nghiệp 100% vốn nhà nước hoặc do nhà nước nắm giữ đa số cổ phần. Các DNNN được quản lý thông qua Bộ Quy hoạch Thực trạng, Xây dựng và Tài sản Nhà nước hoặc Trung tâm Tái cấu trúc và Mua bán (CERP). Bộ Quy hoạch Thực trạng, Xây dựng và Tài sản Nhà nước giám sát 39 doanh nghiệp nhà nước “được nhà nước quan tâm đặc biệt”, bao gồm 19

công ty 100% vốn nhà nước, 13 công ty nhà nước nắm giữ đa số, và 6 công ty được liệt kê là “pháp nhân được quan tâm đặc biệt” và một công ty có sở hữu nhà nước ít hơn 50%. CERP giám sát 19 DNNN khác, trong đó 11 DNNN hoàn toàn thuộc sở hữu nhà nước và 8 DNNN do nhà nước nắm giữ đa số cổ phần.

Các DNNN này hoạt động trong một loạt các lĩnh vực bao gồm cơ sở hạ tầng, năng lượng, bất động sản, tài chính, giao thông vận tải và tiện ích. Các số liệu có sẵn mới nhất, từ năm 2019, cho thấy các DNNN sử dụng tổng cộng 72.256 người và có tổng doanh thu thuần là 9,95 tỷ USD và có tổng giá trị tài sản là 46,6 tỷ USD. Chính phủ bổ nhiệm các thành viên ban giám sát và quản lý DNNN, khiến các công ty này rất dễ bị ảnh hưởng về chính trị.

CERP cũng giám sát 306 công ty; trong số này, nhà nước sở hữu tới 10% của 220 công ty, từ 10 đến 49% của 67 công ty, 50-99% của 8 công ty và 100% của 11 công ty. Theo quy chế, CERP phải thoái vốn nhà nước khỏi các công ty này. Danh sách các DNNN được công bố trên trang web của Bộ Quy hoạch Thực trạng, Xây dựng và Tài sản Nhà nước tại <https://imovina.gov.hr/> và trên trang web của CERP tại <http://www.cerp.hr/>.

Chính quyền cấp hạt và cấp thành phố nắm quyền sở hữu đa số trong khoảng 500 công ty, hầu hết là các công ty tiện ích; tuy nhiên, dữ liệu chính xác không có sẵn. Báo cáo quốc gia mới nhất của Ủy ban Châu Âu 2020 về Croatia đánh giá rằng Croatia đạt tiến độ chậm trong việc bán bớt cổ phần trong các công ty không chiến lược và các mục tiêu của họ không có nhiều tham vọng. Ủy ban Châu Âu và Ngân hàng Tái thiết và Phát triển Châu Âu (EBRD) tiếp tục hỗ trợ Croatia thông qua Chương trình Hỗ trợ Cải cách Cơ cấu để tăng cường hoạt động của các doanh nghiệp nhà nước và cải thiện quản trị doanh nghiệp: [https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/funding-opportunities/funding-programmes/overview-funding-programmes/structural-reform-support-programme-srsp\\_en](https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/funding-opportunities/funding-programmes/overview-funding-programmes/structural-reform-support-programme-srsp_en) . EC lưu ý rằng dự án này đã tạo ra một hệ thống cảnh báo sớm cho phép các cơ quan chức năng của Croatia “xác định khi nào một doanh nghiệp nhà nước gặp khó khăn về tài chính và chuẩn bị và thực hiện các kế hoạch nhằm cải thiện hiệu quả hoạt động và tài chính”. EC kết luận “cải cách này sẽ làm cho các doanh nghiệp nhà nước linh hoạt hơn và cho phép Nhà nước đóng vai trò là chủ sở hữu tích cực và có hiểu biết.”

Chuyên tham quan thực tế ảo của nhân viên Quỹ Tiền tệ Quốc tế (IMF) đối với Croatia vào tháng 11 năm 2020 đã kết luận rằng “việc hợp lý hóa vai trò của nhà nước, chủ yếu thông qua việc cải thiện hoạt động quản trị DNNN là cần thiết”.

Quy tắc Quản trị Công ty có sẵn tại <https://zse.hr/en/corporate-governance-code/1780>. Croatia không phải là thành viên của OECD nhưng tuân thủ Hướng dẫn của OECD về Thảm định các Chuỗi cung ứng có trách nhiệm trong Ngành Khoáng sản từ các khu vực có xung đột và có rủi ro cao.

#### Chương trình tư nhân hóa

Croatia tiếp tục từ từ theo đuổi quá trình tư nhân hóa các DNNN thông qua Bộ Quy hoạch Thực trạng, Xây dựng và Tài sản Nhà nước và CERP. Không có hạn chế nào đối với việc người nước ngoài tham gia vào đấu thầu tư nhân. Khi Croatia bắt đầu quá trình tư nhân hóa vào cuối những năm 1990, các nhà đầu tư nước ngoài đã mua tài sản trong lĩnh vực ngân hàng và viễn thông cũng như công ty dược phẩm lớn nhất của Croatia. Quá trình đấu thầu diễn ra công khai, đấu thầu được công bố trực tuyến và các điều khoản được xác định rõ ràng trong hồ sơ mời thầu, tuy nhiên, các vấn đề giấy tờ hành chính và các biện pháp xử lý kịp thời có thể làm chậm tiến độ của các dự án một cách đáng kể. Không có mốc thời gian đối với việc tư nhân hóa; tuy nhiên, chính phủ xem tư nhân hóa là một phương tiện để giảm thâm hụt ngân sách và tăng sản lượng. Bộ Quy hoạch Thực trạng, Xây dựng và Tài sản Nhà nước đã soạn thảo kế hoạch Quản lý tài sản thuộc sở hữu nhà nước năm 2021, như một phần của Chiến lược quốc gia về quản lý tài sản thuộc sở hữu nhà nước giai đoạn 2019-2025 (chỉ bằng tiếng Croatia: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019\\_10\\_96\\_1863.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_10_96_1863.html) ).

Đấu thầu ở Croatia có thể tìm thấy tại <https://imovina.gov.hr/vijesti/8> .

#### Ứng xử kinh doanh có trách nhiệm

Có một nhận thức chung về các kỳ vọng của xã hội liên quan đến ứng xử kinh doanh có trách nhiệm được pháp luật quy định. Cơ quan Giám sát Dịch vụ Tài chính Croatia đã thiết lập Bộ Quy tắc Đạo đức Quản trị Công ty cho tất cả những người tham gia Sở giao dịch Chứng khoán Zagreb (ZSE), và Đạo luật Công ty, Luật Kiểm toán, Luật Kế toán và Luật Các tổ chức tín dụng là nguồn cung cấp các điều khoản về quản trị công ty. Các công ty niêm yết đại chúng bắt buộc phải đăng tải lên trang web ZSE các báo



cáo quản trị công ty hàng năm của họ. Bộ Quy tắc hiện tại, được ZSE soạn thảo vào năm 2007 với sự hợp tác của Cơ quan Giám sát Dịch vụ Tài chính Croatia (HANFA) cho các công ty niêm yết trên ZSE, đã được cập nhật trong một dự án giữa Ngân hàng Tái thiết và Phát triển Châu Âu, ZSE và HANFA, đã tạo ra tiến bộ về minh bạch hóa hoạt động kinh doanh, tránh xung đột lợi ích, kiểm soát nội bộ hiệu quả và phân công trách nhiệm hiệu quả.

Ở Croatia không xảy ra trường hợp vi phạm quyền lao động khu vực tư nhân nào. Lao động cưỡng bức, cưỡng bức trục xuất người bản địa, bắt giữ và bạo lực chống lại những người bảo vệ môi trường đều không được pháp luật cho phép. Chính phủ triển khai và thực thi có hiệu quả các luật lệ trong nước nhằm duy trì việc bảo vệ người tiêu dùng và môi trường, đồng thời tránh vi phạm quyền con người và quyền lao động. Đôi khi những quy định này thậm chí còn vượt quá tiêu chuẩn của Liên minh Châu Âu. Croatia thực hiện tất cả các luật của EU đòi hỏi phải thẩm định đối với hành vi kinh doanh có trách nhiệm. Công đoàn được coi là cơ quan giám sát đối với hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và chú ý đến các vấn đề mà họ thấy là cản trở quyền lao động, môi trường hoặc người tiêu dùng trong lĩnh vực kinh doanh. Về an ninh, chính phủ thuê các công ty an ninh tư nhân để đảm bảo an ninh cho các tòa nhà, tuy nhiên an ninh vì mục đích quốc phòng được xử lý bởi các cơ quan nhà nước chính thức của Croatia, chẳng hạn như quân đội hoặc lực lượng cảnh sát.

Croatia đã trở thành một bên ký kết Văn kiện Montreaux về các công ty an ninh và quân sự tư nhân vào tháng 5 năm 2013. Croatia hiện không phải là người ủng hộ Quy tắc Ứng xử Quốc tế dành cho các Nhà cung cấp Dịch vụ An ninh Tư nhân, cũng không phải là thành viên của Quy tắc Ứng xử quốc tế dành cho Hiệp hội các Nhà cung cấp Dịch vụ An ninh Tư nhân.

Mặc dù không phải là một thành viên, nhưng Croatia ủng hộ Hướng dẫn của OECD về Thẩm định các Chuỗi cung ứng có trách nhiệm trong Ngành Khoáng sản từ các khu vực có xung đột và có rủi ro cao, đồng thời coi khoáng sản từ các khu vực bị ảnh hưởng bởi xung đột là bất hợp pháp. Croatia không tham gia Sáng kiến Minh bạch Ngành công nghiệp Khai thác. Nhiều luật khác nhau liên quan đến quản lý rừng và nước, nhượng quyền và bảo vệ môi trường được thực hiện trong các doanh nghiệp khai thác và khai thác

mở để duy trì các tiêu chuẩn cao về môi trường và nhân quyền. Tất cả các thủ tục về khai thác hoặc đấu thầu khai thác đều được công khai và minh bạch.

### Tham nhũng

Croatia có một khung pháp lý phù hợp, bao gồm các quy định và hình phạt, để chống tham nhũng. Bộ luật Hình sự và Đạo luật Tố tụng Hình sự xác định các công cụ sẵn có cho các cơ quan điều tra để chống tham nhũng. Bộ luật hình sự cũng quy định về việc thu giữ và tịch thu tài sản. Đối với một vụ án tham nhũng, người ta cho rằng tất cả tài sản của bị cáo có được là do phạm tội, trừ khi bị cáo chứng minh được nguồn gốc hợp pháp của tài sản đó. Lợi ích tài chính trong những trường hợp như vậy cũng bị tịch thu nếu nó thuộc sở hữu của một bên thứ ba (ví dụ: vợ / chồng, họ hàng hoặc thành viên gia đình) và không có được một cách trung thực. Luật pháp và các quy định của Croatia liên quan đến tham nhũng được áp dụng như nhau đối với các nhà đầu tư trong nước và nước ngoài, đối với các quan chức nhà nước, các thành viên gia đình của họ và các đảng phái chính trị. Bộ luật Hình sự Croatia bao gồm các hành vi như buôn bán nhờ ảnh hưởng, lạm dụng chức vụ chính thức, hối lộ trong khu vực tư nhân, tham ô tài sản tư nhân, rửa tiền, che giấu và cản trở công lý. Đạo luật về Văn phòng Phòng, chống Tham nhũng và Tội phạm có tổ chức cung cấp thẩm quyền rộng rãi để truy tố gian lận thuế liên quan đến tội phạm có tổ chức và các vụ án tham nhũng.

Luật Mua sắm công hoàn toàn hài hòa với luật của EU và quy định về tính minh bạch và công bằng cho tất cả các hoạt động mua sắm công. Các quan chức chính phủ phát biểu trước công chúng nhằm khuyến khích hoạt động kinh doanh có đạo đức. Phòng Kinh tế Croatia đã lập ra Bộ Quy tắc Đạo đức Kinh doanh khuyến khích tất cả các công ty ở Croatia tuân thủ theo, nhưng không bắt buộc. Có thể tìm thấy Bộ quy tắc tại:

<https://www.hgk.hr/documents/kodeksposlovneetikehrweb581354cae65c8.pdf> .

Các luật bổ sung nhằm ngăn chặn tham nhũng bao gồm: Đạo luật Văn phòng Luật sư Nhà nước; Đạo luật Mua sắm công; Đạo luật về thủ tục tịch thu tài sản có được do hành vi hình sự và tội nhẹ; Đạo luật Ngân sách; Đạo luật Phòng chống Xung đột Lợi ích; Đạo luật Trách nhiệm Hình sự của Doanh nghiệp; Đạo luật Phòng chống Rửa tiền; Đạo luật Bảo vệ Nhân chứng; Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân; Đạo luật Quyền Tiếp cận Thông tin; Đạo luật về Dịch vụ công; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; và

Quy tắc Ứng xử dành cho Thẩm phán. Người tố giác được bảo vệ bởi Luật Bảo vệ người tố giác, cũng như các quy định của Luật Lao động và Luật Cán bộ, công chức.

Croatia đã yêu cầu tham gia Công ước OECD về Chống hối lộ công chức nước ngoài trong các giao dịch kinh doanh quốc tế. Croatia là thành viên và hiện là chủ tịch Nhóm các quốc gia chống tham nhũng (GRECO), một tổ chức giám sát ngang hàng cho phép các thành viên liên tục đánh giá các nỗ lực chống tham nhũng. Croatia là thành viên của INTERPOL từ năm 1992. Croatia tham gia hợp tác trong khu vực thông qua Sáng kiến Hợp tác Đông Nam châu Âu (SECI), Hiệp hội Cảnh sát trưởng Đông Nam châu Âu (SEPCA) và Sáng kiến Chống Tham nhũng Khu vực (RAI). Croatia là thành viên của Eurojust, Đơn vị Hợp tác Tư pháp của EU và là một bên ký kết Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng.

Luật pháp của Croatia cung cấp sự bảo vệ cho các tổ chức phi chính phủ liên quan đến việc điều tra hoặc gây chú ý đến tham nhũng. GONG, một tổ chức công dân phi đảng phái được thành lập năm 1997, cũng hoạt động như một cơ quan giám sát của chính phủ, giám sát các quy trình bầu cử, giáo dục công dân về quyền và nghĩa vụ của họ, khuyến khích việc giao tiếp giữa công dân và các đại diện được bầu của họ, thúc đẩy tính minh bạch trong các dịch vụ công, quản lý các chiến dịch vận động chính sách công và hỗ trợ công dân trong các sáng kiến tự tổ chức. Đối tác vì sự phát triển xã hội là một tổ chức phi chính phủ khác đang hoạt động ở Croatia nhằm mục đích ngăn chặn tham nhũng.

Cộng đồng doanh nghiệp tiếp tục nhận định tham nhũng trong lĩnh vực y tế và xây dựng, cũng như trong quá trình mua sắm công là những trở ngại đối với FDI. Trong những năm trước khi gia nhập EU, Croatia đã có những nỗ lực đáng kể trong việc thiết lập một khuôn khổ pháp lý và thể chế chống tham nhũng trên phạm vi rộng. Chính phủ hiện đang thực hiện Chiến lược phòng chống tham nhũng 2015-2020. Bộ Tư pháp và Hành chính công sẽ trình Quốc hội phê duyệt vào giữa năm 2021 một Chiến lược mới về Phòng, chống tham nhũng trong thời gian 10 năm. Các công tố viên Croatia đã đảm bảo có các bản án tham nhũng đối với một số cựu quan chức cấp cao của chính phủ, cựu bộ trưởng, các quan chức cấp cao khác và các nhà quản lý cấp cao từ các doanh nghiệp nhà nước, mặc dù nhiều bản án như vậy sau đó đã bị đảo ngược.

Các nguồn lực để báo cáo tham nhũng

Văn phòng Công tố Nhà nước về Phòng, chống Tham nhũng và Tội phạm có Tổ chức (USKOK) được giao nhiệm vụ chỉ đạo các cuộc điều tra của cảnh sát và khởi tố các vụ án. USKOK có trụ sở chính tại Zagreb, và các văn phòng tại Split, Rijeka và Osijek. Ngoài ra, Văn phòng Cảnh sát Quốc gia về Ngăn chặn Tham nhũng và Tội phạm có Tổ chức (PN-USKOK) tiến hành các cuộc điều tra liên quan đến tham nhũng và có trụ sở tại cùng các thành phố. Các thẩm phán hình sự chuyên trách được đặt tại tòa án của bốn hạt lớn nhất ở Zagreb, Rijeka, Split và Osijek, chịu trách nhiệm xét xử các vụ án tham nhũng và tội phạm có tổ chức. Các vụ án này được ưu tiên xét xử cao trong hệ thống tư pháp, nhưng vẫn gặp phải sự chậm trễ quá mức. Bộ Nội vụ, Cục Phòng, chống rửa tiền, Cục Quản lý thuế và Cơ quan Phòng, chống tham nhũng của Bộ Tư pháp và Hành chính công đều có vai trò chủ động trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

Thông tin liên hệ dưới đây:

Văn phòng Luật sư Nhà nước, Cộng hòa Croatia

Gajeva 30, 10000 Zagreb, Cộng hòa Croatia

+385 1 4591 855

tajnistvo.dorh@dorh.hr

Văn phòng Phòng, chống Tham nhũng và Tội phạm có tổ chức

Vlaska 116, 10000 Zagreb, Cộng hòa Croatia

+385 1 2375 654

tajnistvo@uskok.dorh.hr

GONG

Trg Bana Josipa Jelacica 15/IV, 10000 Zagreb, Cộng hòa Croatia

+385 1 4825 444

gong@gong.hr

Môi trường chính trị và an ninh

Nguy cơ bạo lực chính trị ở Croatia thấp. Sau sự tan rã của Nam Tư và các cuộc chiến tranh tiếp theo trong khu vực, Croatia đã nổi lên như một quốc gia dân chủ, ổn định và là một thành viên của NATO và EU. Quan hệ với các nước láng giềng nhìn chung là

công bằng và đang được cải thiện, mặc dù một số bất đồng liên quan đến phân định biên giới và các vấn đề liên quan đến tàn dư chiến tranh vẫn còn.

### Chính sách và thực tiễn lao động

Croatia có lực lượng lao động có trình độ học vấn, tay nghề cao và có giá trị tương đối cao so với mức trung bình trong khu vực, nhưng có chi phí tương đối thấp so với toàn bộ EU. Việc làm được quy định bởi hiến pháp, các công ước quốc tế, hiệp ước, luật lao động, thỏa ước tập thể và thỏa thuận việc làm.

Không có báo cáo đáng tin cậy nào gần đây về quy mô của nền kinh tế xám (nền kinh tế phi chính thức), nhưng ước tính nền kinh tế này chiếm từ 10% đến 35% GDP. Tỷ lệ thất nghiệp vào tháng 1 năm 2021 ở mức 7,1%, chỉ cao hơn một chút so với tỷ lệ trung bình vào năm 2019, do các gói hỗ trợ tài chính của chính phủ để duy trì việc làm trong suốt đại dịch COVID-19.

Luật Lao động điều chỉnh việc làm và quy định các nội quy lao động chung. Bên cạnh các nội dung khác, Luật Lao động nghiêm cấm phân biệt đối xử, quy định các loại nghỉ phép khác nhau bao gồm thai sản và đưa ra các điều khoản về đình công, tiền lương và các vấn đề liên quan đến lao động khác. Chính phủ cam kết tăng việc làm, đặc biệt là cho thanh niên, thông qua các chương trình khác nhau do EU tài trợ. Các công ty báo cáo rằng luật lao động của Croatia khiến việc thuê và sa thải nhân viên tương đối đắt đỏ so với Hoa Kỳ và các quốc gia khác cùng trình độ phát triển ở châu Âu.

Hiện đang có tình trạng thiếu lao động được báo cáo trong các lĩnh vực xây dựng, sản xuất thực phẩm và du lịch. Luật Người nước ngoài đã được sửa đổi vào tháng 11 năm 2020 để bãi bỏ hạn ngạch việc làm cho người lao động nước ngoài. Lao động nước ngoài hoặc nhập cư chưa đóng vai trò quan trọng trong bất kỳ lĩnh vực nào, nhưng ngày càng có nhiều lao động nước ngoài trong lĩnh vực xây dựng. Croatia tiếp tục trải qua tình trạng chảy máu chất xám, ước tính có khoảng 60.000 người Croatia (chủ yếu là người trẻ và có học) rời khỏi đất nước hàng năm. Tuy nhiên, chính phủ đã chỉ ra rằng một số lượng đáng kể người Croatia đã quay trở lại Croatia trong đại dịch COVID-19 khi việc làm trở nên khan hiếm ở các nước EU khác. Chính phủ duy trì trang web [www.mjere.hr](http://www.mjere.hr) chứa thông tin liên quan đến các biện pháp giữ chân người lao động ở Croatia. Các biện pháp này được chia thành chín loại và bao gồm hỗ trợ tài chính cho người sử dụng lao động và người tự kinh doanh, cũng như cho các chương

trình đào tạo và làm việc theo mùa vụ. Một phần lớn các khoản tài trợ được dành để hỗ trợ việc làm tích cực, trong khi một phần sẽ tài trợ cho các chương trình chuyên biệt dành cho các nhóm gặp khó khăn khi tham gia thị trường lao động.

Luật pháp Croatia không yêu cầu phải tuyển dụng công dân Croatia. Người sử dụng lao động bị luật pháp buộc phải trả tiền thôi việc cho những cá nhân bị sa thải do tái cơ cấu hoặc cắt giảm quy mô. Luật lao động quy định các điều kiện và số tiền trợ cấp thôi việc. Để đủ điều kiện thôi việc: 1) người sử dụng lao động phải cho nhân viên thôi việc, 2) việc chấm dứt hợp đồng lao động không phải do các vấn đề về hành vi, và 3) nhân viên phải đã làm việc trong hai năm liên tiếp. Cơ quan Việc làm Croatia cung cấp các khoản thanh toán thất nghiệp cho những người bị sa thải vì lý do kinh tế.

Luật lao động được thực hiện nghiêm túc và không được phép miễn trừ để giữ lại hoặc thu hút đầu tư. Thương lượng tập thể là một công cụ phổ biến, hầu hết được thực hiện bởi các công đoàn, chủ yếu đại diện cho người lao động liên quan đến chi tiêu của chính phủ và các doanh nghiệp nhà nước. Trang web <http://baza.kolektivni-ugovori.info/> cung cấp cơ sở dữ liệu được cập nhật về các thỏa ước lao động tập thể được ký kết từ năm 1995 cho đến nay. Luật Lao động quy định cơ chế giải quyết tranh chấp lao động tập thể và cá nhân bằng trọng tài. Không được phép kháng nghị đối với phán quyết của trọng tài.

## **Chương 6: Du lịch kinh doanh**

### **Văn hóa kinh doanh**

Văn hóa kinh doanh ở Croatia nhìn chung tương tự như ở các nước châu Âu. Các doanh nhân có xu hướng ăn mặc bảo thủ, đặc biệt là trong lĩnh vực ngân hàng và các tổ chức chính phủ. Tuy nhiên, mức độ trang trọng đối với chuyện ăn mặc ở nhiều công ty Croatia đang có xu hướng giản hóa và gọn nhẹ hơn, đặc biệt là trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Bạn nên đặt lịch trước các cuộc hẹn gặp đối tác kinh doanh.

Danh thiếp thường đơn giản, chỉ bao gồm những thông tin cơ bản như logo công ty, tên, chức danh doanh nghiệp, địa chỉ, số điện thoại, số fax, e-mail và địa chỉ web.

Hầu hết các giám đốc điều hành của Croatia đều nói tiếng Anh, và nhiều nhà quản lý trẻ thông thạo tiếng Anh. Việc sử dụng máy tính giữa các công ty Croatia rất phổ biến và hầu hết họ sử dụng e-mail, Internet và có các trang web riêng.

Tương tự như các nước châu Âu khác, kỳ nghỉ hè ở Croatia kéo dài suốt tháng 7 và tháng 8 và rất khó liên hệ với ban lãnh đạo công ty đối tác trong thời gian này.

### **Lưu ý về visa**

Công dân Việt Nam nếu muốn đến Croatia phải xin visa. Thông tin chi tiết vui lòng truy cập:

<http://www.mvep.hr/en/consular-information/visas/visa-requirements-overview/>.

Theo qui định của chính phủ, từ 22 tháng 7 2014, Cộng hòa Croatia áp dụng quyết định số 565/2014/EU. Những người có visa Schengen còn hạn, hoặc có thẻ cư trú tại Bulgaria, Ai Cập, và Romania không cần xin visa Croatia.

Quyết định 565/2014/EU có thể truy cập tại đây: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014D0565&from=EN>

Nó cho phép các công dân Việt Nam đi công tác đến Croatia và ở lại không quá 90 ngày trong một khoảng thời gian 6 tháng kể từ ngày có vào đầu tiên vào nước này.

Thị thực Visa có thể được nộp bởi:

-Người xin thị thực

-Đại diện của một công ty cho nhóm của các đồng nghiệp với giấy ủy quyền của công ty. Nhóm được coi là một số ứng viên nhiều hơn 5 người.

Vui lòng chú ý rằng những ứng viên có thị thực Schengen có giá trị với ít nhất hai lần ra vào có thể ở lại trong Croatia cho đến 90 ngày trong một khoảng thời gian sáu tháng mà không có visa Croatia . Điều này cũng đúng đối với người có giấy phép cư trú hợp lệ do một trong các nước thành viên Schengen và chủ sở hữu của một Schengen thị thực dài hạn hợp lệ (loại D).

Một điều đáng chú ý là Croatia và Áo là hai quốc gia châu Âu đầu tiên quy định hạn sử dụng 270 ngày với các loại chứng nhận tiêm chủng của du khách nước ngoài, bất kể họ đã tiêm loại vaccine gì. Như vậy, qua 270 ngày kể từ khi tiêm vaccine mũi 2, khách du lịch tới Croatia và Áo để được miễn cách ly chỉ còn cách xuất trình xét nghiệm âm tính hoặc bằng chứng đã khỏi bệnh Covid-19.

Du khách nước ngoài đến Áo hoặc Croatia hiện nay có thể sử dụng 1 trong 2 loại giấy tờ để được miễn cách ly, gồm chứng nhận tiêm chủng hoặc xét nghiệm âm tính (trong vòng 72 giờ đối với PCR hoặc 48 giờ với xét nghiệm kháng nguyên). Ngoài ra, khách du lịch có thể xuất trình bằng chứng đã khỏi bệnh sau khi mắc Covid-19. Du khách cũng phải chứng minh việc đặt chỗ ở và hoàn thành thanh toán.

Quy định ngày hết hạn của chứng nhận tiêm chủng bắt ngờ được đưa ra khi thế giới đang tranh luận về việc sử dụng mũi tiêm thứ 3 để tăng cường. Đây được coi là rào cản tiếp theo với ngành du lịch quốc tế, trong bối cảnh các chính sách vốn đang thay đổi liên tục như hiện nay. Du khách sẽ tốn chi phí xét nghiệm nhiều lần nếu nhiều quốc gia làm theo cách của Croatia và Áo. (Nguồn: Tổng hợp từ vfsglobal và VOV)

### **Tiền tệ**

Đơn vị tiền tệ của Croatia là đồng kuna (HRK). Tỷ giá hối đoái bình quân năm 2020 là 6,39 HRK đổi 1,00 USD. Kể từ khi Croatia gia nhập Cơ chế Tỷ giá hối đoái Châu Âu II, tỷ giá hối đoái của đồng kuna Croatia được đặt ở mức 1 euro = 7,53450 kuna.

### **Viễn thông**

Croatia có mạng lưới viễn thông phát triển (bao gồm công nghệ đường dây cố định, không dây, vệ tinh và di động). Các nhà khai thác đường dây cố định bao gồm T-Com, Optima Telecom, Iskon internet, A1 và Metronet.



Các dịch vụ di động sẽ được cung cấp bởi các nhà khai thác có giấy phép sau: T-Mobile, A1, Bonbon, Tomato và Telemach. Croatia đang khai thác mạng 3G, 4G và GSM. Mạng 5G vẫn đang trong giai đoạn phát triển và thử nghiệm.

Để gọi điện thoại quốc tế từ Croatia, các số truy cập mà các nhà dịch vụ chính cung cấp là:

AT&T 0-800-220-111

MCI 0-800-220-112

SPRINT 0-800-220-113

## **Di chuyển**

Có năm sân bay chính ở Croatia. Sân bay quốc tế Zagreb Franjo Tudjman (lớn nhất Croatia) có chuyến bay đi tới hầu hết các thủ đô của châu Âu. Ở thủ đô Zagreb, bên cạnh hãng hàng không quốc gia là Croatia Airlines, còn có 29 hãng hàng không khác, bao gồm Air Canada Rouge, Air France, Air Serbia, Austrian Airlines, British Airways, Lufthansa, Turkish Airlines và Ryan Air.

Các chuyến bay quốc tế cũng có mặt tại các sân bay Dubrovnik, Split, Osijek, Rijeka, Pula, Bol và Zadar. Hãng Croatia Airlines chuyên khai thác các chuyến bay nội bộ như Zagreb-Split, Zagreb-Zadar, Zagreb-Pula, Zagreb-Dubrovnik, Zagreb-Rijeka, Zagreb-Osijek và Osijek-Dubrovnik. Bạn có thể đi du lịch trong Croatia bằng xe hơi, xe buýt hoặc đường sắt (không được khuyến khích do dịch vụ kém).

Ở Zagreb, có một hệ thống giao thông bằng xe điện/xe buýt giúp cho việc đi lại ở các khu vực của thành phố trở nên dễ dàng. Ngoài ra còn có xe buýt đưa đón của Hãng Croatia Airlines từ sân bay đến bến xe buýt chính của Zagreb (với khoảng 10 điểm dừng ở giữa) với mức phí 30 HRK (khoảng 4,53 USD) và miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi. Taxi thì đắt hơn và bạn có thể gọi taxi tại trạm taxi hoặc tại một trong năm công ty taxi dưới đây (được sử dụng theo tỷ giá hối đoái hiện tại của đồng USD):

### **1.Đài phát thanh Taxi Zagreb**

Chỉ đặt hàng trực tuyến: <https://radiotaxizagreb.com/en/>

Điện thoại: + 385-1-1777 hoặc 060-800-800

Giá khởi điểm: 10 HRK (khoảng 1,51 USD)

Giá mỗi km: 6 HRK (khoảng 0,91 USD)

Giá từ trung tâm đến sân bay (khoảng 15 km): 100 HRK (khoảng 15,11 USD)

## 2. Cameo taxi

Chỉ đặt hàng trực tuyến: <https://cammeo.hr/en/cities/zagreb>

Điện thoại: + 385-1-1212

Giá khởi điểm: 5 HRK (khoảng 0,76 USD)

Giá mỗi km: 3 HRK (khoảng 0,45 USD)

Giá mỗi phút ngồi trên xe: 1 HRK (khoảng 0,15 USD)

Giá từ trung tâm đến sân bay (khoảng 15 km): từ 70 HRK trở lên (khoảng 10,57 USD)

## 3. Ekotaxi

Chỉ đặt hàng trực tuyến: <https://www.ekotaxi.hr/en> Phone: + 385-1-1414

Giá khởi điểm: 4 HRK (khoảng 0,60 USD) xe tiêu chuẩn và 12 HRK (khoảng 1,81 USD) cho xe van.

Giá mỗi km: xe tiêu chuẩn 4,20 HRK (khoảng 0,63 USD) và 8 HRK (khoảng 1,21 USD) cho xe van.

Giá mỗi phút ngồi trên xe: 1 HRK (khoảng 0,15 USD) chỉ dành cho xe tiêu chuẩn

Giá từ trung tâm thành phố đến sân bay (khoảng 15 km): 85-100 HRK (từ 12,84 USD đến 15,11 USD)

## 4. Uber (chỉ chấp nhận các đơn đặt hàng thông qua ứng dụng)

Giá khởi điểm: 6 HRK (khoảng 0,91 USD), xe tiện nghi 7 HRK (khoảng 1,06 USD)

Giá mỗi km UberX: 3,60 HRK (khoảng 0,59 USD), xe tiện nghi là 4,50 HRK (khoảng 0,68 USD)

Giá mỗi phút lái UberX: 0,60 HRK (khoảng 0,09 USD), xe tiện nghi 0,70 HRK (khoảng 0,11 USD)

Giá từ trung tâm thành phố đến sân bay (giá cố định UberX): 70-95 HRK (khoảng 10,57 USD - 14,35 USD). Ghế ô tô trẻ em có sẵn cho mỗi lựa chọn trong ứng dụng.

## 5. Bolt (trước đây là Taxify) (đơn đặt hàng chỉ chấp nhận thông qua ứng dụng)

Giá khởi điểm: xe tiêu chuẩn 6 HRK (khoảng 0,91 USD), xe tiện nghi 7 HRK (khoảng 1,06 USD)

Giá mỗi km: xe tiêu chuẩn 3,6 HRK (khoảng 0,59 USD), xe tiện nghi 4,5 HRK (khoảng 0,68 USD)

Giá mỗi phút lái xe: 0,60 HRK (khoảng 0,09 USD), xe tiện nghi 0,70 HRK (khoảng 0,11 USD)

Giá từ trung tâm thành phố đến sân bay (giá cố định): 70-95 HRK (khoảng 10,57 - 14,35 USD).

### **Ngôn ngữ**

Nhiều doanh nhân ở Croatia nói ngoại ngữ, chủ yếu là tiếng Anh, Đức và Ý (đọc theo bờ biển). Khi cần thiết, có thể thuê một phiên dịch viên tại Hiệp hội Dịch giả Croatia - điện thoại: +385 1 4847565.

### **Sức khỏe**

Các cơ sở y tế ở Croatia, mặc dù có tiêu chuẩn phương Tây, đang gặp căng thẳng về ngân sách và thiếu hụt nhân viên. Các bệnh viện và phòng khám công đang bị thiếu hụt một số loại thuốc. Các thành phố lớn của Croatia đều có dịch vụ y tế gần như đạt tiêu chuẩn quốc tế. Số lượng người hành nghề y tế và nha khoa tư nhân là đáng kể, và các hiệu thuốc tư nhân cũng trữ nhiều loại thuốc mà cơ sở y tế công không có. Các cơ sở chăm sóc sức khỏe, bác sĩ và bệnh viện của Croatia thường yêu cầu khách hàng thanh toán nhanh cho các dịch vụ y tế qua tiền mặt và thẻ tín dụng.

Các bệnh viện phục vụ người nước ngoài thường muốn được thanh toán trước bằng tiền mặt, trong đó tính luôn tổng các khoản phí dự tính trước khi thực hiện dịch vụ hoặc điều trị. Các bệnh viện có thỏa thuận không dùng tiền mặt với một số nhà cung cấp bảo hiểm quốc tế lớn có thể miễn thanh toán trả trước cho khách hàng, nếu số tiền trả trước là không nhỏ. Các bệnh viện công có thể đem lại một số dịch vụ miễn phí cho những người có thẻ y tế của Liên minh châu Âu.

Viêm não do ve (một căn bệnh có thể phòng ngừa bằng một loại vắc-xin ba mũi) có xuất hiện trong đất liền Croatia nhưng lại không phổ biến ở đường bờ biển. Du khách đến Croatia có thể lấy danh sách các bác sĩ và nha sĩ nói tiếng Anh từ trang web của Đại sứ quán hoặc gọi số: + 385 (1) 661-2376 trong giờ làm việc. Số điện thoại khẩn cấp duy nhất của châu Âu 112 cũng có hiệu lực tại Croatia. Số 194 là số dành cho hoạt động xe cứu thương công cộng ở mọi nơi đất nước. Dịch vụ cứu thương Croatia có hiệu quả; tuy nhiên, thời gian phản hồi có thể lâu hơn đối với các khu vực biệt lập. Các

trường hợp đòi hỏi chuyên môn cao hoặc các trường hợp khẩn cấp phức tạp sẽ phải sơ tán. Nếu xảy ra, địa điểm tập kết sẽ là một nơi ở Tây Âu.

Giờ địa phương, Giờ làm việc và Ngày lễ

Giờ Croatia là Giờ chuẩn Greenwich cộng thêm một giờ. Nói cách khác, nếu ở New York là 8 giờ sáng thì ở Zagreb, Croatia là 2 giờ chiều.

Giờ làm việc bắt đầu từ 8:00 sáng và kết thúc lúc 4:30 chiều hoặc 5:00 chiều. Hầu hết các cửa hàng mở cửa lúc 8 giờ sáng và đóng cửa lúc 8 giờ tối. Vào các ngày thứ Bảy, hầu hết các cửa hàng đóng cửa lúc 2:30 chiều ở trung tâm thành phố; ở trường hợp khác, các cửa hàng đóng cửa vào Chủ Nhật và ngày lễ. Bên ngoài thành phố có một số trung tâm mua sắm mở cửa hàng ngày từ Thứ Hai đến Chủ Nhật, từ 8 giờ sáng đến 9 giờ tối.

Ngày 1 tháng 11 năm 2021 (Thứ Hai) Ngày các vị thánh

Ngày tưởng niệm 18 tháng 11 năm 2021 (Thứ Năm)

Ngày 25 tháng 12 năm 2021 (Thứ Bảy) Ngày lễ Giáng sinh

Ngày 26 tháng 12 năm 2021 (Chủ nhật) Ngày thánh Stephen

Ngày 1 tháng 1 năm 2022 (Thứ Bảy) Ngày đầu năm mới

Ngày 6 tháng 1 năm 2022 (Thứ năm) Lễ hiển linh

Ngày 17 tháng 4 năm 2022 (Chủ nhật) Ngày lễ Phục sinh

Ngày 18 tháng 4 năm 2022 (Thứ Hai) Lễ Phục sinh Thứ Hai

Ngày 1 tháng 5 năm 2022 (Chủ nhật) Ngày lao động

Ngày 30 tháng 5 năm 2022 (Thứ Hai)

Ngày 16 tháng 6 năm 2022 (Thứ Năm) Ngày lễ Corpus Christi

Ngày 22 tháng 6 năm 2022 (Thứ 4) Ngày chống chủ nghĩa phát xít

Ngày 5 tháng 8 năm 2025 (Thứ sáu) Ngày Chiến thắng và Tri ân Tổ quốc

Ngày 15 tháng 8 năm 2025 (Thứ Hai)

Công dân Croatia theo đạo cũng có thể tham dự những ngày lễ sau: Lễ Giáng sinh Chính thống (Orthodox), Ramadan (Hồi giáo), Yom Kippur và Rosh Hashanah (Do Thái).

**Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư TP.HCM (Investment and Trade Promotion Centre – ITPC)** là đơn vị trực thuộc Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh

**ITPC** có nhiệm vụ tham gia xây dựng và góp phần thực hiện kế hoạch, chương trình xúc tiến thương mại, đầu tư theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố các chính sách hỗ trợ, khuyến khích xuất khẩu và đầu tư, triển khai các giải pháp, chương trình xúc tiến thương mại, thu thập thông tin và nghiên cứu về thị trường, cơ hội đầu tư và thông tin kinh tế.

**Thực hiện** các dịch vụ bồi dưỡng nghiệp vụ, cung cấp các dịch vụ giúp doanh nghiệp nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp, tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp mở các văn phòng đại diện thương mại và đầu tư ở trong nước và nước ngoài, các phòng trưng bày, cửa hàng bán sản phẩm.

**Tổ chức** hoặc hỗ trợ tổ chức các đoàn doanh nghiệp đi khảo sát thị trường, tham dự hội chợ, triển lãm, diễn đàn đầu tư trong nước và nước ngoài.

**Tổ chức** đón tiếp, bố trí chương trình cho các doanh nghiệp, các tổ chức và cơ quan nước ngoài vào thành phố tìm hiểu môi trường đầu tư và thương mại

**Tổ chức** hội thảo, hội nghị chuyên đề.

**Xây dựng** phòng trưng bày giới thiệu sản phẩm xuất khẩu; tổ chức hoặc phối hợp tổ chức các hội chợ và triển lãm hàng xuất khẩu.

**Cung cấp** hoặc giới thiệu cung cấp dịch vụ cho doanh nghiệp nước ngoài và trong nước: phòng hội nghị, văn phòng làm việc; dịch vụ thư ký, phiên dịch và chuyên viên nghiệp vụ; lập dự án đầu tư; tham quan; gỡ gỡ doanh nghiệp.

**Thu thập** ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp trong nước và nước ngoài về chủ trương, chính sách nhằm cải thiện môi trường kinh doanh và đầu tư của thành phố; giải quyết các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

**Phát triển** hợp tác quốc tế với các tổ chức xúc tiến thương mại và đầu tư trong và ngoài nước.

**Thu thập** khảo sát thông tin và nghiên cứu thị trường trong nước và quốc tế. Cung cấp thông tin về cơ hội đầu tư và giao thương.

**Xây dựng** cơ sở dữ liệu về tiềm năng của thành phố, hàng hóa, thị trường, xuất nhập khẩu và đầu tư. Phát hành bản tin, các ấn phẩm thương mại và đầu tư. Tổ chức thông tin về thương mại và đầu tư qua mạng.



**TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ TP.HCM - ITPC**

**Địa chỉ:** 51 Đinh Tiên Hoàng, Phường Đa Kao, Quận 1, Tp.HCM  
92 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM

**ĐT:** (028) 3823 6738 - 3910 1309. Fax: (028) 3824 2391

**Email:** itpc@itpc.gov.vn; info@itpc.gov.vn

**Website:** www.itpc.gov.vn